

VieCuri

Vervolgzorg nodig?

Na een ziekenhuisopname

Inleiding

U bent in het ziekenhuis opgenomen voor een medische behandeling. Uw arts informeert u als deze behandeling is afgerond. Ziekenhuiszorg is dan niet meer nodig. Wel is het mogelijk dat u nog verdere zorg nodig hebt, thuis of in een andere zorginstelling. U wordt uit het ziekenhuis ontslagen. Wij verwachten van u dat u meewerkt aan uw ontslag naar huis of naar een andere zorginstelling.

Waarom krijgt u deze informatie?

U en uw naasten informeren wij graag zo vroeg mogelijk over uw rechten en plichten rondom uw ontslag. Zo krijgt u de gelegenheid om de vervolgzorg die u eventueel nodig heeft na uw ziekenhuisopname tijdig te regelen. Vaak kunt u zelfs voorafgaand aan uw ziekenhuisopname een aantal zaken regelen.

Waarom kunt u niet in het ziekenhuis blijven?

Als uw behandeling bij VieCuri is afgerond en er geen medische noodzaak meer is om in het ziekenhuis te verblijven, gelden er andere afspraken met uw zorgverzekeraar over de vergoeding van uw verblijf in het ziekenhuis. Het is ook mogelijk dat u dan een eigen bijdrage moet betalen.

Voor het ziekenhuis houdt u bovendien een bed bezet voor een patiënt die wel ziekenhuiszorg nodig heeft.

Wat is wel de juiste plek voor u?

Als u na uw ziekenhuisopname zorg nodig heeft, zijn er twee mogelijkheden:

- U gaat naar huis met thuiszorg. Dat noemen we ook wel extramurale zorg.
- U gaat naar een andere zorginstelling. Dat noemen we ook wel intramurale zorg. Bij welke zorginstelling u terecht kunt, is afhankelijk van het soort zorg dat u nodig heeft.

Vervoer

Hoe regel ik vervoer naar de zorginstelling?

Familie is zelf verantwoordelijk voor het regelen van vervoer, dit in samenspraak met de verpleegafdeling.

Er wordt samen gekeken naar best passend vervoer: eigen vervoer, taxi, zorgtaxi of zorgambulance.

Wordt het vervoeren naar een zorginstelling vergoed?

Afhankelijk van zorgverzekering en na te vragen bij zorgverzekering.

Hoe kom ik aan taxi/rolstoelbusje?

Taxibedrijf	Telefoonnummer	Soort vervoer	Beschikbare vervoersmiddelen
Munckhof Taxi	077-3978880	Ziekenvervoer	Personenauto Rolstoelbusje
van Bommel	077-3523323	Regulier en ziekenvervoer	Personenauto Rolstoelbusje
Geerets-de Leeuw	0800-5552233	Regulier en ziekenvervoer	Personenauto Rolstoelbusje
T-tax Venlo	077-3200535	Regulier	Personenauto

Wat kunt u vooraf zelf al regelen?

Is het vóór uw opname al duidelijk dat u vervolgzorg nodig heeft? Dan kunt u alvast een aantal praktische zaken regelen en uitzoeken.

U kunt bijvoorbeeld:

- hulp vragen aan familie of kennissen;
- ondersteuning aanvragen bij algemene hulpdiensten (vrijwilligersorganisaties die hulp bieden aan burgers van de gemeente);
- ondersteuning aanvragen via het Wmo-loket van uw gemeente (Wmo: Wet maatschappelijke ondersteuning).

Wanneer begint de vervolgzorg?

De vervolgzorg begint zo snel mogelijk nadat uw medische behandeling bij VieCuri is afgerond.

- Gaat u naar huis met thuiszorg, dan is dit meestal snel te regelen. Als het nodig is kan de zorg al beginnen op de dag van ontslag uit het ziekenhuis.
- Gaat u naar een andere zorginstelling, dan vult u samen met een transferverpleegkundige een aanvraag in voor zogenoemde 'intramurale vervolgzorg'. Bij de aanvraag vult u uw voorkeur voor een zorginstelling of locatie in. Ook kunt u een tweede en derde voorkeur opgeven.

Op deze vervolgzorg moet u soms even wachten. Is er niet direct een plaats beschikbaar dan wacht u thuis al dan niet met thuiszorg of met extra hulp van mensen in uw omgeving.

U kunt **niet** in het ziekenhuis wachten op een plaats. Alleen als er echt niets anders mogelijk is, verblijft u nog korte tijd in het ziekenhuis.

Zodra een plek vrij is in een zorginstelling dan gaat u daar naar toe. Vanwege wachtlijsten kan het zijn dat dit niet het huis van uw voorkeur is. U krijgt hier uiteraard de juiste zorg en u behoudt uw plaats op de wachtlijst van de zorginstelling van uw voorkeur. De zorgaanbieder waar u tijdelijk verblijft, regelt de overplaatsing naar de instelling van uw keuze.

Vragen

Heeft u vragen neem dan contact op met het

Transferbureau
☎ (077) 320 53 77

Bereikbaar
maandag t/m vrijdag van 8.30-17.00 uur.

VieCuri Medisch Centrum

Locatie Venlo
Tegelseweg 210
5912 BL Venlo
☎ (077) 320 55 55

Locatie Venray
Merseloseweg 130
5801 CE Venray
☎ (0478) 52 22 22

Meer informatie www.viecuri.nl

Bekijk uw medische gegevens op www.mijnviecuri.nl