

Jaarverslag 2024

Cliëntenraad VieCuri

Vastgesteld 07-05-2025



Visie

De Cliëntenraad levert vanuit cliëntenperspectief een bijdrage aan het organiseren van hoogwaardige en bereikbare zorg, die door VieCuri Medisch Centrum wordt nagestreefd.

Werkwijze

- De Cliëntenraad adviseert gevraagd en ongevraagd over voorgenomen besluiten die te maken hebben met cliëntenbelangen.
- Gespreks- en onderhandelingspartner van de Raad van Bestuur.
- Gesprekspartner van de Raad van Toezicht.
- Gesprekspartner van het Medisch Specialistisch Bedrijf.
- Neemt deel aan diverse overleggen van gremia binnen VieCuri.
- Neemt deel aan regionale overleggen die samenwerking tussen zorgpartners vraagt.
- Verzorgt een maandelijkse update van haar werkzaamheden/besluiten op Startpunt, de VieCuri-interne informatie-site.
- Bewaakt continue het cliëntenbelang.
- Volgt ontwikkelingen in de zorgwereld nauwlettend en speelt daarop in.

Doelstelling

- De zorg, geleverd door VieCuri, blijvend te verbeteren en hiervoor steeds aandacht te vragen, zodat de patiënt die een beroep doet op zorg zich prettig voelt en graag naar VieCuri komt.
- Met de organisatie hierover in gesprek blijven en samen de verbeteringen de juiste richting geven.

Samenstelling Cliëntenraad 2024

Huub Selen	voorzitter
Marie-Christine Hulsbeck	bestuurlijk secretaris
Jenny Jeucken	lid
Liesbeth Peeters	lid
Thea Vastbinder	lid
Evelyne Lensen	lid

Besproken onderwerpen waarvan enkele extra belicht:

Financiën

Ook in 2024 bleef de financiële situatie van VieCuri een terugkerend onderwerp van gesprek, waaraan de CR altijd vanuit patiënten-perspectief aan deelnam.

De opgestelde actieplannen zoals VieCuri Versnelt, geformeerde sprintteams, inrichting van een vacatureboard en vermindering van het aantal FTE's leidden tot een financieel herstel.

Samenwerking met externe partners

Voor VieCuri Medisch Centrum, maar ook voor de Cliëntenraad wordt samenwerking met andere ziekenhuizen en zorgaanbieders in de regio steeds belangrijker. Voor 2024 betekende dit een groot aantal overleggen, zoals:

- Regio-programma Noord- en Midden Limburg
- Samenwerking overige ziekenhuizen, in het bijzonder met Laurentius Ziekenhuis Roermond
- Uitwerkingen van IZA op het regionale zorgaanbod en samenwerking
- Zorgtransformatie
- Centraal Monitoring Centrum
- Ziekenhuis-verplaatste zorg

Besproken onderwerpen betreffende de organisatie of Cliëntenraad:

- Werving en selectie (aspirant)leden Cliëntenraad i.v.m. afloop zittingstermijn van CR-leden
- Gezamenlijke Heidag met RvB
- Vernieuwde opzet van werkvormen en overlegstructuur
- Instelling van CR-interne werkgroepen ter voorbereiding van stukken voor de CR
- Ontwikkelingen en nieuwbouw locatie Venray
- Nieuwbouw OK's en Medische Beeld Vorming Venlo
- Nieuwe besturingsmodel VieCuri

Overzicht instemmingsaanvragen RvB 2024

- Indexering parkeertarieven bezoekers VieCuri Venlo

Overzicht adviesaanvragen RvB 2024

- Advies Jaarplan en Begroting 2024
- Advies Jaarrekening Stichting VieCuri Medisch Centrum voor Noord-Limburg 2023
- Advies afschaffen koffie/thee voorzieningen poli's
- Ongevraagd Advies voorgenomen uitbreiding Acute Opname Afdeling

Overzicht adviesaanvragen MSB 2024

- Advies begroting 2024 en jaarrekening 2023 MSB

De instemmings- en adviesaanvragen zijn positief beoordeeld door de Cliëntenraad.

Overleggen en bijeenkomsten

Intern

De Cliëntenraad heeft in 2024:

- Twaalf reguliere vergaderingen belegd in aanwezigheid van een lid van de Raad van Bestuur
- Tweemaal een regulier overleg belegd tussen de Cliëntenraad, Raad van Toezicht en Raad van Bestuur
- Eenmaal een regulier overleg belegd tussen de Cliëntenraad, Raad van Bestuur en Medisch Staf Bestuur

Daarnaast vonden structurele overleggen plaats met diverse gremia zoals Kwaliteit en Veiligheid, klachtenfunctionarissen, CMS, VSB, Communicatie, OR, Smaakcommissie en de werkgroep Begrijpelijke Zorg/ Patiënten-participatie.

Extern

De Cliëntenraad heeft in 2024 deelgenomen aan diverse bijeenkomsten zoals het Regionaal Overleg Cliëntenraden, de Klankbordgroep Zorgtransformatie, overleg met Patiënten Federatie Nederland en Nederlandse Federatie van Kankerpatiënten Organisaties.

CR-aanwezig bij

- STZ-visite (Samenwerkende Topklinische Ziekenhuizen)
- JCI-audit (internationaal kwaliteitskeurmerk/ normenkader ziekenhuizen)
- Jury bij de toekenning van de Yes-Award
- Wetenschapsweek, jury bij een tiental onderzoeks- en posterpitches
- Wetenschapsavond, prijsuitreiking aan winnaar Wetenschapsweek
- Thema bijeenkomsten VieAmi, ambassadeurs van VieCuri

De leden van de Cliëntenraad VieCuri



Huub Selen, Reuver, lid sinds september 2017, voorzitter sinds januari 2018



Marie-Christine Hulsbeck, Venlo, lid sinds augustus 2016 en bestuurlijk secretaris sinds januari 2018



Jenny Jeucken, Sevenum, lid sinds augustus 2016



Liesbeth Peeters, Blerick, lid sinds september 2017



Thea Vastbinder, Venlo, lid sinds mei 2021



Evelyne Lensen, Venlo, lid sinds december 2023

Twée leden van de Cliëntenraad aan het woord

Marie-Christine Hulsbeck:

2024: Een jaar van veranderingen en betrokkenheid

2024 was mijn laatste volledige jaar als lid van de Cliëntenraad van VieCuri Medisch Centrum; mijn zittingstermijn loopt af in juli 2025.

Het jaar verliep anders dan voorgaande jaren. Door diverse omstandigheden stond VieCuri er financieel minder goed voor, wat leidde tot het opstarten van een reorganisatietraject onder de naam VieCuri Versnelt. Voor (de directie en) het personeel was en is dit nog steeds een intensieve periode.

Als Cliëntenraad hebben wij met bijzondere aandacht gekeken naar de mogelijke impact van deze veranderingen op de patiënt. In dat kader voerden wij regelmatig overleg met de Raad van Bestuur (RvB), Ondernemingsraad (OR), de Verpleegkundige Staf (VSB), het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB) en de Raad van Toezicht.

Een positieve ontwikkeling in 2024 was de realisatie van een al in 2018 geuite wens van de Cliëntenraad: het opzetten van een fysieke helpdesk voor patiënten die minder digitaal vaardig zijn – dit betreft ongeveer 20% van de patiëntpopulatie van VieCuri.

Dit Digitaal Service Punt is inmiddels geopend en wordt goed bezocht. Hier worden patiënten geholpen met het inloggen op MijnVieCuri en krijgen zij uitleg over de beschikbare digitale informatie. De vragen die hier gesteld worden geven waardevolle inzichten in de behoeften van patiënten en kunnen bijdragen aan het voorkomen van problemen, zoals verkeerd medicijngebruik of het missen van afspraken.

Daarnaast worden er in het kader van VieCuri Versnelt aanmeldzuilen geïntroduceerd. Dit is één van de stappen die bijdraagt aan het toekomstbestendig maken van de zorg en het beter opvangen van de groeiende zorgvraag.

Evelyne Lensen:

Samen gaan we voor de beste zorg!

Met dit motto begon ik in juli 2023 als aspirant lid van de Cliëntenraad. Na een half jaar meekijken met deze raad, ben ik januari 2024 officieel toegetreden tot de Cliëntenraad van VieCuri. Ik kijk terug op een bewogen jaar met mooie leermomenten voor zowel de organisatie als voor de Cliëntenraad.

Om samen de beste zorg te kunnen blijven bieden is VieCuri gestart met een aantal intensieve projecten om enerzijds kosten te besparen voor het ziekenhuis, maar anderzijds ook om de beste zorg te kunnen blijven bieden aan alle patiënten voor nu en in de toekomst. De Cliëntenraad is bij veel van deze initiatieven nauw betrokken. Er werd, daar waar advies van de Cliëntenraad nodig is, gekeken wat anders en efficiënter in het ziekenhuis kan, zonder afbreuk te doen aan het welzijn van de patiënten. Dit heeft geleid tot een nieuwe organisatiestructuur en efficiëntere werkwijzen.

In 2024 is de Cliëntenraad betrokken bij onderwerpen die de patiënt betreffen zoals bereikbaarheid, parkeertarieven, koffieautomaten, kleur van de OK muren, voeding en openstelling priklocaties.

Daarnaast was er ook zeker oog voor de toekomst: "Hoe en op welke wijze kunnen we de samenwerking met andere zorgorganisaties verbeteren en hoe geeft VieCuri invulling aan het Integraal Zorgakkoord, wat als doel heeft om de zorg in Nederland te verbeteren en voor te bereiden op de toekomst? De Cliëntenraad sloot meerdere keren aan, samen met alle relevante regionale zorgverleners, op bijeenkomsten waar gezamenlijke initiatieven werden besproken om goede zorg in de toekomst te kunnen blijven bieden in de regio. Tijdens de Wetenschapsweek heeft de Cliëntenraad de eer gehad om wetenschappelijk onderzoek, verricht door medewerkers van VieCuri, te jureren vanuit patiëntperspectief via pitches.

Kortom een enerverend jaar, maar alle initiatieven en besproken onderwerpen hebben zeker bijgedragen aan mijn motto "Samen gaan we voor de beste zorg". Ik kijk dan ook met trots terug op mijn eerste jaar in de Cliëntenraad en de samenwerking met de RvB en alle afdelingen binnen en buiten het ziekenhuis.

telefoon

077-3206911

e-mail

cliëntenraad@viecuri.nl

website

www.viecuri.nl/over-viecuri/bestuur-en-advies-raden/clientenraad/