

Interne Geneeskunde / Ouderengeneeskunde

Ouderengeneeskunde

Afdelingsinformatie

Welkom

Welkom in VieCuri Medisch Centrum.

Hier leest u de belangrijkste dingen die te maken hebben met uw opname en de afdeling.

Wij wensen u een goed verblijf in ons ziekenhuis.

Inhoud

Praktische informatie

Verpleegafdeling

- Inleiding
- Dagindeling/werkwijze
- Wie werken er op deze afdeling?

Zorgrisico's bij opname

Weer naar huis

- Thuiszorg
- Medicijnen
- Checklijst

Goed om te weten

Maak VieCuri beter!

Praktische zaken

Meenemen naar het ziekenhuis

- Ziekenhuispas en identiteitsbewijs.
- Uw medicijnen (liefst in verpakking en doosje). Denk hierbij ook aan pufjes, insulinepennen, bloedglucose apparaat.
- Uw medicatieoverzicht.
- Neem ook het doseringsschema van de trombosedienst mee als u daar bekend bent.
- Kleding voor overdag met een jas om naar buiten te kunnen, pyjama, toiletartikelen, stevige schoenen en eventueel sloffen.
- Neem als u die gebruikt uw hulpmiddelen mee zoals:
- Bril, gehoorapparaat, steunkousen, wandelstok, rollator.
- Telefoon, tablet (+oplader), boek, tijdschrift, puzzelboekje, of iets anders waarmee u de tijd kunt doorkomen.
- Persoonlijke spullen als u dat fijn vindt. Denk aan foto's, nachtlampje, klokje, eigen kussen of kussenovertrek van thuis.

Contactpersoon

Kies zelf 1 vaste contactpersoon. Deze contactpersoon mag bij vragen altijd naar de afdeling bellen. Het liefst na 11.30 uur.

De verpleegkundige geeft geen medische informatie aan uw contactpersoon door.

De contactpersoon heeft ook de mogelijkheid om op maandag of donderdag aanwezig te zijn bij de visite door de arts. Als andere naasten willen weten hoe het met u gaat, kunnen ze contact opnemen met uw contactpersoon

Bezoek

Er zijn op alle dagen 2 bezoekmomenten:

- 14.00-15.00 uur
- 18.30-20.00 uur

Maximaal 2 bezoekers per patiënt op de kamer. (Dit geldt niet voor kinderen t/m 11 jaar, die mogen gewoon meekomen).

Wilt u meer bezoek ontvangen? Wissel het bezoek af, ga naar het dagverblijf op de afdeling, ga naar ons restaurant ThuiZ (1^e verdieping) of naar restaurant La Vie (begane grond).

Overleg met de verpleegkundige als u de afdeling even wilt verlaten. Soms is het namelijk medisch gezien niet veilig om de afdeling te verlaten.

Waardevolle bezittingen

Wij raden u aan om geld, sieraden en andere kostbaarheden thuis te laten. Vanwege veiligheidsredenen mag de trouwring niet om infuushand. VieCuri is in de meeste gevallen niet aansprakelijk voor het kwijtraken van spullen.

Bloemen/planten

Op deze afdeling zijn geen bloemen, bloemstukjes in potgrond en planten toegestaan.

Tv / internet / telefoon / andere media

- Er hangt bij elk bed een televisie. Hierop kunt u ook radio luisteren. U krijgt een koptelefoon van de verpleegkundige.
- Iedereen kan gebruik maken van ons gratis wifi-netwerk: **VieCuri Free Internet**. U heeft geen wachtwoord nodig.
- Het gebruik van een mobiele telefoon is op deze afdeling toegestaan.

mijnVieCuri

mijnVieCuri is een persoonlijk digitaal portaal.

Hierin kunt u een aantal delen van uw medisch dossier bekijken zoals uitslagen van onderzoeken, afspraken en brieven voor de huisarts.

Ga naar www.viecuri.nl/mijnviecuri voor meer informatie.

Rookvrij ziekenhuis

VieCuri is een rookvrij ziekenhuis. In het ziekenhuis en buiten op het terrein van VieCuri mag niet gerookt worden. Als het nodig is kan de arts een Nicotinel pleister voorschrijven.

Voorzieningen in het ziekenhuis

Tijdens uw verblijf kunt u gebruik maken van een aantal voorzieningen in het ziekenhuis. Hier vindt u een overzicht.

- Stiltecentrum en gebedsruimte (begane grond route 19)
- Zorgboulevard met regionale ondernemers;
 - Apotheek VieCuri Vitaal
 - Gifts en Bizz, voor o.a. kaarten, cadeaus en boeken
 - Pearl, opticien
 - Pink, lingerie
 - Penders Voetzorg
 - Heckert en van Lierop, orthopedische hulpmiddelen
 - Medipoint, hulpmiddelen en advies
 - Stufkens, hoorcentrum
 - Huizenaar, haarwerken
 - La Vie, restaurant
- Op de locatie Venlo kunt u een afspraak maken met de:
 - pedicure /manicure ☎ 077 320 54 24
 - kapper ☎ 077 351 20 76De afspraak vindt plaats op uw kamer. Breng de verpleegkundige op de hoogte van deze afspraak.
De kosten zijn voor eigen rekening.

Afdeling Interne Geneeskunde/ Ouderengeneeskunde

Op deze afdeling liggen ouderen die zorg en ondersteuning nodig hebben. Er is goede samenwerking tussen verschillende zorgverleners om zo volledig mogelijke zorg te bieden.

Open afdeling tenzij...

Dit betekent dat er een deur komt voor de afdeling die we eventueel kunnen sluiten voor patiënten die weglopen. Deze deur kan altijd geopend worden. Als u de afdeling op loopt kunt u deze zelf openen naast de deur.

Behandeling en zorg gaan door en voor

Uw zorg gaat altijd door, ook tijdens de bezoektijden. Dit betekent dat u mogelijk niet op uw kamer bent als uw bezoek langskomt. Bijvoorbeeld omdat u voor een onderzoek of een behandeling naar een andere afdeling moet. Ook kan het zijn dat onze artsen en verpleegkundigen uw bezoek vraagt om tijdelijk de kamer te verlaten. Dit kan gebeuren bij bepaalde zorg of bij privacygevoelige zaken van u of van uw kamergenoten.

Mantelzorg / ondersteuning bij uw zorg

Mantelzorgers kunnen een positieve bijdrage leveren aan uw herstel. Als u dat goed vindt, kan een van uw naasten helpen bij de zorg voor u tijdens de ziekenhuisopname. De inzet van een naaste kan positief bijdragen aan uw welzijn en aan uw herstel. Voorbeelden van inzet van de naaste:

- Aanwezig zijn als u wat verward bent; ook in de nacht.
- Helpen met eten en drinken.
- Een stukje lopen.
- Gezelschap en activiteiten bieden.

Uitgebreide informatie hierover kunt u lezen op onze website: ['Mantelzorg in VieCuri'](#).

Dagindeling

<i>Uur</i>	<i>Activiteiten</i>
⌚ 07.00	<ul style="list-style-type: none"> • De overdracht van nachtdienst naar dagdienst. • Medicijnronde. • Verzorging; als u hulp nodig heeft wordt u geholpen. • De bedden worden opgemaakt. • Iedere ochtend informeert de verpleegkundige hoe het met u gaat. • De bloeddruk, polsslag, saturatie (zuurstof in het bloed) en temperatuur worden gemeten. Hoe vaak dit gebeurt is afhankelijk van uw normale waarden. • Mogelijk kijkt een ergotherapeut mee. • Als dat mogelijk is, wordt u naar de woonkamer geholpen.
🍴 08.00-10.00	Gezamenlijk ontbijten in de woonkamer.
☕ 10.00	Drankenrondje.
10:00-12:00	Activiteitenbegeleiding, oefeningen met fysiotherapie, ergotherapie en/of vrijwilligers.
🍴 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Medicijnronde. • Gezamenlijke lunch in de woonkamer.
12:30-13.00	<ul style="list-style-type: none"> • U wordt in de relaxstoel of in bed geholpen om te rusten. • De verpleegkundigen komen langs om waar nodig hulp te bieden.
13.00-14.00	<ul style="list-style-type: none"> • Rustuur. Geen activiteiten.
☕ 14.00	<ul style="list-style-type: none"> • Drankenrondje. • U wordt weer uit bed geholpen en naar de woonkamer gebracht evt. met behulp van fysiotherapeut.
14.00-15.00	<ul style="list-style-type: none"> • Bezoekuur.
15:00	<ul style="list-style-type: none"> • Overdracht van de dagdienst naar avonddienst • Activiteiten en koffiemomentje.
16.00	<ul style="list-style-type: none"> • Medicijnronde. • De verpleegkundigen komen langs om waar nodig hulp te bieden.
🍴 17.20-18:20	Warme maaltijd in de woonkamer.
18.30-20.00	Bezoekuur.
☕ 19.00	Drankenrondje.
20.00	<ul style="list-style-type: none"> • De verpleegkundigen verzorgen de patiënten voor de nacht. • Medicatieronde.
🌙 23.00	<ul style="list-style-type: none"> • Overdracht avonddienst naar nachtdienst. • Tijdens de nacht loopt de verpleegkundige regelmatig bij u langs.

Maaltijdverstrekking

In principe is het samen eten in de woonkamer, want samen eten, doet eten! De broodmaaltijden kunt u ter plekke zelf samenstellen in de woonkamer. Voor de warme maaltijd ontvangt u een menukaart. In de loop van de dag zal de voedingsassistente uw keuze komen vragen. Drinken wordt geserveerd bij de broodmaaltijden en bij de drankrondes.

Dieet

Heeft u een dieet? Geef dit door aan de voedingsassistenten en verpleegkundigen. Soms zullen een diëtiste en logopediste voedingsadviezen geven, bijvoorbeeld bij slikproblemen.

Visite lopen

Tijdens uw opname in het ziekenhuis ziet u de internist niet iedere dag. Van maandag tot en met vrijdag loopt de physician assistant (PA) of de arts-assistent (zaalarts) met een verpleegkundige visite.

Op maandag en donderdag heeft 1 contactpersoon de mogelijkheid om de visite van de arts een keer bij te wonen. Dit na overleg met een verpleegkundige om te voorkomen dat het te druk wordt op de afdeling. Houd er rekening mee dat het om een algemene visiteronde gaat, familiegesprekken worden op andere momenten ingepland in overleg met u.

Samen Beslissen / goede vragen

Als u in VieCuri bent voor een behandeling of onderzoek, komt u vaak voor een beslissing te staan. Een operatie, medicijnen, of toch liever nog even wachten? Doorbehandelen of stoppen? Meerdere opties zijn mogelijk, maar welke past het beste bij u?

Om tot een besluit te komen, kunt u samen met uw arts tijdens de visite of een apart gesprek de mogelijkheden en uw behandelwensen bespreken.

U kunt zich met de volgende vragen voorbereiden op een goed gesprek:

1. Wat zijn mijn mogelijkheden?
2. Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
3. Wat betekent dat in mijn situatie?
4. Wat is voor mij kwaliteit van leven

VieCuri wil rekening houden met uw wensen en voorkeuren. Het is belangrijk dat u aangeeft hoe u zich voelt, wat uw ervaringen zijn, wat uw voorkeur heeft en hoe u in het leven staat. Dit zijn allemaal belangrijke dingen die kunnen helpen bij uw beslissing. U mag van ons verwachten dat uw arts medische kennis en ervaring heeft en kan inschatten of bepaalde risico's voor u gelden. Uw arts helpt u ook om de mogelijkheden en uw voorkeuren duidelijk te krijgen. Zo heeft u allebei uw eigen rol en 'beslissen jullie zoveel mogelijk samen' over het behandelplan.

Bewegen

Opname in het ziekenhuis en de behandeling en ziekte die daarvan de oorzaak is, heeft altijd invloed op uw conditie. Door genoeg te bewegen, voor en tijdens uw opname, zorgt u ervoor dat uw conditie niet teveel achteruit gaat. Het is meestal niet nodig dat u in bed blijft liggen.

Op afdeling Ouderengeneeskunde stimuleren we u juist om uit bed te komen en mee te doen aan activiteiten.

Probeer zo veel mogelijk te bewegen en zelf te doen wat u kan. U zult hierdoor sneller opknappen en steeds meer zelf kunnen. Zorg ook dat als u weer naar huis mag, voor voldoende beweging.

Meer informatie kunt u lezen op www.viecuri.nl/bewegen

Er wordt iedere week op maandag en donderdag onder begeleiding bewogen in een beweeggroep. Iedere dag is er fysiotherapie aanwezig op de afdeling. De fysiotherapeut stelt samen met u en de verpleging doelen op om elke dag een stap dichterbij richting herstel en ontslag naar huis te komen.

Wie werken er op deze afdeling?

Een ziekenhuis gaat 24 uur per dag door. Daarom wisselen de medewerkers een paar keer per dag. Als het personeel elkaar afwisselt, is er een overdracht op de afdeling. Zo is iedereen op de hoogte van hoe het met de patiënten gaat.

VieCuri is een opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat onze artsen en verpleegkundigen hun toekomstige collega's opleiden. Het kan voorkomen dat u tijdens uw verblijf te maken krijgt met arts-assistenten, co-assistenten en leerling-verpleegkundigen. Op het naamkaartje van de ziekenhuismedewerkers kunt u zien met wie u te maken heeft.

Artsen

Op de afdeling is een groot deel van de week een internist ouderengeneeskunde aanwezig. Ook zijn er dagelijks andere internisten werkzaam op de afdeling interne geneeskunde waar de ouderenafdeling een onderdeel van is.

Arts-assistenten/

Arts-assistenten zijn volledig bevoegde artsen die in opleiding zijn tot specialist (AIOS) of niet in opleiding tot specialist (ANIOS).

Physician Assistant

Ook zijn er op de afdeling physician assistants aanwezig. Dit is een zorgverlener die speciaal is opgeleid om een aantal taken over te nemen van de specialist.

Co-assistenten

Een co-assistent is een student Geneeskunde die in het ziekenhuis ervaring opdoet. Deze praktijkervaring is het laatste onderdeel van de opleiding tot arts. De co-assistenten doen vaak een deel van het vooronderzoek bij patiënten. Zij kunnen nog niet al uw vragen beantwoorden. Na dit vooronderzoek komt u bij uw behandelend arts. Uw arts geeft antwoord op al uw vragen. Wilt u niet dat een co-assistent bij uw afspraak aanwezig is? Geef dit dan aan bij uw behandelend arts.

Andere zorgverleners op de afdeling

Het verplegend personeel bestaat uit:

- (gespecialiseerde) verpleegkundigen
- leerling-verpleegkundigen en stagiaires

Iedere verpleegkundige verzorgt een groep patiënten. Dit betekent dat u iedere dag een “vaste” verpleegkundige heeft.

Op de afdeling kunt u ook in contact komen met:

- voedingsassistenten
- secretaresses
- afdelingsassistenten
- medewerkers van het priklaboratorium
- spiritueel zorgverleners
- schoonmaakmedewerkers
- diëtisten
- ergotherapeuten
- transferverpleegkundigen
- verpleegkundig consulent geriatrie
- geriaters
- geschoolde vrijwilligers kwetsbare ouderen
- fysiotherapeuten en beweegagogen

Zorgrisico's bij opname

Pijnbestrijding

U kunt pijn hebben na een operatie of door een ziekte. Pijn kan het beter worden tegenwerken, omdat u bijvoorbeeld anders gaat ademen of minder gaat bewegen. In VieCuri proberen we ernstige pijn ‘voor te blijven’ met standaard pijnmedicatie om uw pijn te verminderen.

Verwardheid/ Delier

U kunt tijdens de opname een delier doormaken (tijdelijke verwardheid die snel ontstaat) door ziekte of door een kleine ingreep. Wij zullen zoveel mogelijk doen om dit te voorkomen. Ook zijn we extra oplettend op de eerste verschijnselen hiervan. Zodat we op tijd actie kunnen ondernemen als dat nodig is.

Meer informatie over een delier kunt u lezen op onze website: [‘Acute verwardheid/delier’](#).

Decubitus

We besteden veel aandacht aan het voorkomen van decubitus of ‘doorliggen’. Een goede voedingstoestand, regelmatig bewegen of een stukje lopen kunnen dit (in de meeste gevallen) voorkomen. Als dit toch ontstaat, kunt u ervoor zorgen dat het niet erger wordt door elke 2 uur van houding te veranderen. De verpleegkundige kan u adviseren, helpen met de wisselgigging en als dat nodig is materialen aanbieden om erger te voorkomen.

Ondervoeding

Een goede voedingstoestand zorgt ervoor dat u zich beter voelt en sneller beter wordt. Wij controleren onze patiënten daarom op ondervoeding. Ondervoed betekent dat u te weinig belangrijke voedingsstoffen binnen krijgt. Als dit het geval is, krijgt u extra snacks aangeboden met een hoge voedingswaarde.

Vallen

Het is belangrijk dat u niet valt, ook niet tijdens uw verblijf in VieCuri. Draag altijd goede schoenen. Heeft u bijvoorbeeld een beugel, brace of aangepaste schoenen, neem deze dan mee. Neem een (loop-) hulpmiddel mee als u heeft.

Meer informatie over pijn, decubitus, ondervoeding en vallen kunt u lezen op onze website '[Zorgrisico's bij opname](#)'.

Weer naar huis

De arts bepaalt samen met u en de verpleging wanneer u naar huis mag. Voordat u naar huis gaat, heeft u een gesprek met een verpleegkundige van de afdeling. De verpleegkundige neemt alles met u door wat u moet weten over uw behandeling en uw zorg. Als u naar huis gaat, krijgt u een afsprakenkaart voor uw controleafspraak mee. Deze wordt soms later met de post bezorgd. Uw huisarts ontvang een ontslagbrief met een verslag van uw behandeling in het ziekenhuis.

Thuiszorg

Heeft u thuiszorg nodig als u weer naar huis gaat? Geef dit dan zo snel mogelijk aan bij de verpleegkundige of de zaalarts op de afdeling.

Meer informatie kunt u lezen op onze website: '[Vervolgzorg nodig?](#)'

De transferverpleegkundige kan als dat nodig samen met u vervolgzorg regelen.

Medicijnen

Moet u medicijnen blijven gebruiken? Een medewerker van de apotheek bespreekt met u welke medicijnen u moet gebruiken.

Maak VieCuri beter!

Tip/Top formulier

Wij horen graag van u hoe u de zorg tijdens de opname heeft ervaren. U krijgt bij het ontslag van de verpleegkundige een tip/top formulier. Hierop kunt u invullen wat u goed vond gaan en waar wij de zorg nog kunnen verbeteren.

Opmerkingen, suggesties of klachten

Heeft u opmerkingen, verbeterpunten of klachten over uw behandeling of verblijf op de afdeling? Geef dit dan aan ons door. U kunt dit doorgeven bij de verpleging, uw arts of de teamleider van de afdeling.

Bent u na overleg op de afdeling niet tevreden? Of kunt u uw vragen of opmerkingen niet rechtstreeks bespreken? Dan kan een klachtenfunctionaris u helpen. Kijk op de website www.viecuri.nl/ontevreden voor meer informatie over hoe u een klacht in kan dienen en de klachtenfunctionaris.

VieCuri patiëntenpanel

Wilt u graag meedenken over belangrijke onderwerpen in en rondom VieCuri? Ruim 500 mensen doen al mee!

Ga voor meer informatie naar www.viecuri.nl/patientenpanel en meld u aan!

Cliëntenraad

De uitkomsten van het patiëntenpanel worden gedeeld met de Cliëntenraad. Zij geven aan de hand van de resultaten en over andere zaken advies aan het bestuur van VieCuri. De cliëntenraad komt op voor de belangen van de patiënten van VieCuri in het algemeen.

Goed om te weten

Bij een afspraak, behandeling of opname in het ziekenhuis spelen zaken een rol waar u waarschijnlijk niet meteen aan denkt. We hebben er een aantal voor u op een rij gezet op de website: '[Goed om te weten](#)':

- Wachttijden
- Kosten ziekenhuiszorg
- Registratie en identificatie
- Rechten en plichten van de patiënt en zorgverlener
- Tolk voor doven, slechthorenden en anderstaligen
- Privacy
- Wet en regelgeving
- Dossierinzage
- Levenskwesities
- Infectiepreventie
- Huisregels van VieCuri
- Wetenschappelijk onderzoek

Wilt u meer lezen over een of meerdere onderwerpen, lees verder op onze website www.viecuri.nl/goedomteweten of vraag de verpleegkundige om deze patiëntinformatie voor u uit te printen.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen stel ze dan gerust aan uw behandelend arts, de verpleegkundige van de afdeling of neem contact op met:

Afdeling Interne Geneeskunde

Locatie Venlo

routenummer 35 (laag 4)

☎ (077) 320 58 50

VieCuri Medisch Centrum

Locatie Venlo

Tegelseweg 210

5912 BL Venlo

☎ (077) 320 55 55

Locatie Venray

Merseloseweg 130

5801 CE Venray

☎ (0478) 52 22 22

Meer informatie www.viecuri.nl

Bekijk uw medische gegevens op www.mijnviecuri.nl