

Interne Geneeskunde / Dialyse

Predialyse boekje

Vorbereiding op de dialyse

Personalia

Uw gegevens:

Naam:

Straat:

Postcode:

Plaats:

Telefoon:

In geval van nood bellen:

Naam:

Telefoon:

Relatie:

Belangrijke telefoonnummers:

Huisarts:

Taxi:

Telefoonnummers en bereikbaarheid

VieCuri Locatie Venlo

Tegelseweg 210
5912 BL Venlo

VieCuri Locatie Venray

Merseloseweg 130
5801 CE Venray

Afdeling hemodialyse, peritoneaal dialyse en thuisdialyse

Secretariaat dialyseafdeling Venlo ☎ (077) 320 59 15

Secretariaat dialyseafdeling Venray ☎ (077) 320 65 89

Secretariaat Vitaal thuisdialyse Venray ☎ (077) 320 65 88

Fax dialyse Venlo ☎ (077) 320 60 22

Secretariaat polikliniek interne geneeskunde Venlo

☎ (077) 320 47 56

Secretariaat polikliniek interne geneeskunde Venray

☎ (0478) 52 23 41

Internist - nefrologen

Dr. M.M.H. Hermans

Dr. W.H.M. van Kuijk

Dr. A.J. Luik

Dr. L. Stikkelbroeck

De nefrologen zijn bereikbaar via het secretariaat van de dialyseafdeling op telefoonnummer: ☎ (077) 320 59 15

Verpleegkundig specialist / verpleegkundigen

De verpleegkundig specialist, de peritoneaal dialyse-verpleegkundige en de (pre-) dialyseverpleegkundige zijn bereikbaar via het secretariaat van de dialyseafdeling;

voor Venlo op telefoonnummer: ☎ (077) 320 59 15

voor Venray op telefoonnummer ☎ (077) 320 65 89

**Medisch maatschappelijk werk
en
Diëtetiek**

zijn bereikbaar op:

☎ (077) 320 59 15

Geestelijke begeleiding en spirituele verzorging
Aanvragen via de afdeling

Inhoud

Telefoonnummers en bereikbaarheid

Inleiding

Voorbereiding op de dialyse

- Verpleegkundig specialist predialyse
- Predialyse verpleegkundigen
- Diëtetiek
- Medisch Maatschappelijk werk
- Medische psychologie

Patiëntenvoorlichting

- Het Patiëntenservicebureau
- Als u klachten heeft
- De cliëntenraad
- Rechten en plichten
- Geheimhouding
- Levenskwestie

Hepatitis B vaccinatie afsprakenoverzicht

Vragen

Inleiding

Dit boekje is bestemd voor mensen die in de (nabije) toekomst zullen gaan beginnen met nierfunctievervangende therapie, oftewel dialyseren. Daarom heet dit boekje het “predialyseboekje”. U gebruikt dit boekje namelijk in de periode vooraf gaande aan uw eerste dialyse. Dit noemen we de “predialysefase”. Wanneer u precies zult beginnen met dialyseren is waarschijnlijk nog niet bekend. Bij mensen met een nieraandoening verloopt de achteruitgang van de nierfunctie verschillend. Bij de ene persoon gaat dit sneller dan bij de andere. Het is echter wel zeker dat het moment van uw eerste dialyse dichterbij komt.

Dialyse locaties

Op beide locaties van VieCuri bevindt zich een dialyseafdeling: op afdeling K6 in Venlo en op afdeling 4 in Venray. U start altijd met dialyseren in Venlo. In overleg met uw nefroloog kunt u daarna in Venray dialyseren.

Vragen

In dit boekje staat met welke vragen u bij welke personen terecht kunt. Deze vragen kunt u tijdens de diverse gesprekken stellen, zodat u goed bent geïnformeerd wanneer de dialyse van start gaat. Ook wanneer u achteraf nog vragen heeft, kunt u altijd met desbetreffende discipline contact opnemen. Alle telefoonnummers staan in dit boekje vermeld.

Hepatitis B

De data van de vaccinaties tegen Hepatitis B, die uw nefroloog u heeft voorgeschreven, kunt u achter in dit boekje noteren. Zo heeft u zelf een duidelijk overzicht.

Bewaar het boekje alstublieft goed en neem het mee bij ieder bezoek aan het ziekenhuis. Wij wensen u veel sterkte tijdens deze periode!

Het dialyseteam.

Vorbereiding op de dialyse

De predialyseperiode is bedoeld om u zo goed mogelijk voor te bereiden op de dialyse. In deze periode heeft u voorlichtingsgesprekken met verschillende disciplines die bij de dialysebehandeling betrokken zijn.

Tijdens de voorlichtingsgesprekken worden de diverse mogelijkheden op het gebied van een nierfunctievervangende behandeling besproken. Het is de bedoeling dat u aan de hand van deze informatie zelf de keuze kunt maken welke behandeling het beste bij u past (mits er medisch geen voorkeur is voor een bepaalde behandelmethode). Ongetwijfeld heeft u (of uw familie) nog veel vragen over de dialyseperiode. Tijdens deze gesprekken geven wij graag zoveel mogelijk antwoord op al uw vragen.

Wie werken er op de dialyse?

De verschillende disciplines zijn: de nefroloog, de verpleegkundig specialist, de (pre)dialyseverpleegkundige, de peritoneaal dialyse (pd) verpleegkundige, de diëtiste en medisch maatschappelijk werker. Eventueel (op aanvraag van de nefroloog) ook de medisch psycholoog. Hieronder wordt uitgelegd welke discipline op welk gebied iets voor u kan betekenen.

Verpleegkundig specialist

Een verpleegkundig specialist is een verpleegkundige met een ruime praktijkervaring die speciaal is opgeleid om voor een specifieke patiëntengroep medische taken van een specialist over te nemen of deze hierbij te ondersteunen.

Verpleegkundig specialist predialyse

De periode tot aan de dialyse kan veel vragen en onzekerheid met zich meebrengen. De verpleegkundig specialist predialyse coördineert en begeleidt de fase voorafgaand aan de dialyse. Zij overlegt zo nodig met de andere disciplines.

De verpleegkundig specialist predialyse werkt met name samen met de nefroloog en voert medische en verpleegkundige taken uit.

Hierbij komen enerzijds aspecten aan bod met betrekking tot de verminderde nierfunctie. Anderzijds richt zij zich op de voorbereiding op de dialyse.

De nefroloog en de verpleegkundig specialist informeren elkaar voortdurend over de voortgang van uw behandeling.

Spreekuur

Zij heeft spreekuur naast de poli van de nefroloog. De nefroloog bepaalt of u de volgende afspraak voor controle bij haar komt. In dat geval komt u 'om en om' bij de nefroloog of de verpleegkundig specialist op de poli.

De verpleegkundig specialist werkt alleen op locatie Venlo.

Contact

U kunt altijd met vragen bij de verpleegkundig specialist terecht. Via het secretariaat van de dialyse kunt u haar bereiken. Het telefoonnummer vindt u voorin het boekje.

Predialyse verpleegkundigen

Wanneer uw nefroloog u doorverwijst naar de dialyseafdeling, worden er op de dialyseafdeling twee tot vier gesprekken met u gepland. De locatie waar de gesprekken zullen plaatsvinden worden in overleg met u afgesproken. Tijdens deze gesprekken zal de predialyseverpleegkundige u enkele vragen stellen, zodat ook de dialyseafdeling enige informatie heeft over uw medische voorgeschiedenis.

Kennismakingsgesprek

Het eerste gesprek is een kennismakingsgesprek. Hierna worden er afspraken gemaakt voor vervolggesprekken waarin de verschillende behandelmethoden aan bod zullen komen. In deze gesprekken zal u zo duidelijk mogelijk uitgelegd worden wat de behandel mogelijkheden zijn. Zijn alle behandel-mogelijkheden bij u mogelijk dan krijgt u uitleg over hemodialyse, peritoneaal dialyse en transplantatie. Er wordt verteld hoe dit in zijn werk gaat en wat de voor- en nadelen van deze behandelingsmethoden zijn. Het bewust kiezen om niet te starten met dialyseren wordt ook besproken.

U krijgt ook foldermateriaal en de zorgmap van de Nierstichting uitgereikt, die u thuis rustig kunt doorlezen.

Rondleiding dialyse

Ook krijgt u een rondleiding op de dialyse afdeling. Zo kunt u zelf zien hoe de dialysebehandeling in zijn werk gaat. U heeft dan ook de gelegenheid om met een patiënt te praten over zijn/haar ervaringen met de behandeling en eventueel vragen te stellen. Daarnaast wordt u de mogelijkheid geboden om een peritoneaal dialyse bij een patiënt te zien en met deze patiënt over zijn/haar ervaringen omtrent deze behandeling te praten.

Keuze behandelmethode

In overleg met de nefroloog zal er uiteindelijk een keuze voor een bepaalde behandelmethode worden gemaakt, waarna u hier vervolgens verder op zult worden voorbereid. Wanneer u achteraf nog vragen heeft, kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij willen u dan graag te woord staan.

Diëtetiek

Een diëtist(e) is de deskundige op het gebied van voeding bij ziekte. In de predialysefase krijgt u een gesprek met de diëtist(e). Bij deze voorbereiding horen ook enkele gesprekken met een diëtiste. Het kan namelijk zijn dat uw voeding aangepast moet worden

De gesprekken

Tijdens de gesprekken krijgt u algemene uitleg over goede voeding bij een verminderde nierfunctie. Daarnaast krijgt u dieetadviezen. Het goed opvolgen van het dieet kan in sommige gevallen de achteruitgang van de werking van de nieren vertragen. Door het aanpassen van uw voeding kunt u de aanmaak van afvalstoffen beperken waarmee ook de klachten kunnen verminderen.

Dieet predialyse

Het dieet bestaat met name uit een beperking van bepaalde voedingsstoffen. U kunt hierbij denken aan eiwit, zout, kalium of fosfaat. De diëtiste zal u helpen bij het maken van voedingsaanpassingen. Het dieetadvies dat wordt gegeven is specifiek op uw leef- en eetgewoonten afgestemd.

Ook kunt u zelf aangeven als u uw dieet wilt laten wijzigen. De diëtist(e) zal dan in samenspraak met u zoeken naar de beste samenstelling van uw dieet.

Start dialyse

De dieetadviezen in de predialyse verschillen van de adviezen die gegeven worden wanneer u start met hemodialyse of peritoneaal dialyse. Het dieet zal veelal minder beperkingen bevatten dan in de periode vlak daarvoor.

Contact

De telefoonnummers waarop de diëtisten bereikbaar zijn staan voorin dit boekje vermeld.

Medisch maatschappelijk werk

Medisch maatschappelijk werk nefrologie maakt onderdeel uit van het predialyseteam. De maatschappelijk werker nefrologie maakt deel uit van het multidisciplinair overleg en behartigt hierin de belangen van u als patiënt.

De medisch maatschappelijk werker wordt door de predialyse verpleegkundige ingeschakeld wanneer de predialysefase is gestart.

Eerste contact

Een maatschappelijk werker neemt telefonisch contact met u op om een huisbezoek af te spreken. Dit hoeft niet te betekenen dat er in de thuissituatie problemen zijn, maar dit maakt onderdeel uit van de werkwijze. De medisch maatschappelijk werker vraagt in een eerste telefonisch contact, toestemming om u te bezoeken. Ook vraagt zij of u het prettig vindt als er een direct betrokkene bij het gesprek aanwezig is zoals echtgeno(o)t(e), een van de kinderen of anderen.

Huisbezoek

Tijdens het kennismakingsgesprek bij u thuis neemt de maatschappelijk werker een psychosociale anamnese af. Hierin wordt geïnformeerd naar persoons- en gezinsgeschiedenis, opleiding en werk, omgaan met leefadviezen en zelfzorg en motivatie voor nierfunctievervangende therapie. Deze informatie, aangevuld met een conclusie en advies, wordt vastgelegd in een rapportage voor de nefroloog bij wie u onder behandeling bent. U heeft altijd recht op inzage en u kunt onze rapportage lezen voordat deze naar de nefroloog gaat.

Aan het eind van het kennismakingsgesprek vraagt de medisch maatschappelijk werker hoe u het contact wil voortzetten en worden daar afspraken over gemaakt. U beslist immers of u dat wil en in welke fase van de behandeling.

Vervolg

De maatschappelijk werker probeert samen met u (en eventuele partner) te helpen bij problemen waarbij patiënt advies en/of begeleiding nodig heeft. Voorbeelden zijn: omgaan met de ziekte en behandeling, verliesverwerking, toekomstverwachtingen, veranderingen in de persoonlijke levenssfeer door de ziekte en behandeling, huisvesting, financiële situatie, werk en mantelzorg.

De maatschappelijk werker blijft u volgen en indien nodig begeleiden in uw ziekteproces met oog op u en uw gezin.

Contact

U krijgt een vaste medisch maatschappelijk werker toegewezen. Het telefoonnummer waarop zij bereikbaar is, staat voorin dit boekje vermeld.

Medische Psychologie

Indien nodig of wenselijk wordt u door de internist-nefroloog tijdens de predialysefase naar de medisch psycholoog verwezen.

Wat kan de medisch psycholoog voor u betekenen?

Tot het werkterrein van de medisch psycholoog behoren de psychische gevolgen van ziekte en ziek zijn voor de patiënt en zijn omgeving. De hulp van de medisch psycholoog wordt bijvoorbeeld ingeroepen bij overmatige angst voor een noodzakelijke of aanbevolen medische ingreep, of bij problemen met betrekking tot de acceptatie van een (chronische) ziekte.

Ook is het mogelijk dat een psychologische begeleiding gewenst is om u te leren omgaan met de lichamelijke aandoening en de gevolgen hiervan. Deze begeleiding is gericht op herstel van het psychisch evenwicht. Ook behoort een training gericht op het aanleren van ontspanning en methoden ter verbetering van zelfcontrole tot de mogelijkheden.

Eerste gesprek

Tijdens een eerste gesprek bespreekt de psycholoog de klachten en problemen met u. Als u dat wil of nodig vindt kunnen bij dit gesprek ook anderen (ouders, partner of kinderen) aanwezig zijn. De psycholoog adviseert dan op welke manier een eventuele psychologische begeleiding of behandeling het beste kan plaatsvinden. Soms echter is een enkel psycho-diagnostisch gesprek voldoende voor een advies aan u en/of aan andere leden van het dialyseteam.

Patiëntenvoorlichting

Patiëntenservicebureau

Het Patiëntenservicebureau (PSB) is bedoeld om uw positie als patiënt te ondersteunen. U kunt bij het bureau terecht met vragen, opmerkingen, suggesties, problemen of klachten die u heeft naar aanleiding van uw verblijf of behandeling in ons ziekenhuis.

De medewerkers van het Patiëntenservicebureau behandelen de door u verstrekte informatie strikt vertrouwelijk. De verzamelde reacties worden gebruikt om verbeteringen in zorg en dienstverlening te realiseren.

Informatieruimte

Het patiëntenservicebureau kan u ook helpen aan informatie over ziekten, patiëntenverenigingen en allerlei aspecten van de gezondheidszorg. Daarvoor is een informatieruimte ingericht.

Als u klachten heeft

Wanneer u ontevreden bent over de hulpverleners of de zorg die u ontvangt, kunt u dat het beste eerst met de betrokken hulpverleners bespreken. Als een gesprek met de betrokkene(n) niet mogelijk was of niet naar tevredenheid verliep, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris.. Deze neemt uw klacht in ontvangst, bespreekt met u de mogelijkheden en kan bemiddelen bij de verdere afwikkeling van uw klacht. ☎ (077) 320 61 50

Bent u niet tevreden over de afhandeling door de klachtenfunctionaris dan kunt u naar de klachtencommissie van VieCuri. Meer informatie vindt u op www.viecuri.nl

Bereikbaarheid Patiëntenservicebureau

Locatie Venlo

routenummer 10

☎(077) 320 54 45

De cliëntenraad

De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd adviezen aan de Raad van Bestuur van het ziekenhuis. Het is de taak van de Cliëntenraad om de gang van zaken in en om de ziekenhuizen te bekijken vanuit het oogpunt van patiënten (cliënten).

De cliëntenraad kan onafhankelijk zaken aan de orde stellen die voor u als patiënt van belang zijn. De cliëntenraad behandelt geen individuele klachten.

Contact met de cliëntenraad

Wilt u uw opmerkingen en/of adviezen rechtstreeks aan de cliëntenraad sturen, dan kan dat naar het onderstaande adres:

VieCuri Medisch Centrum t.a.v. de Cliëntenraad

Postbus 1926, 5900 BX Venlo

☎(077) 320 59 00

✉ clienraad@viecuri.nl

Rechten en plichten

De Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) regelt de relatie tussen u en de zorgverlener en beschrijft uw rechten en plichten.

Rechten zijn onder andere:

- het recht op informatie
- het geven van toestemming voor een behandeling of ingreep
- het inzage recht
- de privacy en geheimhouding

Plichten zijn onder andere:

- u geeft naar beste weten inlichtingen aan de hulpverlener
- u verleent medewerking aan onderzoek/behandeling waarvoor hij/zij toestemming heeft gegeven

Wilt u hier meer over weten? Vraag dan de folder bij het Patiëntenservicebureau of kijk op www.viecuri.nl

Geheimhouding

Behandeling in ons ziekenhuis houdt in dat er gegevens over u worden vastgelegd. Alleen artsen en andere ziekenhuismedewerkers die bij de actuele zorgverlening betrokken zijn, mogen uw gegevens inzien. Zij hebben tegenover anderen een geheimhoudingsplicht.

Inzage medisch dossier

Het ziekenhuis gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Om uw gegevens in (geautomatiseerde) registraties te beschermen, zijn regels in wetten opgenomen. De belangrijkste wetten daarbij zijn de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Deze wetten regelen bijvoorbeeld dat u de gegevens, die over u zijn vastgelegd, kunt inzien en eventuele fouten die daarin voorkomen kunt laten herstellen.

Als u van mening bent dat het ziekenhuis niet juist omgaat met uw gegevens, kunt u een klacht indienen.

Inzage in en/of afschrift uit het medisch dossier kunt u aanvragen bij de behandelend specialist of de directie.

Inzage huisarts en andere behandelend specialisten

In toenemende mate worden voor de actuele zorgverlening ook gegevens langs elektronische weg (digitaal) verstrekt aan bijvoorbeeld uw huisarts of aan uw behandelend specialist uit een ander ziekenhuis. Hierdoor kan onder andere sneller worden begonnen met de zorg en wordt onnodig onderzoek voorkomen. Het ziekenhuis let daarbij steeds op uw privacybelangen en waarborgt deze in samenwerkingsovereenkomsten met betrokken zorgverleners.

Als u echter niet wilt dat gegevens in de actuele zorgverlening langs elektronische weg aan uw huisarts of aan medisch specialisten uit andere ziekenhuizen wordt verstrekt dan kunt u daar bij hen en bij VieCuri een bezwaar tegen indienen.

Wetenschappelijk onderzoek en statistiek

Het is van algemeen belang dat patiëntengegevens ook kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek. Alleen zo kan de gezondheidszorg op een kwalitatief hoog peil worden gehouden.

Uw gegevens worden niet zomaar voor deze doeleinden verstrekt. De gegevens moeten namelijk zoveel mogelijk anoniem worden gemaakt, zodat niemand kan weten dat het om uw gegevens gaat. Als het belangrijk is dat een onderzoeker dat wel weet, dan moet vooraf door de onderzoeker of door het ziekenhuis uw toestemming worden gevraagd.

Privacyfunctionaris

In ons ziekenhuis is een privacyfunctionaris werkzaam. Op uw verzoek zal deze u ondersteunen bij de verwezenlijking van uw privacyrechten. Meer informatie vindt u op onze website. www.viecuri.nl

Levenskwestie

Iedereen kan in een situatie terechtkomen waarin ingrijpende beslissingen rondom het levenseinde genomen moeten worden. Dan is het goed een mening te hebben gevormd over zaken als palliatieve sedatie, stervensbegeleiding, wel/niet reanimeren, euthanasie en donorregistratie.

Een gesprek met een hulpverlener zoals de behandelend arts, een (dialyse)verpleegkundige, een maatschappelijk werker, een klinisch psycholoog of een geestelijk verzorger, kan een bijdrage leveren aan het proces van meningsvorming.

Folder 'medische beslissingen rond levenseinde'

Het ziekenhuis heeft de folder "medische beslissingen rond het levenseinde" ontwikkeld met informatie over deze onderwerpen en over hoe u de genomen beslissingen vast kunt leggen. Deze brochure kunt u vragen bij het patiëntenservicebureau. Of zoeken op onze website www.viecuri.nl
Zoek op medische beslissingen (zoekfunctie)

Hepatitis B vaccinatie afsprakenoverzicht

Hieronder kunt u de afspraken voor de Hepatitis B vaccinatie opschrijven.

Hepatitis B vaccinatie			
vaccinatie	datum	tijd	Dialyse locatie
1e vaccinatie			Venlo/Venray
2e vaccinatie			Venlo/Venray
3e vaccinatie			Venlo/Venray
4e vaccinatie			Venlo/Venray
titerbepaling			Priklaboratorium
1e extra booster			Venlo/Venray
2e extra booster			Venlo/Venray
titerbepaling			Priklaboratorium

Als de titerbepaling goed is, heeft u geen verdere vaccinaties nodig. De 'extra boosters' zijn dan niet nodig.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, dan kunt u ze stellen tijdens het eerstvolgende bezoek of contact opnemen met:

Dialyse afdeling

Locatie Venlo

routennummer 94, laag 6

☎(077) 320 59 15

Locatie Venray

routennummer 91

☎(077) 320 65 89

VieCuri Medisch Centrum

Locatie Venlo

Tegelseweg 210

5912 BL Venlo

☎(077) 320 55 55

internet: www.viecuri.nl

Locatie Venray

Merseloseweg 130

5801 CE Venray

☎(0478) 52 22 22