

Intensive Care

Afdelingsinformatie - voor patiënt en naasten - Arabisch

معلومات خاصة بالقسم

للمرضى والأقارب

مقدمة

تم للتو إدخالك أو إدخال قريبك إلى قسم العناية المشددة واختصاره IC. ويعني ذلك حرفي "Intensive Care" العناية المشددة. يتم في IC تقديم الرعاية للمرضى الذين يحتاجون إلى عناية مشددة. وهم مرضى العناية المشددة والعناية المتوسطة والمرضى الذين خضعوا لعملية جراحية. تجد هنا معلومات حول ما يمكنك أنت وقريبك توقعه في IC.

من يعمل في العناية المشددة؟

قسم العناية المشددة

هناك وحدتين تحتوي كل منهما على 8 أسرة في IC. تتم في هذا القسم مراقبة المرضى وعلاجهم لمدة 24 ساعة في اليوم من قبل أطباء وممرضين مختصين. وسوف يقومون بكل شيء لمساعدة المرضى بأفضل شكل ممكن عبر المرحلة الحرجة والمهددة للحياة أحيانا. يكون الإدخال في IC حدثا مؤثرا أحيانا ويحدث أحيانا أن يكون بشكل غير متوقع تماما للمريض وأقاربه/أقاربها.

الطبيب المعالج

طبيب العناية المشددة هو المعالج الرئيسي لك أو لقريبك وهو متوفر كأخصائي طبي لمدة 24 ساعة في اليوم في IC. يمكن رؤية أي من أطباء العناية المشددة يعملون في IC على www.viecuri.nl/intensivecare.

طبيب العناية المشددة هو المسؤول النهائي عن الرعاية الطبية لك والقريبك أثناء البقاء في قسم IC. هناك إلى جانب أطباء العناية المشددة أطباء صالة يعملون في قسم IC. يفحصك طبيب الصالة/يفحص قريبك وهو موجود لمدة 24 ساعة في اليوم. يتم عند الضرورة طلب استشارة من أخصائيين طبيين آخرين.

اختصاصات أخرى في القسم

هناك مقدمي رعاية آخرين يعملون كذلك في IC. حيث هناك أخصائيين علاج طبيعى يوميا ويتم إشراك أخصائي تغذية. يمكن كذلك عند الضرورة إشراك مقدمي رعاية داعمين مثل أخصائي تقويم نطق.

مقدم الرعاية الروحية

يؤثر الإدخال في IC كثيرا عليك وعلى أقاربك. ويمكن أن يثير ذلك أسئلة حول الحياة، وما نجده ذا قيمة وأكثر من ذلك بكثير.

إذا كانت لديك أنت وأقاربك أسئلة أو حاجة لأذن صاغية، يمكن لقسم تقديم الرعاية الروحية دعمك. أبلغ الممرضة إن كنت تريد الحديث مع مقدم رعاية روحية.

رعاية المريض

تخصيص المريض والاعتناء

يتم الاعتناء بك\بقريبك من قبل ممرضة ثابت لكل جزء من اليوم. هذه الممرضة المسؤولة هي النقطة التي يمكن توجيه الأسئلة إليها في ذلك الوقت من قبلك\قبل قريبك. يمكن أن تناقش رغباتك مع هذه الممرضة.

أجهزة المراقبة

كل غرفة مريض في قسم IC مزودة بأجهزة مراقبة طبية. تكون أنت\يكون قريبك موصلا بهذه الأجهزة أثناء البقاء في قسم IC. تتم عن طريق ذلك مراقبة نبض القلب وضغط الدم ونسبة الأوكسجين عن طريق شاشة. يتم دعم وظائف الجسم أو تولي عملها عند الضرورة.

يحدث بشكل منتظم أن تصدر الأجهزة إشارة مثل ضوء أو صفارة. لا يعني ذلك بالضرورة أن هناك شيء غير جيد. يعلم الممرضون بالتحديد ما يمكنهم عمله عندئذ.

المعلومات المتعلقة بمراقبتك\بمراقبة قريبك معروفة بشكل مستمر لدى الممرضين، حتى إن لم يكونوا موجودين في الغرفة.

مراقبة الكاميرا

يتم في غرف قسم IC استخدام مراقبة كاميرا. يمكن رؤية صور الكاميرا فقط من قبل الممرضين في قسم التمريض داخل قسم IC. لا يتم تسجيل الصور أو تخزينها.

الأدوية\العلاجات

يمكن أن يتألف قسم IC من الدعم عبر علاجات مختلفة وأنواع أخرى من العلاج. مثل العلاج الطبيعي أو علاج تقويم النطق أو الدعم في التنفس.

يتم التأكد من منح الأدوية لك\لقريبك كل يوم وتعديلها عند الضرورة. يشترك أخصائي الطب الباطني وطبيب الصالة والممرضة وصيدلية المستشفى في ذلك. يتم بحسب نوع الدواء منحه عبر قسطار وريدي أو حقن أو بصيغة أقراص. كما يتم تقييم علاجات IC مثل التنفس وأو التخدير والتي تكون ضرورية لك\لقريبك يوميا أيضا. ويتم تقليلها تدريجيا حالما يكون ذلك ممكنا.

الفحص التكميلي

يحتاج إدخالك\إدخال قريبك إلى قسم IC والعناية إلى انتباه خاص. يكلف بدء العلاج وتنفيذ الفحص التكميلي مثل فحص الدم والأشعة وقتا. يمكن لذلك أن نطلب منك أثناء وقت الزيارة الجلوس في غرفة الانتظار. حالما يمكنك أن تأتي إلى قريبك من جديد، سنبلغك بذلك. نطلب تفهمك لذلك.

التدخلات المقيدة للحرية

من الممكن أحيانا فرض إجراءات مقيدة للحرية أثناء البقاء في قسم IC. يتم بذلك تحديد حريتك/حرية قريبك. يتم عمل ذلك لمنع أن تجرح نفسك/يجرح قريبك نفسه. يتم التعامل مع هذا الإجراء بحرص. يمكن للحصول على المزيد من المعلومات سؤال الممرضة أو الطبيب المعالج. المزيد من المعلومات: www.viecuri.nl/folders في منشور "الإجراءات المقيدة للحرية".

التشاور متعدد الاختصاصات

يتم يوميا إجراء تشاور متعدد الاختصاصات. وهو تشاور تتم فيه مناقشة خطة علاجك/خطة علاج قريبك. هناك بالإضافة إلى أخصائي العناية المشددة وطبيب الصالة والممرضة المسؤولة أطباء آخرين حاضرين أيضا أثناء هذا التشاور. ويمكن أن يكونوا جراحين وأخصائي طب باطني وأطباء رئة وصيادلة وأخصائيي أحياء دقيقة.

موافقة مستنيرة

يمكن أن تتباين الرعاية الطبية والتمريضية في قسم IC من بسيطة نسبيا إلى معقدة جدا. هناك عدد من أجزاء العلاج تكون مرتبطة برعاية IC القياسية الجيدة. لا يمكن دائما إخبارك كل مرة عند الضرورة بجميع أجزاء العلاج بشكل منفصل. يمكنك العثور على شرح للعلاج القياسي في المنشور "الموافقة المستنيرة في IC".

إذا أراد مريض أن يتم علاجه في IC، سنفترض أنه يمنح كذلك موافقة على علاجات IC القياسية. أنت وقريبك حران في رفض علاجات محددة مثل نقل الدم. أجر حديثا حول ذلك مع الممرضة أو أخصائي العناية المشددة المعالج.

منح المعلومات

الممثل القانوني ومسؤول الاتصال

يمنحك أخصائي العناية المشددة/يمنح قريبك معلومات حول الوضع الطبي. تتعلق هذه المعلومات بالتشخيص والفحوص إن وجدت والعلاج والتوقعات على المدى القصير والبعيد. لدى الطبيب بحسب القانون علاقة علاج فقط مع المريض. لكن لا يكون المريض في قسم IC قادرا دائما على الاشتراك في أحاديث بشكل فعال أو على اتخاذ قرارات مهمة حول علاجه/علاجها. نتفق لذلك عند إدخالك/إدخال قريبك على من يكون مسؤول الاتصال.

يمكن لمسؤول الاتصال الأول دائما الاتصال هاتفيا بالقسم للاستعلام عن وضعك/وضع قريبك. IC متاح للاتصال لمدة 24 ساعة في اليوم. نطلب منك عند الإمكان عدم الاتصال هاتفيا ما بين الساعة 07.00 والساعة 10.30. نكون في هذا الوقت مشغولين بزيارة العناية. يكون الأطباء قد أكموا دورتهم بعد الساعة 10.30 ويمكن لذلك منح معلومات أكثر حول السياسة الطبية.

تجد رقم هاتف IC في النهاية عند "قابلية الاتصال".

يمكن في حالة الأمور الهامة والرغبة بإجراء حديث إضافي والأسئلة الأخرى لمسؤول الاتصال الأول اللجوء أثناء الزيارة إلى الممرضة المسؤولة في ذلك الوقت.

نود الطلب من مسؤول الاتصال الأول إبلاغ المعلومات التي يحصل عليها لأفراد العائلة الآخرين وأو المعارف. حيث أنه لا يسمح لنا بمنح معلومات طبية لهذه المجموعة.

كما نرغب كذلك بالحصول على رقم هاتف مسؤول الاتصال الثاني. يتم استخدام رقم هاتف مسؤول الاتصال الثاني هذا فقط إن لم يكن مسؤول الاتصال الأول متاحا للاتصال.

البيانات الشخصية

خزن البيانات

يتم تسجيل البيانات الطبية للمرضى في الملف الإلكتروني للمريض. يتم حفظ البيانات الطبية لعدة أسباب، لكي تتم الرعاية بشكل جيد. غالباً ما يكون لديك قريب كمرضى احتكاك مع مقدمي رعاية متعددين. إن تبادل بيانات المريض بين مقدمي الرعاية هؤلاء هو أمر مرغوب به و غالباً ما يكون ضرورياً.

نحن نفترض أنك توافق على منح البيانات المهمة لمقدمي الرعاية المشتركين. يتم إرسال رسالة خروج إلى طبيب العائلة المعالجين الآخرين الخاصين بك حالما لم تعد أنت الم يعد قريبك مضطراً للبقاء في IC. كما يتم الأخذ ببيانات طبية عديدة بشكل مجهول الاسم في التقييمات المتعلقة بجودة الرعاية واستخدامها في التقرير السنوي وفي بحث ملف إلكتروني.

بوابة المرضى 'MijnVieCuri'

لديك إمكانية عبر بوابة المرضى www.mijnVieCuri.nl للاطلاع بنفسك في محيط رقمي محمي على بياناتك الطبية. يمكنك بذلك الاطلاع على رسائل طبيب العائلة ونتائج الفحوصات لتحضيرك لزيارة الأخصائي الخاص بك في العيادة الخارجية. يمكن قراءة المعلومات والبيانات في MijVieCuri فقط باللغة الهولندية.

شهادة الوصية

إذا كانت لديك وصية، ننصحك بإبلاغ ذلك لأقاربك وطبيب العائلة وتوفيرها لهم.

تكت في الوصية على الورق أي علاج طبي تريد أو لا تريد الحصول عليه وما هي رغباتك بخصوص نهاية الحياة. في حالة أوضاع الرعاية الجديدة غير المستعجلة، من الأفضل أن تناقش كمرضى محتوى شهادة وصيتك مع مقدمي الرعاية الخاصين بك. ويكونون بهذه الطريقة على علم بما تريده أو لا تريده. ليس من الممكن في الحالات المستعجلة أن يبحث مقدم الرعاية عن شهادة الوصية أو أن يطلبها. يوجد عند ذلك احتمال أن يتم العلاج بشكل مختلف عما ترغبه كمرضى. لديك دائماً الحق في رفض العلاج أو الفحص أو سحب موافقتك التي منحتها. سوف يقوم الأخصائي بإعلامك بعواقب ذلك. تجد المزيد من المعلومات في المنشور "أمور من الأفضل العلم بها".

المترجم لمتحدثي اللغات الأخرى

إذا كنت لا تتحدث الهولندية، فيمكنك استخدام هاتف المترجمين. يمكن لأكثر من شخص الاستماع أو الحديث في نفس الوقت عبر هذا الهاتف المزود بمكبر صوتي. يمكن عن طريق المترجم أن تفهم أنت و مقدمي المساعدة على بعضكم بشكل أفضل. تجد المزيد من المعلومات على www.viecuri.nl/tolken

القواعد الداخلية

الزيارة

يجب في حالة زيارة قريبك في قسم IC الإبلاغ أولاً لدى السكرتيرة أو أن تتصل عبر جهاز الاتصال الداخلي. يتم السماح لك بالدخول بعد الاتصال بأسرع وقت ممكن. نطلب منك عدم الدخول بدون الإبلاغ مع زائرين آخرين أو موظفين.

أوقات الزيارة في قسم IC هي يوميا
من الساعة 14.00 حتى الساعة 15.00 ومن الساعة 18.30 حتى الساعة 20.00.
أوقات الزيارة الأخرى مسموحة فقط بالتشاور مع ممرضة IC.

يمكن بسبب الظروف أن يتم الحياض عن أوقات الزيارة أعلاه. نحيلك من أجل أوقات الزيارة الحديثة إلى
www.viecuri.nl/bezoektijden

زائران كحد أقصى لكل مريض

نطلب منك من أجل راحة المرضى بالقدوم في زيارة كزائرين كحد أقصى في نفس الوقت. إذا كنت مع زائرين أكثر، يمكن أن يقوموا بالتبديل والانتظار في صالة انتظار IC.

غرفة العوائل

يضم قسم IC غرفتين للعوائل.
من الممكن أن يكون وضع فرد عائلتك حرجا. يمكن للمرضى وأولئك العناية المشددة في تلك الحالة نصيحتك بالبقاء طوال الوقت وبالمراقبة.

ترتّب IC التخصيص ومدة استخدام غرف العوائل. يجب أن تبقى بطاقة دخول الغرفة دائما في IC. ننصح بشكل عام بأن تنام العائلة وتأكّل في المنزل.

الأطفال في زيارة

هل تريد اصطحاب أطفالك؟ تشاور عندئذ مع الممرضة. يمكن لزيارة مريض IC أن يؤثر كثيرا على الطفل. إن ذلك ممكن، لكن مع انتباه إضافي وتوجيه جيد.

بطاقة مغادرة مكان الوقوف

يمكن منذ اليوم الثالث في القسم أن يتلقى مسؤول الاتصال الأول بطاقة وقوف سيارة واحدة يمكنك من خلالها إيقاف السيارة مجانا.
يمكن طلب ذلك من الممرضة المسؤولة.
بطاقة وقوف السيارة صالحة المفعول أما باب إدخال IC.

الممتلكات الشخصية

لا تترك المال أو أشياء ثمينة. يتم منح حليكي حلي قريبك لمسؤول الاتصال.
لكن نطلب منك إحضار مستلزمات الرعاية الشخصية ونظارة وطقم الأسنان الاصطناعية وسماعة الأذن وخفين أو أحذية و ربما موسيقى أو شيء للقراءة معك.

لا زهور ونباتات

يمكن دائما جلب الصور والرسوم وتعليقها. الزهور والنباتات ممنوعة في قسم IC.

استخدام الهاتف الجوال

يسري بالنسبة للزائرين أن استخدام الهاتف الجوال في IC غير مسموح. يسمح للزائرين بالاتصال في صالة انتظار IC.
استخدام الهاتف الجوال بالنسبة لك كمريض مسموح جزئيا، ناقش ذلك مع الممرضة المسؤولة.

الشكاوى

إذا كانت هناك شكاوى أثناء البقاء في القسم، أبلغنا بذلك. إذا لم تكن راضيا عن تعاملنا مع الشكاوى، يمكنك اللجوء إلى موظف الشكاوى في المستشفى عن طريق المكتب في الصالة المركزية أو عبر الموقع الإلكتروني.

www.viecuri.nl/praktische-informatie/tevreden-ontevreden

الرعاية اللاحقة IC

دفتر يوميات IC

يحدث الكثير لك القريبك أثناء الفترة في IC. يمكن أن يؤدي شكل المرض والعلاج الضروري إلى شكاوى طويلة الأمد لديك الذي قريبك. كما يمكن أن تنشأ أسئلة أو أن يود أقارب آخرين قول ما يريدون. نحاول توجيهك توجيه قريبك في ذلك عن طريق أحاديث. يمكن أن يساعد الاحتفاظ بدفتر يوميات IC على الحفاظ على الرؤية. حصلت على دفتر يوميات IC مع حزمة الإدخال.

عيادة الرعاية اللاحقة لـ IC

لدى قسم IC رعاية لاحقة حيث يتم عرض إجراء حديث توجيهه بعد الخروج. يساعد ذلك في معالجة فترة المرض أثناء البقاء في IC.

كما يتم سنويا في الربع الثالث من السنة تنظيم يوم عودة إلى IC للمرضى الذين رقدوا فيه ولأقاربهم. يمكن للتواصل مع شركاء المصير مساعدة أقاربك في إجراء معالجة التقبل.

نحيلك للمزيد من المعلومات حول عيادة الرعاية اللاحقة لـ IC إلى الموقع: www.viecuri.nl/folders أو يمكنك إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى nazorgpoli.ic@viecuri.nl

المزيد من المعلومات

تجد معلومات عامة حول رعاية IC على موقع المؤسسة الوطنية لمرضى IC (السابقين) والأقارب <https://icconnect.nl>

المنشورات

يمكنك العثور على جميع المنشورات المذكورة سابقا على www.viecuri.nl/ic/folders

في الختام

نبذل قصارى جهدنا لتوجيهك أنت وأقاربك أثناء البقاء في قسم IC بأفضل شكل ممكن. هل لديك أسئلة بعد قراءة هذه المعلومات؟ يمكنك عندئذ طرحها على الممرضة في قسم IC أو أخصائي العناية المشددة.

الأسئلة

إذا لديك أسئلة بعد قراءة هذا المنشور، ناقشها عندئذ مع الممرضين أو مع الأخصائي المعالج.

قابلية اتصال العناية المشددة

موقع فينلو

العناية المشددة

رقم الممر 87	عبر المصعد في K-toren الطابق الثاني
الوحدة 1، السرير 1 إلى 8	☎ 0773205786
الوحدة 2، السرير 9 إلى 16	☎ 0773205785
الوحدة 3، السرير 17 إلى 24	☎ 0773205790

ترقد ابرقد قريبك في الغرفة: _____

VieCuri Medisch Centrum

Locatie Venlo

Tegelseweg 210
5912 BL Venlo
☎ (077) 320 55 55

Locatie Venray

Merseloseweg 130
5801 CE Venray
☎ (0478) 52 22 22

Meer informatie www.viecuri.nl

Bekijk uw medische gegevens op www.mijnviecuri.nl