

Urologie

Afdelingsinformatie

Algemene informatie

Inleiding

Welkom op de afdeling urologie. Voor een prettig verblijf informeren wij u in deze folder over de gang van zaken op de afdeling.

Wanneer wordt u opgenomen?

U krijgt telefonisch bericht wanneer, waar en hoe laat u wordt verwacht.

Meenemen naar het ziekenhuis

- Ziekenhuispasje en een geldig identiteitsbewijs;
- Medicijnen: welke medicijnen u gebruikt en wanneer;
- Kleding, toiletartikelen en goed schoeisel.

Waardevolle bezittingen

Wij adviseren u geld, sieraden en andere kostbaarheden thuis te laten. De ervaring leert dat de kans op zoekraken en diefstal helaas aanwezig is in het ziekenhuis. VieCuri kan hiervoor in de meeste gevallen niet aansprakelijk gesteld worden.

Werkwijze

Een ziekenhuis is een continu bedrijf. Daarom wisselt het verplegend personeel enkele malen per dag. Op die momenten vindt de overdracht plaats in diverse ruimtes op de afdeling. Op onze afdelingen werken we met groepsverpleging via patiëntentoewijzing. Dit betekent dat iedere verpleegkundige een groep patiënten verzorgt. Hierdoor heeft u per dag een “vaste” verpleegkundige of verzorgende. Bij deze verpleegkundige kunt u terecht voor informatie en voor al uw vragen.

Op het witte bord voor in de gang kunt u dagelijks zien welke verpleegkundigen en/of verzorgenden op deze dag verantwoordelijk zijn voor u.

Wie werken op de afdeling Urologie?

De artsen op deze afdeling:

- Urologen zie ook de folder “Maatschap Urologen”

Het verplegend en verzorgend personeel bestaat uit:

- verpleegkundigen (waarvan enkelen gespecialiseerd zijn)
- ziekenverzorgenden
- leerling verpleegkundigen en stagiaires

U kunt op de afdeling ook te maken krijgen met:

- voedingsassistenten
- afdelingssecretarissen
- afdelingsassistenten
- interieurverzorgers
- diëtisten
- fysiotherapeuten
- geestelijk verzorgers

Contactpersoon

Het is wenselijk dat de familie **één vaste contactpersoon** heeft, die voor de contacten met de afdeling zorgt en de rest van de familie informeert. De contactpersoon kan altijd contact opnemen met de afdeling. Voor uitgebreidere informatie kan de contactpersoon het beste bellen na 11.00 uur. De verpleegkundige verstrekt geen medische informatie zoals uitslagen van onderzoeken en operaties.

Visite lopen

Uw uroloog of gynaecoloog is de hoofdbehandelaar. Hij/zij zal samen met u een behandelplan maken. Uw eigen specialist zult u niet dagelijks zien. Iedere dag loopt de dienstdoende arts en/of assistent arts en een verpleegkundige visite. Er is dagelijks een dienstdoende arts aanwezig die alle bijzonderheden met de verpleegkundige doorneemt. Indien noodzakelijk komt deze arts bij u langs. Een gesprek met de arts kunt u regelen via de verpleegkundige.

Dagindeling

De dagindeling op onze afdeling ziet er globaal als volgt uit:

07.00 uur	De overdracht van nachtdienst naar dagdienst. De verpleegkundigen beginnen met het ronddelen van medicijnen en het verzorgen van de patiënten. Als u hulp nodig hebt, wordt u geholpen met de dagelijkse verzorging. Ook worden de bedden opgemaakt. Dit gebeurt gedurende de hele ochtend.
08.15 uur	Het ontbijt wordt geserveerd. Elke ochtend informeert de verpleegkundige hoe het met u gaat. Er worden controles gedaan. Alle gegevens worden bijgeschreven in uw verpleegkundig dossier.
08.00 uur	Uroloog loopt visite
12.00 uur	De lunch / broodmaaltijd wordt geserveerd.
13.00-14.00 uur	Rustuurtje
14.00 uur	Voedingsassistente komt langs met drinken.
Vanaf 14.30 uur tot 20.00 uur	Bezoek. Tijdens het bezoek vindt de overdracht plaats van dagdienst naar avonddienst. Alle bijzonderheden worden dan doorgegeven.
16.00 uur	De verpleegkundigen komen langs om waar nodig hulp te bieden en medicijnen rond te delen.

17.00 uur	Diner/warme maaltijd wordt geserveerd.
19.45 -21.00 uur	De verpleegkundigen komen langs met drinken. Daarna verzorgen de verpleegkundigen de patiënten voor de nacht.
22.00 uur	Medicijnen worden rond gedeeld.
23.15 – 07.00 uur	Tijdens de nachtdienst komt de verpleegkundige regelmatig bij u langs.

Bezoek

Bezoek van naasten kan bijdragen aan de genezing. Toch kan bezoek ook een extra belasting voor u betekenen.

Bezoek is welkom tussen **14.30 en 20.00 uur**.

Op uw kamer mag u maximaal 2 bezoekers tegelijk ontvangen. Ontvangt u meerdere bezoekers dan kunt u plaatsnemen in de patiëntenzitjes op de afdeling. Bij meer dan 4 bezoekers vragen wij u gebruik te maken van Thuis (restaurant 1^e verdieping) of La Vie (restaurant begane grond). Graag even melden bij de verpleging dat u de afdeling verlaat.

Behandeling en zorg gaan door

Tijdens de bezoektijden gaat onze zorg voor u door. Hierdoor kan het zijn dat uw bezoek u soms niet aantreft op de afdeling omdat u elders in het ziekenhuis bent voor onderzoek of behandeling.

Ook kan het zijn dat onze artsen en verpleegkundigen uw bezoek verzoekt om tijdelijk de kamer te verlaten, dit vanwege zorg of privacygevoelige aangelegenheden van u of van uw kamergenoten. Het groene aanwezigheidslampje bij de deur is dan aan. Wij vragen uw bezoek op de gang te wachten totdat deze lamp uit is.

Weer naar huis

De arts zal samen met u en de verpleging de ontslagdatum bepalen. Voordat u naar huis gaat, heeft u een gesprek met een verpleegkundige van de afdeling. Hij/zij evalueert met u de geboden zorg en bespreekt onder andere de ontslagpapieren. Bij ontslag krijgt u een afsprakenkaart voor controle mee. Als u met ontslag gaat gebeurt dit meestal tussen 10.00 en 11.00 uur.

Medicijnen

Als u medicijnen moet blijven gebruiken komt een medewerkster van de apotheek dit met u doorspreken. U krijgt een recept mee bij uw ontslag uit het ziekenhuis.

Verdere informatie

- Als u de afdeling wilt verlaten is het wenselijk als u dit even doorgeeft aan de verpleegkundige.
- U kunt, tegen betaling, aan bed gebruik maken van de telefoon en televisie. U kunt zich hiervoor aanmelden met de telefoon aan uw bed (toets de 9 in). Als u zich heeft aangemeld kunt u via de verpleegkundige een hoofdtelefoon krijgen. Meldt u ook af via dit nummer als u naar huis gaat. U kunt gratis gebruik maken van de radio. Deze is te beluisteren met een hoofdtelefoon.
- U kunt uw mobiele telefoon gebruiken in het ziekenhuis. Dit geldt niet voor speciale afdelingen zoals de uitslaapkamer en tijdens onderzoeken. Het gebruik is op eigen risico.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, stel ze dan gerust aan de verpleegkundigen op de afdeling. Voor vragen over de behandeling kunt u contact opnemen met de polikliniek van uw behandelend arts.

Afdeling Urologie

Locatie Venlo

routennummer 93, laag 5

☎ (077) 320 69 26

Polikliniek Urologie

Locatie Venlo

routennummer 67

☎ (077) 320 68 33

Locatie Venray

routennummer 44

☎ (0478) 52 26 01

VieCuri Medisch Centrum

Locatie Venlo

Tegelseweg 210

5912 BL Venlo

☎ (077) 320 55 55

internet: www.viecuri.nl

Locatie Venray

Merseloseweg 130

5801 CE Venray

☎ (0478) 52 22 22