

Traumapoli

Locatie Venlo en Locatie Venray

Inleiding

U heeft een afspraak op de traumapoli of de daarbij horende gipskamer. Op deze poli komen zowel patiënten met problemen ten gevolge van een letsel of ongeval zoals breuken, wonden en handletsels of met een ander chirurgisch probleem

Wie werken op de traumapoli

- Traumachirurgen
De traumapoli traumachirurgie staat onder leiding van traumachirurgen dr. H.M.J. Janzing en drs. A.W.J. Wieland. Beiden zijn ervaren chirurgen en gespecialiseerd in de traumachirurgie. De traumachirurgen zijn eindverantwoordelijk voor de zorg op de traumapoli.



Dr. H.M.J. Janzing



Drs. A.W.J. Wieland

- Chirurgen en orthopedisch chirurgen in opleiding
- Gipsverbandmeesters
- Verpleegkundigen
- Spreekuurassistenten

Patiënten met een letsel ten gevolge van een ongeval kunnen terecht op zowel de traumapoli's van de traumachirurgie als van de orthopedie. Er is een nauwe samenwerking tussen beide afdelingen zodat het kan voorkomen dat u wordt doorverwezen van de ene naar de andere poli.

Door welke zorgverlener wordt u geholpen?

Afhankelijk van uw probleem wordt u door één of meerdere van deze zorgverleners geholpen. Zo gebeurt een wondcontrole met hechtingen verwijderen door de

verpleegkundige, verzorgt de gipsverbandmeester een verzwikte enkel en komt u voor een controle na de operatie van een breuk bij een van de artsen.

Alle zorgverleners werken onder verantwoordelijkheid van de traumachirurgen. Dit betekent niet dat u altijd een van hen persoonlijk ziet. Heeft u echter een vraag of probleem waarvoor hun ervaring nodig is, dan zullen zij altijd geraadpleegd worden. Ook als u zelf onzeker bent over de behandeling of een persoonlijk advies wenst, dan kunt u dat gerust vragen. Voor zover mogelijk zien zij u dan persoonlijk.

Wachttijden

Wij proberen de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening constant te verbeteren. Zo proberen wij lange wachttijden te voorkomen. Soms is echter sprake van een onverwacht complex probleem, of een onverwachte toeloop van spoed-eisende patiënten. Dan kan de wachttijd oplopen. Wij vragen uw begrip daarvoor. U krijgt hierover dan informatie via het beeldscherm in de wachtruimte en/of via de spreekuurassistente.

Bereikbaarheid traumapoli

Als u na uw polibezoek nog vragen heeft, of er zich een onverwacht probleem voordoet kunt u op verschillende manieren contact met ons opnemen voor goede raad:

Tijdens kantooruren

Voor vragen over wondzorg:

Belt u onze polikliniek en vraagt naar de poliverpleegkundigen.

Voor vragen over uw afspraak op de traumapoli

Belt u de polikliniek en vraagt naar de poliassistenten.

Voor vragen over uw gips of brace

Belt u naar de gipsverbandmeesters op de gipskamer.

Voor vragen over de planning van uw operatie

Belt u naar de planning voor beide locaties.

Voor vragen aan uw traumachirurg

Heeft u een vraag waarvan u denkt dat deze persoonlijk door een van beide specialisten behandeld moet worden, kunt u dit op twee manieren regelen.

Telefonisch

Wenst u een telefonisch contact of een versnelde poliklinische afspraak dan kunt u telefonisch contact opnemen met onze poliassistentes om dit te regelen.

Via email

Is het een vraag die via email beantwoord kan worden en waarop het antwoord even kan wachten dan kunt u de artsen ook via email benaderen op hjanzing@viecuri.nl of awieland@viecuri.nl. Als een van beide afwezig is kunt u desnoods de andere dokter mailen. In ieder geval antwoorden zij u binnen 5 werkdagen.

Vanwege uw privacy kunnen wij alleen per email antwoorden als u uw vraag stelt met een herkenbaar emailadres (uw eigen naam moet herkenbaar zijn in het emailadres) en als u in uw mail uw volledige naam, geboortedatum en VieCuri-patiëntnummer vermeldt – dit laatste staat op uw VieCuri pasje.

Buiten kantooruren

Dringende problemen

Bij dringende problemen buiten kantooruren kunt u contact opnemen met onze Spoedeisende Hulp Afdeling (SEH) uw huisarts, de huisartsenpost of bij zeer hoge spoed 112.

Verbetering van de kwaliteit

Om de kwaliteit te verbeteren horen wij graag hoe u uw polibezoek ervaren heeft. Uiteraard kunt u ons meteen laten weten of u tevreden was of niet en wat daarvan de redenen waren. Maar dit kan ook op andere manieren:

Voor de organisatie van de traumapoli en de hulp die u gekregen hebt van onze spreekuurassistenten, gipsverbandmeesters, verpleegkundigen en de chirurgen en orthopedisch chirurgen in opleiding kunt u uw mening geven via het mailadres: polichir-venlo@viecuri.nl

Indien u door een van beide specialisten zelf geholpen bent dan waarderen zij het wanneer u uw mening geeft op de website van de patiëntenvereniging: www.zorgkaartnederland.nl

Tevreden?

Wij hopen natuurlijk dat u tevreden bent, maar mocht dit niet zo zijn dan hopen wij dat u dat ook laat weten via een van beide e-mailadressen van de traumachirurgen, via het patiëntenservicebureau ☎(077) 320 5445 psbvenlo@viecuri.nl of het formulier op de website van VieCuri www.viecuri.nl (viecuri/patientenvoorlichting/tevreden/ontevreden)

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, dan kunt u ze stellen tijdens het eerstvolgende bezoek of contact opnemen met:

Traumapoli

Locatie Venlo

routennummer 74

☎(077) 320 68 80

Voor beide locaties: ma – do 08.00 – 16.45 uur
vr 08.00 – 16.00 uur

Locatie Venray

routennummer 12

☎(0478) 52 24 08

Afdeling Gipskamer

Locatie Venlo

routennummer 73

☎ (077) 320 56 76

Ma. t/m vrij.: 08.30 uur tot 16.30 uur

Locatie Venray

routennummer 9

☎ (0478) 52 25 57

OK-planning

voor beide locaties

☎(077) 320 61 66

ma – vr 08.30 – 17.00 uur

Buiten kantoor tijden en in het weekend kunt u contact opnemen met:

Spoedeisende Hulp (SEH) Locatie Venlo

☎(077) 320 58 10

VieCuri Medisch Centrum

Locatie Venlo

Tegelseweg 210

5912 BL Venlo

☎ (077) 320 55 55

internet: www.viecuri.nl

Locatie Venray

Merseloseweg 130

5801 CE Venray

☎ (0478) 52 22 22