

Short Stay

Afdelingsinformatie

Voor operatieve ingrepen

Welkom

Welkom in VieCuri Medisch Centrum.

Hier leest u de belangrijkste dingen die te maken hebben met uw opname en de afdeling.

Wij wensen u een goed verblijf in ons ziekenhuis.

Praktische zaken

Meenemen naar het ziekenhuis

- Ziekenhuispas en identiteitsbewijs.
- Uw medicijnen (liefst in verpakking en doosje).
- Uw medicatieoverzicht.
- Neem ook het doseringsschema van de trombosedienst mee als u daar bekend bent.
- Kleding, pyjama, toiletartikelen, stevige schoenen of sloffen.
- Neem als u die gebruikt uw hulpmiddelen mee zoals:
- Bril, gehoorapparaat, steunkousen, wandelstok, rollator.
- Telefoon, tablet (+oplader), boek, tijdschrift, puzzelboekje, of iets anders waarmee u de tijd kunt doorkomen.

Contactpersoon

Kies 1 vaste contactpersoon. Deze contactpersoon is de schakel tussen u, het ziekenhuis en eventueel andere naasten.

De contactpersoon mag bij vragen altijd, maar het liefst tussen 9.00-10.00 uur naar de afdeling bellen. De verpleegkundige geeft geen medische informatie aan uw contactpersoon door.

Bezoek

Als u maar voor 1 dag wordt opgenomen is het belangrijk om de korte tijd die u hier bent, te rusten en bij te komen van de ingreep. Om deze reden is er **geen bezoeksregeling** voor patiënten die op de dagverpleging zijn opgenomen.

De persoon die u naar het ziekenhuis brengt mag bij u blijven tot u naar de operatiekamer gaat.
Bij terugkomst op de afdeling wordt de 1^e contactpersoon gebeld en wordt er een afspraak gemaakt wanneer u opgehaald kan worden.

Als u tenminste 1 nacht wordt opgenomen zijn er van maandag t/m vrijdag 2 bezoekmomenten:

- **14.00-15.00 uur**
- **18.30-20.00 uur**

Maximaal 2 bezoekers per patiënt op de kamer. (Dit geldt niet voor kinderen t/m 11 jaar, die mogen gewoon meekomen).

Wilt u meer bezoek ontvangen? Wissel het bezoek af, ga naar het dagverblijf op de afdeling, ga naar ons restaurant ThuiZ (1^e verdieping) of naar restaurant La Vie (begane grond). Geef het wel aan de verpleegkundige door als u de afdeling even verlaat.

Waardevolle bezittingen

Wij raden u aan om geld, sieraden en andere kostbaarheden thuis te laten. VieCuri is in de meeste gevallen niet aansprakelijk als uw spullen kwijt raken.

Bloemen/planten

Op deze afdeling zijn geen bloemen, bloemstukjes in potgrond en planten toegestaan.

Tv / internet / telefoon / andere media

- Er hangt bij elk bed een televisie. Hierop kunt u ook radio luisteren. Vraag een koptelefoon aan de verpleegkundige.
- Iedereen kan gebruik maken van ons gratis wifi-netwerk: **VieCuri Free Internet**. U heeft geen wachtwoord nodig.
- Het gebruik van een mobiele telefoon is op deze afdeling toegestaan.
- Blijf op de hoogte van actueel nieuws, blogs en evenementen. Volg ons op:



mijnVieCuri

mijnVieCuri is een persoonlijk digitaal portaal.

Hierin kunt u een aantal delen van uw medisch dossier bekijken zoals uitslagen van onderzoeken, afspraken en brieven voor de huisarts.

Ga naar www.viecuri.nl/mijnviecuri voor meer informatie.

Rookvrij ziekenhuis

VieCuri is een rookvrij ziekenhuis. In het ziekenhuis en buiten op het terrein van VieCuri mag niet gerookt worden

Voorzieningen in het ziekenhuis

Tijdens uw verblijf kunt u gebruik maken van een aantal voorzieningen in het ziekenhuis. Hier vindt u een overzicht.

- Stiltecentrum en gebedsruimte (begane grond route 19)

- Zorgboulevard met regionale ondernemers;
 - Apotheek VieCuri Vitaal
 - Gifts en Bizz, voor o.a. kaarten, cadeaus en boeken
 - Pearl, opticien
 - Pink, lingerie
 - Penders Voetzorg
 - Heckert en van Lierop, orthopedische hulpmiddelen
 - Medipoint, hulpmiddelen en advies
 - Stufkens, hoorcentrum
 - Huizenaar, haarwerken
 - La Vie, restaurant

- Op de locatie Venlo kunt u een afspraak maken met de:
 - pedicure /manicure ☎ 077 320 54 24
 - kapper ☎ 077 351 20 76
 De afspraak vindt plaats op uw kamer. Breng de verpleegkundige op de hoogte van deze afspraak.
 De kosten zijn voor eigen rekening.

Afdeling Short Stay

Welkom op de afdeling Short Stay.
 Deze afdeling wordt ook wel kort verblijf afdeling genoemd.
 Wij zijn van maandag tot en met vrijdag geopend.

Op deze afdeling worden patiënten opgenomen die een operatie of onderzoek moeten ondergaan en binnen 1-3 dagen weer naar huis kunnen.

Dagopname

Op onze afdeling verblijven ook patiënten voor een dagopname (dus zonder overnachting). Deze patiënten kunnen geen bezoek ontvangen.

Planning van uw opname

Is van tevoren bekend dat u wordt opgenomen? Dan krijgt u bericht wanneer, waar en hoe laat u in ons ziekenhuis moet zijn. Het ligt aan de ingreep of behandeling of u in Venlo of Venray opgenomen. Niet alle ingrepen en behandelingen worden op beide locaties uitgevoerd. U kan de locatie waar u het liefst naar toe gaat met de zorgverlener bespreken.

Bij een spoedopname is uw aandoening en de ernst van de situatie bepalend voor de locatie waar u wordt opgenomen.

De dag van de operatie

Als voorbereiding op uw operatie heeft u de folder '[Anesthesie en preoperatief onderzoek](#)' ontvangen. Hierin kunt u alle informatie lezen die van belang is rondom de anesthesie zoals nuchter blijven en premedicatie.

Welke arts voert de operatie uit?

De arts die u eerder heeft geholpen op de polikliniek, Spoedeisende Hulp of op de Acute Opname Afdeling is niet altijd de arts die uw operatie uitvoert. Mogelijk voert een andere arts of een arts-assistent de operatie uit.

Behandeling en zorg gaan door en voor

Uw zorg gaat altijd door, ook tijdens de bezoektijden. Dit betekent dat u mogelijk niet op uw kamer bent als uw bezoek langskomt. Bijvoorbeeld omdat u voor een onderzoek of een behandeling naar een andere afdeling moet. Ook kan het zijn dat onze artsen en verpleegkundigen uw bezoek vraagt om tijdelijk de kamer te verlaten. Dit kan gebeuren bij bepaalde zorg of bij privacygevoelige zaken van u of van uw kamergenoten.

Mantelzorg / ondersteuning bij uw zorg

Mantelzorgers kunnen positieve bijdrage leveren aan uw herstel. Vindt u het prettig dat uw mantelzorger (zorg)taken uitvoert tijdens uw opname, geef dit dan door aan de verpleegkundige. U kunt hierover samen afspraken maken.

Meer informatie leest u in de folder '[Mantelzorg in VieCuri](#)'.

Dagindeling

| Eten en drinken | | Vanaf | |
|---|----------------|---------------|-----|
|  | Wakker worden | 07.00 | uur |
|  | Ontbijt | 07.45 – 08.30 | uur |
|  | Drankenrondje | 10.00 | uur |
|  | Lunch | 12.00 - 12.30 | uur |
|  | Drankenrondje | 14.00 | uur |
|  | Warme maaltijd | 17.00 - 19.00 | uur |
|  | Drankenrondje | 19.00 | uur |
|  | Nachtrust | 22.00 | uur |

Op de dag van de operatie kunnen er andere tijden gelden in verband met de uitwerking van de narcose. Het is dan mogelijk dat u buiten deze tijden een lichte broodmaaltijd krijgt.

Als u bent geopereerd geeft de arts of de verpleegkundige aan wat u mag eten en drinken.

Heeft u een dieet? Geef dit door aan de voedingsassistenten en verpleegkundigen.

Visite lopen

Tijdens uw kortdurende opname in het ziekenhuis ziet u uw eigen specialist meestal niet.

Na uw ingreep ziet u vaak uw operateur.

Van maandag tot en met vrijdag loopt de arts assistent of de specialist de visite met de verpleegkundige op de afdeling.

U kunt bij de arts assistent of de specialist terecht bij al uw dagelijks vragen.

Samen Beslissen / 3 goede vragen

Als u in VieCuri bent voor een behandeling of onderzoek, komt u vaak voor een beslissing te staan. Een operatie, medicijnen, of toch liever nog even wachten? Doorbehandelen of stoppen? Meerdere opties zijn mogelijk, maar welke past het beste bij u?

Om tot een besluit te komen, kunt u samen met uw arts tijdens de visite of een apart gesprek de mogelijkheden en uw behandelwensen bespreken.

U kunt zich met de volgende 3 vragen voorbereiden op een goed gesprek:

1. Wat zijn mijn mogelijkheden?
2. Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
3. Wat betekent dat in mijn situatie?

VieCuri wil rekening houden met uw wensen en voorkeuren. Het is belangrijk dat u aangeeft hoe u zich voelt, wat uw ervaringen zijn, wat uw voorkeur heeft en hoe u in het leven staat. Dit zijn allemaal belangrijke elementen die kunnen helpen bij uw beslissing. U mag van ons verwachten dat uw arts medische kennis en ervaring heeft en kan inschatten of bepaalde risico's voor u gelden.

Uw arts helpt u ook om de mogelijkheden en uw voorkeuren duidelijk te krijgen. Zo heeft u allebei uw eigen rol en 'beslissen jullie samen' over het behandelplan.

Bewegen

Opname in het ziekenhuis en de behandeling en ziekte die daarvan de oorzaak is heeft altijd invloed op uw conditie. Door genoeg te bewegen, voor en tijdens uw opname, zorgt u ervoor dat uw conditie niet teveel achteruit gaat.

Het is meestal niet nodig dat u in bed blijft liggen.

Probeer zo veel mogelijk te bewegen en zelf te doen wat u kan. U zult hierdoor sneller opknappen. Zorg ook dat als u weer huis mag voor voldoende beweging.

Meer informatie kunt u lezen op www.viecuri.nl/bewegen

Wie werken er op deze afdeling?

Een ziekenhuis gaat 24 uur per dag door. Daarom wisselen de medewerkers een paar keer per dag. Als het personeel elkaar afwisselt, is er een overdracht op de afdeling. Zo is iedereen op de hoogte van hoe het met iedereen gaat. Iedere verpleegkundige verzorgt een groep patiënten. Dit betekent dat u iedere dag een "vaste" verpleegkundige heeft.

VieCuri is een opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat onze artsen en verpleegkundigen hun toekomstige collega's opleiden. Het kan voorkomen dat u tijdens uw verblijf te maken krijgt met arts-assistenten en leerling-verpleegkundigen. De arts-assistenten werken altijd in nauw overleg met de arts die hierbij altijd de eindverantwoordelijke blijft. Op het naamkaartje van de ziekenhuismedewerkers kunt u zien met wie u te maken heeft.

Artsen

Op de afdeling werken verschillende specialisten.

Iedere specialist heeft zijn eigen vakgebied.

Deze artsen werken op de locatie in Venlo en in Venray.

Uw eigen chirurg is uw hoofdbehandelaar. De chirurg maakt samen met u een behandelplan.

Arts-assistenten

Arts-assistenten zijn volledig bevoegde artsen die in opleiding zijn tot specialist (AIOS) of niet in opleiding tot specialist (ANIOS).

Op de polikliniek en operatiekamer assisteren de arts-assistenten de specialist. Arts-assistenten kunnen ook samen met een specialist opereren. Arts-assistenten in opleiding opereren ook zelfstandig als de specialist hier toestemming voor geeft. De specialist geeft deze toestemming alleen als de arts-assistent ervaren genoeg is.

Op de verpleegafdeling zijn de arts-assistenten verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.

Ze lopen visite met de verpleegkundige.

Arts-assistenten zijn tijdens uw opname een belangrijke vaste schakel tussen u en uw behandelend specialist.

(Wilt u niet behandeld worden door een arts-assistent? Geef dit dan aan bij uw behandelend arts).

Andere zorgverleners op de afdeling

Het verplegend personeel bestaat uit:

- verpleegkundigen
- leerling-verpleegkundigen en stagiaires

Op de afdeling kunt u ook in contact komen met:

- Physician Assistant (PA)
- voedingsassistenten
- secretaressen
- afdelingsassistenten
- fysiotherapeuten
- medewerkers van het priklaboratorium
- spiritueel zorgverleners
- schoonmaakmedewerkers
- diëtisten
- transferverpleegkundigen (als dat nodig is bij ontslag)

Zorgrisico's bij opname

Pijnbestrijding

U kan pijn hebben na een operatie of door een ziekte. Pijn kan het beter worden tegenwerken doordat u bijvoorbeeld anders gaat ademen of minder gaat bewegen.

In VieCuri proberen we ernstige pijn 'voor te blijven' met standaard pijnmedicatie om uw pijn te verminderen.

Decubitus

We besteden veel aandacht aan het voorkomen van decubitus of 'doorliggen'. Als dit toch ontstaat kunt ervoor zorgen dat het niet erger wordt door elke 2 uur van houding te veranderen. De verpleegkundige kan u adviseren, helpen met de wisselgigging en als dat nodig is materialen aanbieden om erger te voorkomen.

Ondervoeding

Een goede voedingstoestand zorgt ervoor dat u zich beter voelt en sneller beter wordt. Wij controleren onze patiënten daarom op ondervoeding. Ondervoed betekent dat u te weinig belangrijke voedingsstoffen binnen krijgt. Als dit het geval is, krijgt u extra snacks aangeboden met een hoge voedingswaarde.

Vallen

Het is belangrijk dat u niet valt, ook niet tijdens uw verblijf in VieCuri. Draag altijd goede schoenen. Heeft u bijvoorbeeld een beugel, brace of aangepaste schoenen, neem deze dan mee. Neem een (loop-) hulpmiddel mee als u:

- minder goed hoort of ziet
- moeite heeft om zelfstandig te lopen of staan
- de afgelopen 6 maanden bent gevallen
- de afgelopen maanden duizelig bent geweest

Meer informatie over pijn, decubitus, ondervoeding en vallen vindt u in de folder [‘Zorgrisco’s bij opname’](#).

Weer naar huis

De specialist, arts-assistent of PA bepaalt samen met u en de verpleging wanneer u naar huis mag. Vaak is voor uw opname al geschat hoe lang u in het ziekenhuis moet blijven.

Voordat u naar huis gaat, heeft u een gesprek met een verpleegkundige van de afdeling. De verpleegkundige neemt alles met u door wat u moet weten over uw behandeling en uw zorg. Als dat nodig is krijgt u leefregels mee. Dit zijn tips voor de eerste weken na de operatie.

Als u medicijnen of verbandmiddelen moet gebruiken krijgt u hiervoor een recept mee.

Ook krijgt u een afsprakenkaart voor uw controleafspraak mee.

Uw huisarts ontvangt een ontslagbrief met een verslag van uw behandeling in het ziekenhuis.

Mogelijk bent u minder mobiel na de ingreep of operatie. We vragen de contactpersoon die u komt halen om een rolstoel mee te nemen. Deze staan bij verschillende ingangen van het ziekenhuis.

Thuiszorg

Heeft u thuiszorg nodig als u weer naar huis gaat? Geef dit dan zo snel mogelijk aan bij de verpleegkundige of de zaalarts op de afdeling.

Meer informatie kunt u lezen in de folder: [‘Vervolgzorg nodig?’](#)

De transferverpleegkundige kan als dat nodig samen met u vervolgzorg regelen.

Medicijnen

De verpleegkundige bespreekt met u welke medicijnen u moet gebruiken.

Pijnstilling voor thuis

Wij adviseren u om thuis paracetamol op voorraad te hebben. Paracetamol wordt bij ontslag niet meegegeven.

- Advies is om 2 doosjes paracetamol in huis te hebben.
- Andere nieuwe pijnstillers worden meegegeven en/of op recept gezet.

Maak VieCuri beter!

Opmerkingen, suggesties of klachten

Heeft u opmerkingen, verbeterpunten of klachten over uw behandeling of verblijf op de afdeling? Geef dit dan aan ons door. U kunt dit doorgeven bij de verpleging, uw arts of de teamleider van de afdeling.

Bent u na overleg op de afdeling niet tevreden? Of kunt u uw vragen of opmerkingen niet rechtstreeks bespreken? Dan kan een klachtenfunctionaris u helpen. Kijk op de website www.viecuri.nl/ontevreden voor meer informatie over hoe u een klacht in kan dienen en de klachtenfunctionaris.

VieCuri patiëntenpanel

Wilt u graag meedenken over belangrijke onderwerpen in en rondom VieCuri? Ruim 500 mensen doen al mee!

Ga voor meer informatie naar www.viecuri.nl/patientenpanel en meld u aan!

Cliëntenraad

De uitkomsten van het patiëntenpanel worden gedeeld met de Cliëntenraad. Zij geven aan de hand van de resultaten en over andere zaken advies aan het bestuur van VieCuri. De cliëntenraad komt op voor de belangen van de patiënten van VieCuri in het algemeen.

Goed om te weten

Bij een afspraak, behandeling of opname in het ziekenhuis spelen zaken een rol waar u waarschijnlijk niet meteen aan denkt. We hebben er een aantal voor u op een rij gezet in de folder '[Goed om te weten](#)':

- Wachttijden
- Kosten ziekenhuiszorg
- Registratie en identificatie
- Rechten en plichten van de patiënt en zorgverlener
- Tolk voor doven, slechthorenden en anderstaligen
- Privacy
- Wet en regelgeving
- Dossierinzage
- Levenskwesities
- Infectiepreventie
- Huisregels van VieCuri
- Wetenschappelijk onderzoek

Wilt u meer lezen over een of meerdere onderwerpen, lees dan deze folder op onze website www.viecuri.nl/goedomteweten of vraag de verpleegkundige om deze folder.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, dan kunt u ze stellen tijdens het eerstvolgende bezoek of contact opnemen met:

| Afdeling Short Stay | | |
|----------------------------|---------------------------|-------------------|
| Locatie Venlo | routennummer 90 laag 3 | ☎ (077) 320 59 46 |
| Locatie Venray | routennummer 84 laag 3 | ☎ (0478) 52 21 30 |

Bij problemen thuis kunt u contact opnemen met de polikliniek van uw behandelend specialist tijdens kantooruren (tussen 08.30 uur en 16.30 uur).

Na 17.00 uur en in de weekenden kunt u contact opnemen met de afdeling Spoedeisende Hulp (SEH) te Venlo:

☎ (077) 320 58 10

VieCuri Medisch Centrum

Locatie Venlo

Tegelseweg 210
5912 BL Venlo
☎ (077) 320 55 55

Locatie Venray

Merseloseweg 130
5801 CE Venray
☎ (0478) 52 22 22

Meer informatie www.viecuri.nl

Bekijk uw medische gegevens op www.mijnviecuri.nl