

Longgeneeskunde

Mijn Sanacoach COPD

Hulp bij het gebruik van Mijn Sanacoach

Inleiding

COPD (Chronische bronchitis en longemfyseem) is een chronische aandoening van de longen en luchtwegen. Uw arts en/of verpleegkundige heeft u benaderd voor begeleiding op afstand met de SanaCoach COPD.

De SanaCoach COPD helpt u om uw eigen gezondheid in de gaten te houden. Dit wordt ook wel zelfmanagement genoemd. Zo bent u meer betrokken bij (de behandeling van) uw COPD, waardoor behandelresultaten kunnen verbeteren. Hier kunt u lezen wat dat voor u betekent.

Wat is SanaCoach COPD?

SanaCoach COPD is een persoonlijke en veilige internetpagina speciaal voor mensen met COPD.

Via de SanaCoach COPD kunt u:

- onderling berichten versturen naar elkaar
- uw vragen laten beantwoorden over uw klachten. Zo zien u en uw zorgverlener hoe het gaat met uw gezondheid. Als het nodig is, kan de zorgverlener hier snel op reageren
- meer leren over COPD en over de behandeling
- advies krijgen of het met uw klachten nodig is direct te bellen naar uw zorgverlener.

Waar kunt u SanaCoach vinden en wat heeft u nodig?

U vindt SanaCoach COPD op het internet via www.sanacoach.com. Van uw longverpleegkundige ontvangt u per e-mail een gebruikersnaam en wachtwoord. Met deze gegevens kunt u inloggen bij de Sanacoach.

Als u na 4 weken nog geen inloggegevens heeft ontvangen, geef dit dan door aan de longverpleegkundige.

Beschrijving onderdelen van de SanaCoach

Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende onderdelen van de SanaCoach.



Home

Bij “Home” vindt u een overzicht van taken, zoals nieuwe vragensessies over uw gezondheid en ongelezen berichten. U krijgt een bericht als er een nieuwe taak voor u klaar staat. Ook kunt u “Een bericht sturen” en een “Beladvies aanvragen”. Klik op deze knop als u klachten heeft maar niet weet of u hiervoor moet bellen. Bij “Beladvies aanvragen” krijgt u een advies wat u het beste kunt doen met uw klachten.



Berichten

Bij “Berichten” vindt u een overzicht van alle berichten die u met uw zorgverlener heeft gedeeld. U kunt hier op berichten reageren of zelf een nieuw bericht sturen. U ontvangt binnen enkele dagen een reactie op uw bericht.



Kenniskuren

Bij “Kenniskuren” vindt u een overzicht van de kenniskuren die voor u geadviseerd zijn. Hier krijgt u meer informatie, tips en persoonlijke adviezen op een bepaald onderdeel van de behandeling of het omgaan met uw COPD. De informatie krijgt u in de vorm van tekst, filmpjes of afbeeldingen



Zorgplan

In het “Zorgplan” vindt u een overzicht van uw aankomende afspraken en resultaten van uw behandeling. U kunt hier uw doelen opschrijven en wat u doet of gedaan hebt om deze doelen te bereiken. Het opschrijven van doelen is handig voor uzelf om gemotiveerd te blijven. Het zorgplan is ook handig voor uw longverpleegkundige. U kunt samen uw zorgplan bekijken en de doelen voor de korte of lange termijn bespreken.



Instellingen

Met de knop “Instellingen” kunt u de lettergrootte instellen en uw wachtwoord wijzigen. Hier vindt u ook meer informatie over hoe uw privacy in de SanaCoach wordt beschermd.



Uitloggen

Met de knop uitloggen verlaat u de SanaCoach en wordt u uitgelogd.

Hoeveel tijd kost SanaCoach COPD?

U gebruikt SanaCoach COPD wanneer dat nodig is. Gaat het goed, dan wordt de SanaCoach gebruikt om kenniskuren te volgen, af en toe een periodieke gezondheidscheck in te vullen en om de spreekurencontacten voor te bereiden. Een periodieke gezondheidscheck duurt maximaal 10 tot 15 minuten. Eenzelfde controle ontvangt u om uw bezoek aan de polikliniek goed voor te bereiden.

Uw longverpleegkundige en/of longarts kan besluiten om u extra in de gaten te houden. U hebt dan wekelijks een controle via de SanaCoach. In deze controle vertelt u hoe het met u gaat. Dit duurt 5 tot 10 minuten. Eventuele verslechtingen kunnen dan sneller ontdekt worden. U hoeft voor de SanaCoach COPD nooit thuis te blijven. Als er een sessie voor u klaarstaat, dan doet u die wanneer het u zelf het beste uitkomt.

Hoe lang gebruik ik de SanaCoach COPD?

De SanaCoach COPD helpt u en uw longverpleegkundige en/of longarts bij uw behandeling. Zolang de SanaCoach onderdeel is van uw behandeling kunt u er onbeperkt kosteloos gebruik van maken.

Vindt u het gebruik toch niet prettig, overleg dan met uw longverpleegkundige. Zij kan u indien gewenst afmelden.

Bij spoed

Het gebruik van de SanaCoach COPD is geen hulpmiddel in acute of kritieke situaties. Bij spoed moet u altijd zelf direct contact opnemen met de longverpleegkundige of met uw huisarts (zoals u dit gewend bent). Bij spoedsituaties buiten kantooruren of in het weekend, kunt u contact opnemen met de Huisartsenpost

Storingen

De helpdesk van SanaCoach helpt u bij problemen met de SanaCoach. Is er een storing, heeft u geen e-mail ontvangen of heeft u een ander probleem? Neem dan contact op met de helpdesk van SanaCoach. De helpdesk van SanaCoach is tijdens kantooruren bereikbaar op 046- 458 80 01 of per e-mail: helpdesk@sananet.nl.

Tot slot

De informatie in de SanaCoach COPD is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Dit geeft geen garantie dat alle gezondheidsvragen worden beantwoord, of dat alle aanwezige gezondheidsrisico's tijdig worden opgespoord. Neem contact op met uw huisarts of de longverpleegkundige als u vragen heeft die niet via de SanaCoach COPD kunnen worden beantwoord, als u zich zorgen maakt of als u een persoonlijk advies wil.

De longverpleegkundigen

De longverpleegkundigen die voor u klaar staan tijdens uw behandeling zijn:

- Janine Hendrikx
- Mieke Lagarde
- Suzan Wagemans

Vragen

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, dan kunt u ze stellen tijdens het eerstvolgende bezoek of contact opnemen met:

Longverpleegkundige

Locatie Venlo

☎ (077) 320 64 72

Longverpleegkundige@viecuri.nl

Polikliniek Longgeneeskunde		
Locatie Venlo	routenummer 61	☎(077) 320 68 23
Locatie Venray	routenummer 19	☎(0478) 52 25 19

VieCuri Medisch Centrum

Locatie Venlo

Tegelseweg 210
5912 BL Venlo
☎ (077) 320 55 55

Locatie Venray

Merseloseweg 130
5801 CE Venray
☎ (0478) 52 22 22

Meer informatie www.viecuri.nl

Bekijk uw medische gegevens op www.mijnviecuri.nl