

VieCuri

## Eerste polikliniekbezoek

### Algemene informatie

#### **Informatie eerste polikliniekbezoek**

Uw huisarts heeft u verwezen naar het ziekenhuis voor een onderzoek of een afspraak bij een medisch specialist.  
Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in VieCuri Medisch Centrum.

#### **Verwijzing verplicht**

Voor een eerste afspraak bij een specialist heeft u altijd een verwijzing nodig van uw huisarts of een andere verwijzer. Ziekenhuizen zijn bij het maken van een afspraak verplicht om vast te leggen of een geldige verwijzing aanwezig is. Dit is landelijk geregeld via de Zorgverzekeringswet. Zonder geldige verwijzing zal uw zorgverzekeraar de ziekenhuiskosten niet vergoeden. De kosten van uw behandeling in het ziekenhuis zijn dan voor uw eigen rekening.

#### **Kosten ziekenhuiszorg**

Ziekenhuiszorg heeft financiële gevolgen. U betaalt (bijna) altijd een verplicht eigen risico. Controleer uw polisvoorwaarden of informeer bij uw zorgverzekeraar of uw behandeling wordt vergoed.

Voor meer informatie zie: [www.viecuri.nl/kosten-ziekenhuiszorg](http://www.viecuri.nl/kosten-ziekenhuiszorg)

#### **Afspraak maken**

Voor een bezoek aan een specialist heeft u altijd een afspraak nodig. U kunt bellen met de betreffende polikliniek om een afspraak te maken. Of u krijgt een afspraakcode waarmee u zelf digitaal een afspraak kunt plannen. Kijk voor meer informatie op [www.viecuri.nl/afsprakenmaken](http://www.viecuri.nl/afsprakenmaken)

#### **Verhinderd?**

Wanneer u een afspraak heeft, maar op dat tijdstip verhinderd bent, geef dit dan zo spoedig mogelijk door. Een andere patiënt kan uw plaats dan innemen en u kunt meteen een nieuwe afspraak maken.

## Wachttijden

### Wachtlijstbemiddeling

Wanneer u de toegangstijd of wachttijd te lang vindt, kunt u altijd contact met ons opnemen, of uw zorgverzekeraar vragen om wachtlijstbemiddeling. Uw zorgverzekeraar kan u hierin ondersteunen, zodat u mogelijk sneller geholpen kunt worden. De maximaal aanvaardbare wachttijd die door zorgaanbieders en zorgverzekeraars gezamenlijk is overeengekomen (de Treeknorm) bedraagt voor de toegang tot de polikliniek en diagnostiek 4 weken.

### Het Priklaboratorium

Op het Priklaboratorium kunt u terecht voor bloedafname, maar ook voor het inleveren van urine en/of ontlasting voor onderzoek. Voor een bezoek aan het priklaboratorium is meestal geen afspraak nodig. Uw arts vertelt u als dit wel het geval is. Ook uw huisarts kan u doorverwijzen naar het Priklaboratorium.

#### Locatie Venlo

routennummer 11  
in het Centrum voor diagnostiek

☎ (077) 320 68 20

Openingstijden

Ma t/m vr 07.00 – 17.00 uur

Za 08.00 – 10.00 uur

#### Locatie Venray

routennummer 4

☎ (0478) 52 25 25

Openingstijden

Ma t/m vr 07.00 – 17.00 uur

Voor de meeste onderzoeken kunt u ook bloed laten prikken op een van priklocaties. Meer informatie hierover vindt u op onze website: [www.viecuri.nl/bloedafname](http://www.viecuri.nl/bloedafname)

### Afdeling Radiologie

Op de afdeling Radiologie kunt u terecht voor het maken van röntgenfoto's en diverse scans zoals MRI en CT.

Of u voor een bezoek aan de afdeling Radiologie een afspraak moet maken is afhankelijk van het onderzoek. Uw arts informeert u hierover.

Als u geen afspraak hoeft te maken kunt u terecht op de afdeling Radiologie van

#### Locatie Venlo

routennummer 11  
in het Centrum voor diagnostiek

☎ (077) 320 61 61

Openingstijden

Ma t/m vr 08.00 – 17.00 uur

Za 08.00 – 10.00 uur

#### Locatie Venray

routennummer 10

☎ (077) 320 61 61

Openingstijden

Ma t/m vr 08.00 – 17.00 uur

### Meenemen naar het ziekenhuis

Als u naar de polikliniek komt, dan moet u de volgende gegevens meebrengen:

- uw ziekenhuispas (als u die heeft)
- een geldig legitimatiebewijs
- de verwijfsbrief van de huisarts
- verzekeringspolis of -pasje
- Actueel Medicatie Overzicht (AMO)
- (loop)hulpmiddel

Als VieCuri vinden wij het belangrijk dat u niet valt, ook niet tijdens een bezoek aan de polikliniek. Wij vragen u dringend een (loop)hulpmiddel en/of begeleiding mee te nemen naar uw polikliniekbezoek als u:

- moeite heeft om zelfstandig te lopen of te staan
- minder goed hoort of ziet de laatste tijd

- de afgelopen zes maanden bent gevallen
- de afgelopen maanden duizelig bent geweest

Ook kunt u gebruik maken van de rolstoelen in het ziekenhuis.

### **Bereikbaarheid VieCuri**

Komt u met de auto dan kunt u deze (op de Locatie Venlo tegen betaling) parkeren op het terrein bij het ziekenhuis. Voor (brom)fietsers is er een fietsenstalling. Bent u gehandicapt of slecht ter been, dan kunt u gebruik maken van de invalidenparkeerplaats van het ziekenhuis. Hiervoor heeft u een gemeentelijke invalidenparkeerkaart of een schriftelijke verklaring van uw specialist nodig. Op de parkeerplaats in Venlo rijdt een parkeertaxi en in het ziekenhuis rijdt een politaxi. U kunt van beiden gratis gebruik maken.

### **Rolstoelen**

In de hal bij de hoofdingang staan rolstoelen. Voor gebruik heeft u een muntstuk van €2 nodig, Na gebruik krijgt u dit terug.

### **De weg in het ziekenhuis**

Alle afdelingen hebben een eigen routenummer. Op het informatiebord in de centrale hal van het ziekenhuis maar ook op het overzicht achter in deze folder kunt u de routenummers van de afdelingen vinden.

### **Ziekenhuispas**

Voor een afspraak of onderzoek in het ziekenhuis heeft u een geldige ziekenhuispas nodig. Controleer voor uw afspraak de geldigheid van uw pas en de juistheid van uw gegevens. De vervaldatum vindt u op de voorkant van uw pas. U kunt een (nieuwe) pas laten maken bij de Informatiebalie in de centrale hal locatie Venlo en Venray. Hiervoor heeft u een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs) en een bewijs van inschrijving bij uw zorgverzekering zoals een zorgpas nodig. Uw ziekenhuispas is geldig op alle locaties.

***Neem bij elk bezoek aan het ziekenhuis uw ziekenhuispas en een geldig legitimatiebewijs mee***

### **Uw afspraak bij de specialist**

Op het afgesproken tijdstip meldt u zich aan de balie van uw specialist. Een medewerker van de polikliniek neemt nog enkele gegevens met u door. Daarna kunt u in de wachtruimte plaats nemen. Soms worden patiënten die later dan u zijn gekomen eerder geholpen. Dit komt doordat meerdere specialisten gelijktijdig spreekuur hebben. Wacht u langer dan een half uur, informeer dan bij de spreekuurassistente.

### ***Gesprek met de specialist***

Een belangrijk deel van ieder medisch onderzoek is het gesprek dat u met uw specialist heeft. Mede aan de hand van dit gesprek probeert de specialist de mogelijke oorzaken van uw gezondheidsklachten te vinden. Wij adviseren u, klachten en vragen op te schrijven, zodat u niets vergeet tijdens het gesprek.

### ***Opleidingsziekenhuis***

In de polikliniek komt u met meerdere mensen in aanraking. Naast uw behandelend specialist en de spreekuurassistente kunt u met verpleegkundigen, arts-assistenten en co-assistenten te maken krijgen. Omdat VieCuri een erkend opleidingsziekenhuis is kan het voorkomen dat u een afspraak krijgt bij een van de arts-assistenten. De arts-

assistenten werken altijd in nauw overleg met de hoofdbehandelaar die hierbij altijd de eindverantwoordelijke blijft.

### **Hoofdbehandelaar**

De hoofdbehandelaar is de medisch specialist naar wie u wordt verwezen en/of bij wie het zwaartepunt van uw medische behandeling ligt. U krijgt informatie over wie uw hoofdbehandelaar is.

### **Vertrek**

Heeft u hulp nodig bij uw vertrek uit het ziekenhuis, dan kunt u terecht bij het Informatiepunt Centrale Plein. U kunt hier informatie krijgen over het openbaar vervoer of een taxi bestellen.

## **Tolken voor slechthorenden en anderstaligen**

### **Tolk voor doven en slechthorenden**

Als u niet goed hoort, is communiceren met de arts of verpleegkundige soms lastig. De inzet van een tolk voor doven en slechthorenden kan dan een oplossing bieden. Dit kan een schrijf- en/of gebarentolk zijn. U kunt gemakkelijk zelf een tolk aanvragen via Tolkneta, maar de zorgverlener kan het ook voor u regelen. Meer informatie vindt u op [www.viecuri.nl/tolken](http://www.viecuri.nl/tolken).

### **Tolktelefoon voor anderstaligen**

Als u geen Nederlands spreekt, kunt u gebruik maken van de tolktelefoon. Via een telefoon met luidspreker is het mogelijk meerdere mensen tegelijk te laten meeluisteren dan wel meepraten. Door het inschakelen van een tolk kunnen u en uw zorgverleners elkaar beter begrijpen. Meer informatie vindt u op [www.viecuri.nl/tolken](http://www.viecuri.nl/tolken).

## **Verdere informatie**

### **Gratis internet verbinding**

VieCuri biedt patiënten en bezoekers gratis wifi aan in de ziekenhuizen op de locaties in Venlo en Venray. Dit betekent dat iedereen met een laptop, tablet of mobiele telefoon eenvoudig toegang heeft tot het draadloos netwerk om te internetten, e-mail te bekijken of social media te gebruiken. Netwerknnaam: VieCuri Free Internet.

### **Patiëntenportaal 'mijnVieCuri'**

VieCuri biedt u via het patiëntenportaal [www.mijnVieCuri.nl](http://www.mijnVieCuri.nl) de mogelijkheid om in een beveiligde, digitale omgeving zelf uw medische gegevens in te zien. Denk dan aan huisartsenbrieven en uitslagen van onderzoeken. Ook kunt u zelf een vervolgspraak bij de specialist plannen. Met behulp van het patiëntenportaal bent u beter voorbereid op een bezoek aan uw specialist. U kunt ook een afspraak maken om bloed te prikken.

### **Klachtenfunctionarissen**

Uw bezoek aan het ziekenhuis kan vragen, problemen, maar ook klachten oproepen. U kunt uw klacht het beste meteen bespreken met degene die u verantwoordelijk acht. Vindt u het moeilijk zaken zelf bespreekbaar te maken dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionarissen van het ziekenhuis.

☎ (077) 320 61 50

✉ [klachtenfunctionarissen@viecuri.nl](mailto:klachtenfunctionarissen@viecuri.nl)

## **Cliëntenraad**

Ingevolge de Wet Medezeggenschap Cliënten kent VieCuri een Cliëntenraad. Deze raad adviseert de directie gevraagd en ongevraagd in het belang van de cliënt. Meer informatie vindt u in de folder 'Cliëntenraad' of kunt u vragen bij het Patiëntenservicebureau.

## **Wetenschappelijk onderzoek**

Vrijwel alles wat we tegenwoordig weten over ziekte en gezondheid komt voort uit medisch-wetenschappelijk onderzoek. Wetenschappelijk onderzoek is nodig om meer kennis te verwerven en betere behandelmethoden te ontwikkelen. Binnen VieCuri zien we er nauwgezet op toe dat het wetenschappelijk onderzoek op een verantwoorde manier gebeurt. Hiervoor zijn strikte regels opgesteld.

Bij wetenschappelijk onderzoek maakt men vaak gebruik van patiëntengegevens of van lichaamsmateriaal (bloed, urine en lichaamswefsel).

### ***Gebruik patiëntengegevens / restmateriaal voor wetenschappelijk onderzoek***

Het gebruik van patiëntengegevens / restmateriaal voor wetenschappelijk onderzoek gebeurt meestal anoniem. Dit betekent dat de onderzoeker niet weet om welke patiënten het gaat. Voor dit onderzoek is uw toestemming niet vereist. U kunt hier wel bezwaar tegen maken.

Is het gebruik van anonieme patiëntgegevens of het gebruik van anoniem restmateriaal niet mogelijk dan is uw toestemming nodig, tenzij dat in redelijkheid niet mogelijk is

### ***Wat is restmateriaal?***

In het kader van de behandeling door een specialist, wordt regelmatig lichaamsmateriaal (zoals bloed) afgenomen. Meestal blijft er wat lichaamsmateriaal over dat gebruikt kan worden voor wetenschappelijk onderzoek. Dit wordt 'restmateriaal' genoemd.

## **Bezwaar maken**

Wilt u bezwaar maken tegen gebruik van uw patiëntgegevens of restmateriaal voor wetenschappelijk onderzoek, dan kunt u dit kenbaar maken door het formulier 'bezwaar' in te vullen en te ondertekenen. Lees meer informatie en het formulier 'Bezwaar' vindt u in de brochure "Goed om te weten".

## **Uw rechten als patiënt**

De rechten en plichten van u als patiënt zijn in verschillende wetten vastgelegd, onder andere in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Het ziekenhuis respecteert deze patiëntenrechten en geeft hier zo veel mogelijk uitvoering aan.. Met vragen of voor informatie over de WGBO kunt u terecht op de website van het ziekenhuis [www.viecuri.nl](http://www.viecuri.nl)

## **Goed om te weten**

Wilt u meer informatie over:

- uw rechten en plichten
- een second opinion
- uw medisch dossier
- uw privacy
- onze klachtenprocedure
- kosten van de ziekenhuiszorg

- wetenschappelijk onderzoek  
lees dan onze folder 'Goed om te weten. Deze vindt u in de folderrekken van het ziekenhuis, op onze website.

Wilt u meer informatie over VieCuri of heeft u vragen over zaken die hier niet genoemd staan kijk dan op de website van VieCuri: [www.viecuri.nl](http://www.viecuri.nl)

## Polikliniekoverzicht



### Afspraak maken

Voor het maken van een afspraak op de polikliniek is een speciaal telefoonnummer beschikbaar:

**0900 81 86** (lokaal tarief), maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur bereikbaar.

Ook de poliklinieken zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur. Heeft u een afspraakcode per e-mail ontvangen? Dan kunt u digitaal een afspraak plannen via mijnVieCuri.

**Neem bij elk bezoek aan het ziekenhuis uw ziekenhuispas en een geldig legitimatiebewijs mee.**

Hieronder vindt u een overzicht van alle specialismen met daarbij de routenummers en telefoonnummers.

<b>Specialisme</b>	<b>Locatie Venlo</b>	<b>Locatie Venray</b>
Anesthesiologie / preoperatief bureau	<b>routennummer 17</b> ☎ (077) 320 52 11	<b>routennummer 40</b> ☎ (0478) 52 26 10
Cardiologie	<b>routennummer 61</b> ☎ (077) 320 56 04	<b>routennummer 18</b> ☎ (0478) 52 24 38
Chirurgie	<b>routennummer 75</b> ☎ (077) 320 68 80	<b>routennummer 12</b> ☎ (0478) 52 24 08
Dermatologie	<b>routennummer 9</b> ☎ (077) 320 68 48	<b>routennummer 71</b> <b>1<sup>e</sup> verdieping</b> ☎ (0478) 52 24 26
Geriatric	<b>routennummer 53</b> ☎ (077) 320 58 51	<b>routennummer 6</b> ☎ (077) 320 58 51
Gynaecologie/Verloskunde	<b>routennummer 67</b> ☎ (077) 320 68 60	<b>routennummer 75</b> <b>1<sup>e</sup> verdieping</b> ☎ (0478) 52 24 36
Interne Geneeskunde	<b>routennummer 42</b> ☎ (077) 320 55 55	<b>routennummer 6, 91</b> ☎ (077) 320 55 55
Keel-, neus- en oorheelkunde (KNO)	<b>routennummer 65</b> ☎ (077) 320 68 36	<b>routennummer 16</b> ☎ (077) 320 68 36
Kindergeneeskunde	<b>routennummer 32</b> ☎ (077) 320 57 30	<b>routennummer 70</b> <b>1<sup>e</sup> verdieping</b> ☎ (077) 320 57 30
Longgeneeskunde	<b>routennummer 61</b> ☎ (077) 320 68 23	<b>routennummer 19</b> ☎ (0478) 52 25 19
Maag- Darm- Leverziekten	<b>routennummer 43</b> ☎ (077) 320 55 55	<b>routennummer 90</b> ☎ (077) 320 55 55
Medische Psychologie	<b>routennummer 34</b> ☎ (077) 320 56 95	<b>routennummer 51</b> ☎ (0478) 52 23 54
Mondziekten, Kaak- en Aangezichts-chirurgie (MKA)	<b>routennummer 64</b> ☎ (077) 320 57 44	
Neurologie/Neurochirurgie	<b>routennummer 53</b> ☎ (077) 320 68 29	<b>routennummer 22</b> ☎ 904780 52 25 88

Oogheelkunde	<b>routennummer 9</b> ☎ (077) 320 55 55	<b>routennummer 95</b> ☎ (077) 320 55 55
Orthopedie	<b>routennummer 74</b> ☎ (077) 320 68 70	<b>routennummer 11</b> ☎ (0478) 52 24 46
Plastische chirurgie	<b>routennummer 76</b> ☎ (077) 320 68 65	
Reumatologie	<b>routennummer 53</b> ☎ (077) 320 59 32	<b>routennummer 06</b> ☎ (0478) 52 22 86
Revalidatiegeneeskunde Adelante <i>Centrum voor Revalidatie</i>	<b>routennummer 56</b> ☎ (045) 528 33 50	<b>routennummer 53</b> ☎ (045) 528 33 50
Sportgeneeskunde	<b>routennummer 58</b> ☎ (0478) 522 774	<b>routennummer 59</b> ☎ (0478) 522 774
Urologie	<b>routennummer 68</b> ☎ (077) 320 68 33	<b>routennummer 44</b> ☎ (0478) 52 26 01

Voor een overzicht van alle specialisten ga naar <https://www.viecuri.nl/onze-specialisten/>

## VieCuri Medisch Centrum

### Locatie Venlo

Tegelseweg 210  
5912 BL Venlo  
☎ (077) 320 55 55

### Locatie Venray

Merseloseweg 130  
5801 CE Venray  
☎ (0478) 52 22 22

Meer informatie [www.viecuri.nl](http://www.viecuri.nl)

Bekijk uw medische gegevens op [www.mijnviecuri.nl](http://www.mijnviecuri.nl)