

Intensive Care

Afdelingsinformatie – voor patiënt en naasten - Roemeens

Informații privind secția – destinată pacientului și însoțitorilor

Introducere

Tocmai ați fost internat(ă) dvs. sau cineva drag dvs. pe secția de „Intensive Care” numită pe scurt IC. De fapt, „Intensive Care” înseamnă terapie intensivă. În secția de IC, se acordă îngrijire pacienților care necesită terapie intensivă. Aceștia sunt pacienți care necesită terapie intensivă, pacienți care necesită îngrijire medie și pacienți care au suferit o intervenție chirurgicală. În cele ce urmează, vă prezentăm informații privind așteptările dvs. de la IC.

Cine lucrează la Intensive Care?

Secția Intensive Care

Departamentul IC are 2 unități cu câte 8 paturi. În această secție, pacienții sunt monitorizați și tratați de medici și asistente specializate, 24 de ore pe zi. Aceștia vor face tot ce le stă în putință pentru a ajuta pacienții grav bolnavi să treacă printr-o fază critică, care uneori le pune viața în pericol. Internarea pe secția de IC este un eveniment major iar uneori este foarte neașteptat pentru pacient și pentru cei dragi ai acestuia.

Medicul curent

Medicul din secția de IC este principalul furnizor de tratament pentru dvs. sau pentru persoana iubită și, în calitate de medic specialist, este disponibil în secția de IC 24 de ore pe zi.

Pe site-ul www.viecuri.nl/intensicecare puteți vedea medicii specialiști care lucrează pe secția de IC.

Pe durata internării dvs. la secția de IC, medicul de pe această secție este responsabil de îngrijirea dvs. medicală. Pe lângă aceștia, pe secția de IC mai lucrează și medicii de salon.

Medicul de salon vă examinează și este disponibil 24 de ore pe zi. În cazul în care este necesar, se va cere sfaturi și tratamente de la alți medici specialiști.

Alte cadre medicale de pe secție

Pe secția de IC lucrează și alți furnizori de servicii medicale. De exemplu, kinetoterapeuți dieteticieni sunt prezenți în fiecare zi. Dacă este necesar, pot fi implicați și alți furnizori de asistență, cum ar fi logopedul.

Asistență spirituală

Internarea pe secția de IC vă afectează mult, atât pe dvs. cât și pe cei dragi dvs. Acest lucru poate ridica întrebări despre viață, despre ce prețuim și multe altele. Dacă aveți întrebări sau aveți nevoie de o ureche care să vă asculte, Departamentul de îngrijire spirituală vă poate sprijini.

Dacă doriți să vorbiți cu un asistent spiritual, transmiteți-ne acest lucru.

Grija pentru pacient

Alocarea și îngrijirea pacienților

Veți fi îngrijit de o asistentă permanentă pe durata unei fracțiuni din zi. În cazul în care aveți întrebări le puteți adresa asistentei-șefă, întrucât ea este primul punct de contact pentru dvs. Cu această asistentă puteți discuta despre dorințele dvs.

Echipe de monitorizare

Fiecare salon de pe secția IC este dotat cu echipamente de monitorizare medicală. În timpul internării dvs./cei dragi dvs. sunteți/sunt conectați la aceste echipamente. Cu ajutorul acestora sunt înregistrate și monitorizate prin intermediul unui monitor: ritmul cardiac, tensiunea arterială, respirația și conținutul de oxigen. Dacă este necesar, funcțiile corporale sunt susținute sau preluate.

Se întâmplă adesea ca echipamentul să emită un semnal luminos și acustic. Acest lucru nu înseamnă neapărat că ceva nu este în regulă. Asistentele știu exact ce trebuie să facă.

Informațiile legate de monitorizarea dvs./a celor dragi sunt în mod constant cunoscute de asistente, chiar dacă acestea nu sunt prezente în cameră.

Camera de supraveghere

Saloanele secției de IC pot fi monitorizate prin camere de supraveghere. Imaginile camerei pot fi vizualizate numai de asistentele medicale din cadrul secției de IC. Imaginile nu sunt înregistrate sau stocate.

Medicamente/tratamente

Tratamentul din secția de IC poate consta în susținere cu diverse medicamente și alte forme de terapie/tratament. De exemplu, fizioterapie, logopedie sau suport respirator.

Administrarea medicamentelor este atent verificată în fiecare zi și ajustată, dacă este cazul. În acest sens, sunt implicați medicul de pe secția de IC, medicul de salon, asistenta și farmacia spitalului. În funcție de tipul de medicament, acesta se administrează prin perfuzie, prin injecție sau sub formă de tablete.

Terapiile IC, cum ar fi respirația artificială și/sau sedarea, care sunt necesare pentru dvs./persoana dragă sunt, de asemenea, evaluate zilnic. Acestea sunt eliminate în cel mai scurt timp posibil.

Analize suplimentare

Internarea și îngrijirea dvs./a persoanei dragi pe secția de IC necesită o atenție specială. Începerea tratamentului și efectuarea unor analize suplimentare, cum ar fi teste de sânge și radiografia, necesită timp. Din acest motiv, se prea poate să vă solicităm, în cadrul controlului, să așteptați în camera de așteptare. Vă vom anunța de îndată ce veți putea vedea din nou pe persoana iubită. În acest sens, apelăm la înțelegerea dvs.

Intervenții care obstrucționează libertatea

Uneori este necesar în timpul internării pe secția de IC, să se aplice măsuri de restricționare a libertății. Acest lucru restricționează libertatea de mișcare a dvs./a persoanei dragi. Acest lucru se face pentru a preveni ca dvs./persoana dragă să vă răniți. Această măsură este tratată cu mare atenție. Pentru informații, vă rugăm să contactați asistenta sau medicul curant. Mai multe informații: www.viecuri.nl/folders pliantul 'Intervenții care obstrucționează libertatea'

Consultație multidisciplinară

Consultația multidisciplinară are loc zilnic. Aceasta este o consultație în care sunt discutate starea de sănătate a dvs./a persoanei dragi și planul de tratament. Pe lângă medicul de pe secția de IC, medicul de salon și asistenta-șefă, în cadrul acestui consult sunt prezenți și alți medici. Aceștia pot fi chirurghi, interniști, pneumologi, farmaciști și microbiologi.

Consimțământ informat

Îngrijirea medicală și asistența medicală din cadrul secției IC poate varia de la o îngrijire simplă la una foarte complexă. Din îngrijirea bună, standard de pe secția de IC fac parte o serie de componente ale tratamentului. Nu este întotdeauna posibil să vă spuneți părerea în fiecare fază a tratamentului. Explicația tratamentului standard poate fi găsită în pliantul „Consimțământ informat pe secția de IC”.

Dacă un pacient dorește să fie tratat în IC, presupunem că dă și permisiunea pentru tratamente standard IC. Sunteți liber să refuzați anumite tratamente, cum ar fi o transfuzie de sânge. Discutați acest lucru cu asistenta sau cu medicul de pe secția de IC.

Furnizarea de informații

Reprezentant legal și persoană de contact

Medicul de pe secția de IC vă va informa despre starea medicală a dvs./a persoanei dragi. Aceste informații se referă la diagnostic, investigații, tratament și așteptări pe termen scurt și lung. Conform legii, medicul are doar o relație de tratament cu pacientul. În secția de IC, pacientul nu este întotdeauna capabil să participe activ la conversații sau să ia decizii importante cu privire la tratamentul său. De aceea, la internare vă întrebăm despre persoana de contact.

Prima persoană de contact poate suna oricând secția pentru a întreba despre starea dvs./a persoanei dragi. Secția de IC este disponibilă telefonic 24 de ore pe zi. Dacă este posibil, vă rugăm să nu sunați între orele 07:00 și 10:30. În acest interval de timp suntem ocupați cu vizitarea pacienților. După ora 10.30, medicii au terminat vizitele și vă pot oferi mai multe informații despre tratamentul medical.

Numărul de telefon al secției de IC îl găsiți la final, la secțiunea „contact”.

Pentru chestiuni generale, discuții suplimentare și alte întrebări, prima persoană de contact poate contacta asistenta-șefă, în timpul unei vizite.

Rugăm persoana de contact să transmită informațiile obținute celorlalți membri ai familiei și/sau cunoștințe. Noi nu avem voie să furnizăm informații medicale acestui grup.

Cu toate acestea, am dori să avem și numărul de telefon al unei a doua persoane de contact. Numărul de telefon al acestei va fi folosit numai dacă prima persoană de contact nu este disponibilă.

Date personale

Stocarea datelor

Datele medicale ale pacienților sunt înregistrate în fișa electronică a pacientului. Datele medicale sunt păstrate, printre altele, pentru a se asigura o îngrijire continuă și corespunzătoare. În calitate de pacient, dvs./persoana dragă veți avea, adesea, de-a face cu mai mulți furnizori de asistență medicală. În acest sens, schimbul de date a pacientului între aceștia este necesar.

Prezumăm că sunteți de acord cu transmiterea datelor importante furnizorilor relevanți de asistență medicală.

La externarea dvs./persoanei dragi de pe secția de IC, vom transmite biletul de externare medicului dvs. de familie/altor cadre medicale relevante.

De asemenea, diferite date medicale sunt incluse, anonim, în evaluările calității îngrijirilor, utilizate în raportul anual și în cercetarea fișei științifice.

Portalul pacientului „myVieCuri”

Prin intermediul portalului www.mijnviecuri.nl aveți posibilitatea de a vizualiza propriile date medicale într-un mediu digital securizat. De exemplu, puteți vizualiza biletele medicilor de familie și rezultatele testelor în vederea pregătirii pentru consultația din ambulatoriu, la specialist.

Informațiile și datele din MijnViecuri pot fi citite doar în limba neerlandeză.

Declarație privind voința pacientului

În cazul în care aveți o declarație prin care vă exprimați dorințele, vă sfătuim să faceți acest lucru cunoscut și disponibil celor dragi și medicului de familie.

Într-o astfel de declarație vă expuneți dorințele cu privire la tratamentul medical dorit sau nedorit, precum și dorințele dvs. privind încetarea vieții dvs..

În situații noi de îngrijire medicală non-acute, este indicat ca pacient să discute conținutul declarației dvs. cu furnizorii dvs. de îngrijire medicală. În acest fel, aceștia iau cunoștință de dorințele dvs.

În situații acute, este imposibil ca un furnizor de asistență medicală să caute sau să solicite o astfel de declarație. Există șansa ca tratamentul să fie diferit de ceea ce vă ați dori în calitate de pacient.

În calitate de pacient, aveți dreptul de a refuza un tratament, o examinare sau de a vă retrage consimțământul. Specialistul vă va informa apoi despre consecințe. Mai multe informații pot fi găsite în pliantul „Bine de știut”.

Interpret pentru cetățenii străini

Dacă nu vorbiți limba neerlandeză, se poate apela la un interpret prin intermediul telefonului. Utilizând un telefon cu difuzor, este posibil ca mai multe persoane să asculte sau să vorbească în același timp. Apelând la serviciile unui interpret, veți putea comunica mai bine cu furnizorii de asistență medicală. Pentru mai multe informații accesați www.viecuri.nl/tolken.

Reguli interne

Vizita

Pentru a vizita pacientii internați pe secția de IC, va trebui să vă prezentați recepției sau să sunați la intercom. După ce ați sunat la sonerie, vi se va acorda accesul în cel mai scurt timp posibil. Vă rugăm să nu intrați neanunțat cu alți vizitatori sau angajați.

Orele de vizită din secția de IC sunt zilnice între orele

14.00 - 15.00 și 18.30 - 20.00.

Alte ore de vizită sunt posibile numai după consultarea asistentei de pe secția de IC.

În unele cazuri, programul mai sus menționat poate suferi modificări. Pentru cele mai actualizate ore de vizită, vă rugăm să consultați www.viecuri.nl/bezoektijden.

Maxim 2 vizitatori per pacient

Pentru a respecta programul de odihnă a pacienților, vă rugăm să respectați numărul maxim de 2 vizitatori. Dacă sunt mai mulți vizitatori, aceștia pot aștepta în camera de așteptare a secției de IC.

Saloanele de familie

Secția de IC dispune de 2 saloane de familie.

Se întâmplă ca starea de sănătate a persoanei dragi să fie în stare critică. În această situație, asistenta și/sau medicul curent vă poate sfătui să fiți prezent și vigilent în orice moment.

IC reglementează alocarea și durata de utilizare a saloanelor de familie. Cardul de acces într-un astfel de salon trebuie să rămână în întotdeauna în secția de IC. În general, vă recomandăm ca familia să doarmă și să mănânce acasă.

Copii în vizită

Doriți să aduceți copii în vizită? Vorbiți mai întâi cu asistenta cu privire la acest aspect. Vizitarea unui pacient din secția de IC poate avea un impact mare asupra unui copil.

Este posibil, dar cu o atenție suplimentară și o îndrumare bună.

Tichetul de parcare

Începând cu a 3-a zi de internare a unui pacient pe secția de IC, persoana de contact poate

Dispune de un tichet de parcare gratuită.

Acest tichet poate fi obținut de la asistenta medicală.

Tichetul de parcare este valabil pe durata internării pe secția de IC.

Bunurile personale

Nu lăsați în salon bani sau bunuri de valoare. Bijuteriile care vă aparțin dvs./persoanei dragi vor fi predate persoanei de contact.

Vă rugăm să vă aduceți articole de toaletă, ochelari, proteze dentare, aparate auditive, papuci sau pantofi și, eventual, un dispozitiv la care să ascultați muzică sau ceva de citit.

Fără flori și plate

Se pot aduce și expune fotografii și desene. Florile și plantele nu sunt permise în secția de IC.

Utilizarea telefonului mobil

Vizitatorilor **nu** le este permis să utilizeze telefonul mobil în secția de IC. Vizitatorii pot efectua apeluri în camera de așteptare a secției de IC.

Pentru dvs., ca pacient, utilizarea unui telefon mobil este permisă parțial, însă acest aspect trebuie discutat cu asistenta-șefă.

Reclamații

Dacă aveți reclamații în timpul internării dvs. în secție, vă rugăm să ne anunțați. Dacă nu sunteți mulțumit de gestionarea reclamațiilor noastre, îl puteți contacta și funcționarul responsabil de reclamații al spitalului prin intermediul biroului din holul central sau prin intermediul site-ului

www.viecuri.nl/praktische-informatie/tevrede-ontevreden/

Asistență post-externare din secția de IC

Jurnalul IC

În timpul internării pe secția de IC se întâmplă multe cu dvs./persoana dragă. Tabloul clinic cu tratamentul necesar poate da naștere la reacții neașteptate și de lungă durată. Pot apărea întrebări sau dorința ca cei dragi să-și spună părerea. Prin intermediul comunicării, încercăm să vă îndrumăm, atât pe dvs./persoana dragă cât și părțile implicate. Păstrarea unui jurnal IC vă poate ajuta să aveți o imagine de ansamblu. În pachetul de internare, ați primit și un astfel de jurnal.

Ambulatoriul de îngrijire ulterioară a secției de IC

Secția de IC deține o clinică de îngrijire ulterioară unde se oferă un interviu de îndrumare după externare. Acest interviu vă ajută la procesarea perioadei de boală din timpul internării în secția de IC.

De asemenea, anual se organizează în trimestrul al 3-lea o întâlnire cu pacienții internați pe secția de IC și familiile acestora. Contactul cu persoanele din salonul dvs. și familiile acestora vă poate ajuta în traiectul de procesare și acceptare.

Pentru mai multe informații privind ambulatoriul de îngrijire ulterioară, vă rugăm să accesați: www.viecuri.nl/folders sau să trimiteți un e-mail la nazorgpoli.ic@viecuri.nl

Informații suplimentare

Informații generale privind îngrijirea pe secția de IC pot fi găsite pe site-ul organizației naționale a (foștilor) pacienților IC și rudele acestora <https://icconnect.nl>

Pliante

Toate pliantele menționate anterior pot fi accesate pe www.viecuri.nl/folders.

În final

Facem tot posibilul pentru a vă oferi, atât dvs. cât și celor dragi, cel mai bun sprijin posibil în timpul internării dvs. pe secția de IC.

Mai aveți întrebări după ce ați citit aceste informații?

În acest caz, le puteți adresa asistentei medicale sau medicului din secția de IC.

Întrebări

Mai aveți întrebări după ce ați citit aceste informații, le puteți adresa asistentei medicale sau medicului din secția de IC.

Contact Intensive Care

Locația Venlo

Intensive Care

| Routenummer 87 | <i>Cu liftul K, etajul 2</i> |
|-------------------------|------------------------------|
| Unitatea 1, patul 1-8 | ☎ (077) 320 57 86 |
| Unitatea 2, patul 9-16 | ☎ (077) 320 57 85 |
| Unitatea 2, patul 17-24 | ☎ (077) 320 57 90 |

Salonul dvs./persoanei dragi: _____

VieCuri Medisch Centrum

Locatie Venlo

Tegelseweg 210

5912 BL Venlo

☎ (077) 320 55 55

Locatie Venray

Merseloseweg 130

5801 CE Venray

☎ (0478) 52 22 22

Meer informatie www.viecuri.nl

Bekijk uw medische gegevens op www.mijnviecuri.nl