

## Dialyse

# Dialysecentrum

## Algemene informatie

### Inleiding

De belangrijkste functie van de nieren is het produceren van urine, waarbij afvalstoffen en vocht uit het lichaam worden verwijderd. Als uw nieren niet voldoende werken, kan dialyse noodzakelijk zijn.

Het Dialysecentrum van VieCuri biedt alle mogelijke nierfunctievervangende behandelingen voor patiënten met nierziekten, thuis en in het ziekenhuis.

Het Dialysecentrum van VieCuri is verdeeld over 2 locaties: Venlo en Venray. In totaal hebben we 35 dialyseplaatsen.

### Visie

De kern van onze visie is: 'alles wat wij doen, doen wij voor én met de patiënt'.

### Wie werken er op de dialyseafdeling?

Op de dialyse afdeling zijn verschillende mensen met ieder hun eigen specialisme werkzaam.

- De nefrologen/hoofdbehandelaars dragen samen met u de verantwoordelijkheid over het medisch beleid.
- De dialyseverpleegkundigen (in opleiding) dragen zorg voor de behandeling.
- De medisch maatschappelijk werker biedt psychosociale hulpverlening aan u en aan uw leefomgeving als u moet starten met dialyse, of als u reeds gestart bent.
- De diëtiste begeleidt u met uw dieet. Zij kan u adviseren hoe u het beste met de leefregels rondom voeding kan omgaan.
- De afdelingsassistenten vervullen een ondersteunende rol in de werkzaamheden op de dialyse-afdeling.
- De technische dienst bestaat uit 2 technici. Zij zijn gespecialiseerd in dialyse-apparatuur en zorgen voor reparatie en onderhoud.
- De secretaresses verzorgen de administratieve werkzaamheden.
- De vrijwilligers op de afdeling zorgen voor een aangenaam verblijf op de afdeling door een gesprek of door u te helpen met een lezen van de krant.

## Dagindeling Venlo / Venray

De dagindeling in de ochtend ziet er als volgt uit:

07.50 – 09.40	U meldt zich melden bij de secretaresse.
07.50 – 09.40	Neem plaats in de wachtruimte.
07.50 – 09.40	De afdelingsassistente haalt u op.
07.50 – 09.40	U wordt aangesloten voor de behandeling. Hierna ontvangt u een drankje.
10.15	De afdelingsassistente biedt een tussendoortje en drankje aan.
12.00 – 13.45	U wordt afgesloten. Hierna kunt u gebruik maken van een lunch.

De dagindeling in de middag ziet er als volgt uit:

13.30 – 15.20	U moet zich melden bij de secretaresse.
13.30 – 15.20	Neem plaats in de wachtruimte.
13.30 – 15.20	De afdelingsassistente haalt u op.
13.30 – 15.20	U wordt aangesloten voor de behandeling. Hierna ontvangt u een drankje.
16.15	De afdelingsassistente biedt een tussendoortje en drankje aan.
17.30 – 19.20	U wordt afgesloten. Hierna kunt u gebruik maken van een warme maaltijd.

## Werkwijze

De dialyse is voor u van groot belang, omdat het een levensreddende behandeling is.

Op onze afdeling werken we met een vast dialyseschema. Dit betekent dat u op vaste dagen en tijden verwacht wordt.

Heeft u hierin wensen, dan kunt u dit kenbaar maken bij de verpleegkundige.

U dient zelf onderzoeken en poliafspraken, buiten de dialysetijden te plannen. Heeft u een feestje of gaat u een weekendje weg waardoor het dialysemoment aangepast moet worden? Vul het aanvraagformulier in. We streven er naar om samen tot een passende oplossing te komen.

De behandeling wordt uitgevoerd in een stoel. Tijdens een opname in VieCuri, kan het zijn dat u met bed naar het Dialysecentrum komt. Tijdens opname kunnen dialysetijden afwijkend zijn, zodat er alle tijd voor u kan worden genomen.

Indien u de voorkeur heeft om op een rustige plek te dialyseren of er staat een belangrijk gesprek gepland, geef dit door aan de verpleegkundige. Wij zullen u dan ergens plannen waar de privacy gewaarborgd kan worden.

## Vermaak

Om u verblijf bij ons zo prettig mogelijk te maken, kunt u gebruik maken van een iPad, waarop verschillende tv-zenders, spellen en streamingsdiensten staan.

Ook is het mogelijk om te fietsen tijdens de dialyse met onze speciale dialysefietsen.

## Zoco's

U krijgt 2 verpleegkundigen aangewezen die uw zorgcoördinatoren (zoco's) zijn. Zij zullen alles rondom het zorgproces coördineren en continueren. Ook zijn zij het eerste aanspreekpunt voor uw vragen. Ieder jaar krijgt u 2 andere, nieuwe zoco's.

## Zelfzorg

Zodra u gestart bent met dialyseren, komt u in het 'zelfzorgstation' terecht. Zelfzorg wil zeggen dat u als patiënt betrokken bent bij uw behandelproces. De zorgverleners zijn er om u te helpen, maar u staat aan het roer. Dit kan zowel hoog- als laagdrempelig.

## Huisregels

In ons ziekenhuis behandelen we elkaar met respect.

Er gelden enkele huisregels, om een veilige omgeving voor u én onze medewerkers zo veel mogelijk te garanderen.

Ook vinden wij het belangrijk dat u als patiënt tevreden bent over de behandeling en de geboden zorg. Mocht u ergens niet tevreden over zijn, dan kunt u dit altijd bij ons aangeven. We gaan dan samen op zoek naar een oplossing.

## Visite

De nefroloog komt wekelijks bij u langs, tijdens de visite.

De visitedagen zijn als volgt:

<b>Locatie Venlo</b>	
Maandagochtend	Dr. Luik
Maandagmiddag	Dr. Hermans
Dinsdagochtend	Dr. van Kuijk
Donderdagmiddag	Dr. Stikkelbroeck

<b>Locatie Venray</b>	
Dinsdagochtend	Dr. Luik
Woensdagmiddag	Dr. Hermans
Vrijdagochtend	Dr. van Kuijk

Tevens komt u 2 keer per jaar bij uw nefroloog op de poli.

## Bezoek

Bezoek is van harte welkom op onze afdeling, behalve bij de aan- en afsluitprocedure. Het bezoek mag op dat moment even in de wachtkamer plaatsnemen.

Ondanks dat er bezoek is, gaat onze zorg voor u door.

Hierdoor kan het zijn dat onze artsen en/of verpleegkundigen uw bezoek verzoekt om tijdelijk de ruimte te verlaten. Dit is vanwege zorg of privacygevoelige informatie.

## **Maaltijdverstrekking**

Bij de dialysebehandeling is het belangrijk om eiwitrijk te eten. Tijdens de dialyse verbruikt het lichaam namelijk meer eiwit omdat het een lichamelijke inspanning levert. Ook gaat er ongeveer 12 gram eiwit per behandeling verloren.

Ook is het belangrijk om zoutbeperkt te eten, onder andere om te zorgen voor een goede bloeddruk. In ons Dialysecentrum worden daarom maaltijden en tussendoortjes geserveerd die eiwitrijk én zoutarm zijn. Deze sluiten dus goed aan bij u als dialysepatiënt.

## **Taxivervoer**

Om naar het dialysecentrum te komen, kunt u gebruik maken van een taxi. U heeft recht op vergoeding zittend ziekenvervoer. Zittend ziekenvervoer is vervoer per openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein of bus), een (particuliere) auto of vervoer per taxi.

De aanvraag voor vergoeding van zittend ziekenvervoer dient vooraf schriftelijk of telefonisch aangevraagd te worden bij uw zorgverzekering waarvoor u een machtigingsnummer ontvangt en de kosten automatisch door het taxibedrijf worden ingediend bij uw zorgverzekering.

Dialyseert u in het centrum dan worden de taxiriten naar het centrum en weer retour naar huis door de secretaresse telefonisch voor u geregeld. Bij vragen kunt u terecht bij het secretariaat of bij medisch maatschappelijk werk.

## **Nierpatiëntenvereniging Sint Maarten**

De vereniging behartigt de belangen van (pre)dialysepatiënten, getransplanteerde nierpatiënten en/of hun partners en ouders in het verzorgingsgebied van het VieCuri Medisch Centrum voor Noord-Limburg.

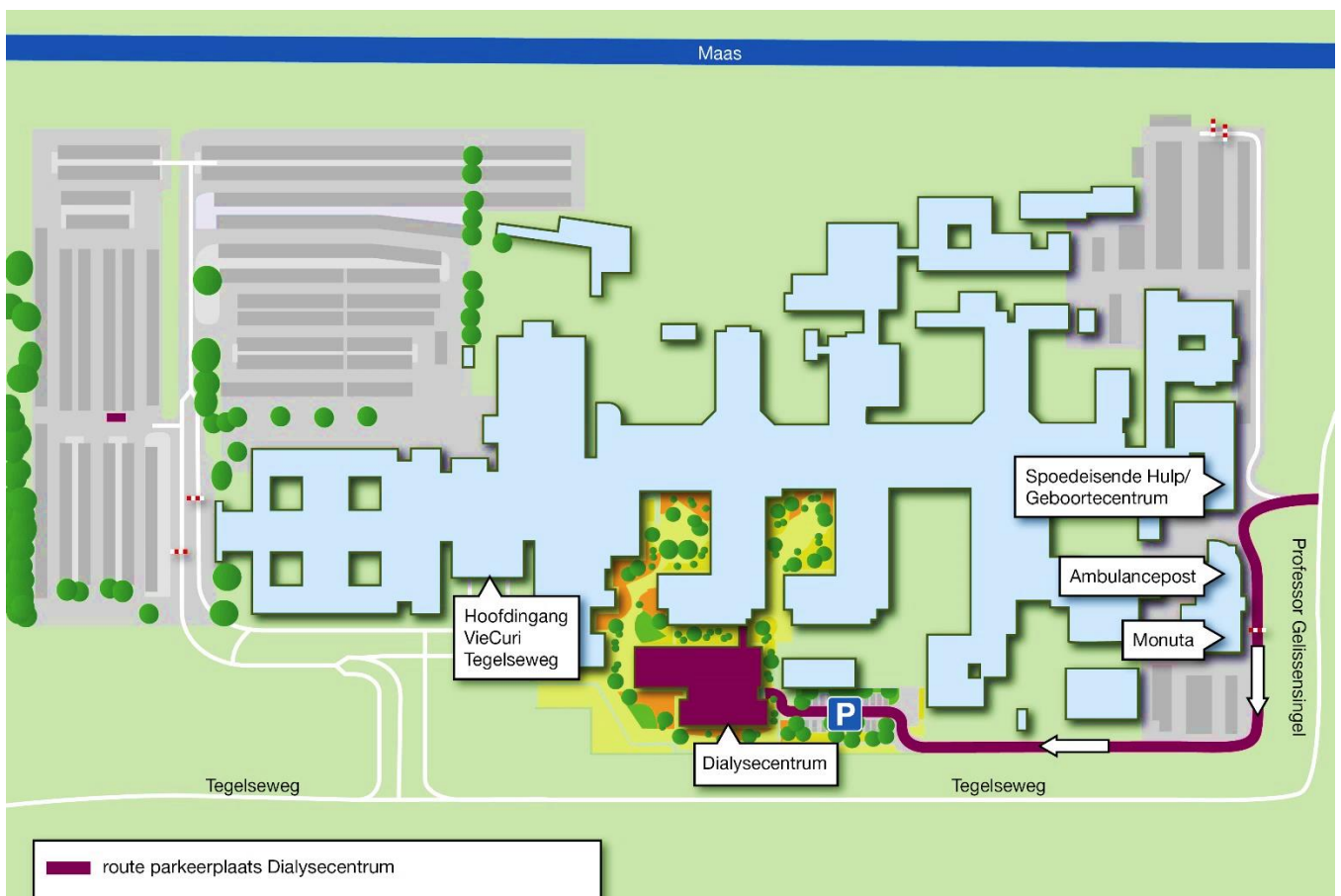
Tevens biedt de vereniging de gelegenheid om in contact te komen met lotgenoten. En organiseren ze informatie avonden waarbij een diversiteit aan onderwerpen aan bod komt.

Meer informatie vindt u op de website: [www.npvsintmaarten.nl](http://www.npvsintmaarten.nl)

## Route naar het dialysecentrum

Ons Dialysecentrum in Venlo heeft vanaf 4 juli 2022 een eigen ingang. Op deze locatie bevindt zich ook de polikliniek Interne/Nefrologie.

- Komt u met de auto? Via de Professor Gelissensingel rijdt u bij de Spoedeisende Hulp het terrein van VieCuri op. U neemt meteen de eerste weg links en volgt de borden Dialysecentrum. Zie plattegrond.
- Komt u met een taxi? De taxi zet u af voor de ingang van de nieuwbouw.
- Komt u met de fiets? U mag de fiets te stallen bij de hoofdingang van VieCuri. De looproute naar ons nieuwe Dialysecentrum is aangegeven met borden.



## Vragen

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, dan kunt u ze stellen tijdens het eerstvolgende bezoek of contact opnemen met:

<b>Dialysecentrum</b>		
<b>Locatie Venlo</b>  <i><b>Let op!</b> Het dialysecentrum heeft een eigen ingang en is niet via het hoofdgebouw bereikbaar.</i>	routennummer 45  <i>De route staat met plattegrond in deze folder beschreven.</i>	☎ (077) 320 59 15
<b>Locatie Venray</b>	routennummer 91	☎ (077) 320 65 89

**Medisch maatschappelijk werker** ☎ (077) 320 55 78

Buiten openingstijden is er bij noodgevallen een dialyseverpleegkundige bereikbaar via: ☎ (077) 320 55 55

## VieCuri Medisch Centrum

**Locatie Venlo**  
Tegelseweg 210  
5912 BL Venlo  
☎ (077) 320 55 55

**Locatie Venray**  
Merseloseweg 130  
5801 CE Venray  
☎ (0478) 52 22 22

Meer informatie [www.viecuri.nl](http://www.viecuri.nl)

Bekijk uw medische gegevens op [www.mijnviecuri.nl](http://www.mijnviecuri.nl)