

Cardiologie

Afdelingsinformatie

Hartbewaking (CCU) en Eerste Harthulp (EHH)

Welkom

Welkom in Medisch Centrum VieCuri.

Hier leest u de belangrijkste dingen die te maken hebben met uw opname en de afdeling.

Wij wensen u een goed verblijf in ons ziekenhuis.

Praktische zaken

Meenemen naar het ziekenhuis

- Ziekenhuispas en identiteitsbewijs.
- Uw medicijnen (liefst in verpakking en doosje).
- Uw medicatieoverzicht.
- Neem ook het doseringsschema van de trombosedienst mee als u daar bekend bent.
- Kleding, pyjama, toiletartikelen, stevige schoenen of sloffen.
- Neem als u die gebruikt uw hulpmiddelen mee zoals:
Bril, gehoorapparaat, steunkousen, wandelstok, rollator.
- Telefoon, tablet (+oplader), boek, tijdschrift, puzzelboekje, of iets anders waarmee u de tijd kunt doorkomen.

Contactpersoon

Kies 1 vaste contactpersoon. Deze contactpersoon is de schakel tussen u, het ziekenhuis en eventueel andere naasten.

De contactpersoon mag bij vragen altijd naar de afdeling bellen, maar het liefst niet tussen 7.15 en 9.15 uur. Op dat moment vindt de verzorging van alle patiënten plaats. De verpleegkundige geeft geen medische informatie aan uw contactpersoon door.

Bezoek

Het bezoek van naasten kan helpen bij de genezing van de patiënt. Toch kan het bezoek ook een extra belasting voor de patiënt betekenen. Omdat de patiënten hun rust nodig hebben moet drukte vermeden worden.

Daarom wordt alleen bezoek toegestaan van directe naasten. Bezoek van kleine kinderen kan in overleg met de verpleging worden afgesproken.

Tijdens de bezoeken kunt u bij de verpleegkundigen informeren naar de toestand van de patiënt en kunt u vragen bespreken.

Bezoektijden

Er zijn op alle dagen 2 bezoekmomenten:

- 14.00-15.00 uur
- 18.30-20.00 uur

Maximaal 2 bezoekers per patiënt op de kamer.

Waardevolle bezittingen

Wij raden u aan om geld, sieraden en andere kostbaarheden thuis te laten. VieCuri is in de meeste gevallen niet aansprakelijk als uw spullen kwijt raken.

Bloemen/planten

Op deze afdeling zijn geen bloemen, bloemstukjes in potgrond en planten toegestaan.

Tv / internet / telefoon / andere media

- Er hangt bij elk bed een televisie.
- Iedereen kan gebruik maken van ons gratis wifi-netwerk: **VieCuri Free Internet**. U heeft geen wachtwoord nodig.
- Het gebruik van een mobiele telefoon is op deze afdeling toegestaan.
- Blijf op de hoogte van actueel nieuws, blogs en evenementen. Volg ons op:



mijnVieCuri

mijnVieCuri is een persoonlijk digitaal portaal.

Hierin kunt u een aantal delen van uw medisch dossier bekijken zoals uitslagen van onderzoeken, afspraken en brieven voor de huisarts.

Ga naar www.viecuri.nl/mijnviecuri voor meer informatie.

Rookvrij ziekenhuis

VieCuri is een rookvrij ziekenhuis. In het ziekenhuis en buiten op het terrein van VieCuri mag niet gerookt worden

Afdeling Eerste Hart Hulp (EHH).

Op de afdeling Eerste Hart Hulp worden patiënten met hartklachten voor observatie en onderzoek opgenomen voor maximaal 24 uur. Alle patiënten zijn aangesloten aan bewakingsapparatuur. Dit zijn hulpmiddelen om de patiënt goed in de gaten te houden.

Na de eerste onderzoeken wordt door de cardioloog bepaald of de patiënt nog enige tijd voor observatie op de Eerste Hart Hulp moet blijven, overgeplaatst wordt naar de afdeling Hartbewaking, een andere afdeling of naar huis mag.

De afdeling Hartbewaking (CCU)

Op de afdeling Hartbewaking liggen patiënten met hartklachten die extra bewaking en zorg nodig hebben. Alle patiënten zijn aangesloten aan bewakingsapparatuur. Als de extra bewaking niet meer nodig is gaat de patiënt naar de verpleegafdeling Cardiologie, K4.

Patiëntentoe wijzing

Op de afdeling wordt gewerkt met patiëntentoe wijzing. Dit houdt in dat één verpleegkundige zorgt voor één of meerdere patiënten. Bij deze verpleegkundige kunt u terecht met vragen en inlichtingen over uw familielid of partner. Daarnaast is het ook altijd mogelijk om een gesprek met de arts-assistent of de behandelend arts aan te vragen. Dit kunt u regelen via de verpleegkundigen van de afdeling.

Maaltijdverstrekking

De broodmaaltijden kunt u ter plekke zelf samenstellen. Voor de warme maaltijd ontvangt u een menukaart. In de loop van de dag zal de voedingsassistente uw keuze komen vragen. Drinken wordt geserveerd bij de broodmaaltijden en bij de drankrondes.

Dieet

Heeft u een dieet? Geef dit door aan de voedingsassistenten en verpleegkundigen. Wilt u iets van eten, drank of fruit meenemen, doe dit dan in overleg met de verpleging.

Heeft u vragen of bent u niet zeker van uw keuze dan kunt u altijd terecht bij de voedingsassistente op de afdeling.

Visite lopen

Tijdens uw opname in het ziekenhuis ziet u uw eigen cardioloog niet iedere dag. Van maandag tot en met vrijdag loopt de arts-assistent met een verpleegkundige visite. De arts-assistent bespreekt uw zorg dagelijks met uw cardioloog.

U kunt bij de arts-assistenten terecht voor al uw dagelijkse vragen. Het is natuurlijk altijd mogelijk om uw cardioloog te spreken. Geef dit aan bij de arts-assistent of verpleegkundige.

Samen Beslissen / 3 goede vragen

Als u in VieCuri bent voor een behandeling of onderzoek, komt u vaak voor een beslissing te staan. Een operatie, medicijnen, of toch liever nog even wachten? Doorbehandelen of stoppen? Meerdere opties zijn mogelijk, maar welke past het beste bij u?

Om tot een besluit te komen, kunt u samen met uw arts tijdens de visite of een apart gesprek de mogelijkheden en uw behandelwensen bespreken.

U kunt zich met de volgende 3 vragen voorbereiden op een goed gesprek:

1. Wat zijn mijn mogelijkheden?
2. Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
3. Wat betekent dat in mijn situatie?

VieCuri wil rekening houden met uw wensen en voorkeuren. Het is belangrijk dat u aangeeft hoe u zich voelt, wat uw ervaringen zijn, wat uw voorkeur heeft en hoe u in het leven staat. Dit zijn allemaal belangrijke dingen die kunnen helpen bij uw beslissing. U mag van ons verwachten dat uw arts medische kennis en ervaring heeft en kan inschatten of bepaalde risico's voor u gelden. Uw arts helpt u ook om de mogelijkheden en uw voorkeuren duidelijk te krijgen. Zo heeft u allebei uw eigen rol en 'beslissen jullie samen' over het behandelplan.

Patiëntbespreking

Iedere dag is er een overleg met alle beschikbare artsen, arts-assistenten en co-assistenten. Tijdens deze bespreking worden alle opgenomen patiënten besproken. De behandelplannen worden kritisch bekeken en als dat nodig is bijgesteld. Tijdens dit overleg worden ook bijzonderheden uit de visite en uitslagen van aanvullend onderzoek besproken.

Wie werken er op deze afdeling?

Een ziekenhuis gaat 24 uur per dag door. Daarom wisselen de medewerkers een paar keer per dag. Als het personeel elkaar afwisselt, is er een overdracht op de afdeling. Iedere verpleegkundige verzorgt een aantal patiënten. Dit betekent dat u ieder dagdeel (overdag/avond/nacht) een "vaste" CCU verpleegkundige heeft.

VieCuri is een opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat onze artsen en verpleegkundigen hun toekomstige collega's opleiden. Het kan voorkomen dat u tijdens uw verblijf te maken krijgt met arts-assistenten en CCU leerling-verpleegkundigen. De arts-assistenten werken altijd in nauw overleg met de arts die hierbij altijd de eindverantwoordelijke blijft. Op het naamkaartje van de ziekenhuismedewerkers kunt u zien met wie u te maken heeft.

Artsen

Op de afdeling werken cardiologen.

Deze cardiologen werken op de locatie in Venlo en in Venray.

Uw eigen cardioloog is uw hoofdbehandelaar. De cardioloog maakt samen met u een behandelplan.

Arts-assistenten

Arts-assistenten zijn volledig bevoegde artsen die in opleiding zijn tot specialist (AIOS) of niet in opleiding tot specialist (ANIOS). Op de polikliniek helpen arts-assistenten vaak mee tijdens het spreekuur van de cardioloog.

Wilt u niet behandeld worden door een arts-assistent? Geef dit dan aan bij uw behandelend arts

Co-assistenten

Een co-assistent is een student Geneeskunde die in het ziekenhuis ervaring opdoet. Deze praktijkervaring is het laatste onderdeel van de opleiding tot arts. De co-assistenten doen vaak een deel van het vooronderzoek bij patiënten. Zij kunnen nog niet al uw vragen beantwoorden. Na dit vooronderzoek komt u bij uw behandelend arts. Uw arts geeft antwoord op al uw vragen. Wilt u niet dat een co-assistent bij uw afspraak aanwezig is? Geef dit dan aan bij uw behandelend arts.

Andere zorgverleners op de afdeling

Het verplegend personeel bestaat uit:

- CCU verpleegkundigen
- CCU leerling-verpleegkundigen

Op de afdeling kunt u ook in contact komen met:

- physician assistant (PA) zorgverlener die speciaal is opgeleid om een aantal taken over te nemen van de specialist
- voedingsassistenten
- secretaresses
- fysiotherapeuten
- medewerkers van het priklaboratorium
- schoonmaakmedewerkers
- diëtisten

Zorgrisico's bij opname

Pijnbestrijding

U kan pijn hebben na een operatie of door een ziekte. Pijn kan het beter worden tegenwerken doordat u bijvoorbeeld anders gaat ademen of minder gaat bewegen.

In VieCuri proberen we ernstige pijn 'voor te blijven' met standaard pijnmedicatie om uw pijn te verminderen.

Decubitus

We besteden veel aandacht aan het voorkomen van decubitus of 'doorliggen'. Als dit toch ontstaat kunt ervoor zorgen dat het niet erger wordt door elke 2 uur van houding te veranderen. De verpleegkundige kan u adviseren, helpen met de wissellegging en als dat nodig is materialen aanbieden om erger te voorkomen.

Ondervoeding

Een goede voedingstoestand zorgt ervoor dat u zich beter voelt en sneller beter wordt. Wij controleren onze patiënten daarom op ondervoeding. Ondervoed betekent dat u te weinig belangrijke voedingsstoffen binnen krijgt. Als dit het geval is, krijgt u extra snacks aangeboden met een hoge voedingswaarde.

Vallen

Het is belangrijk dat u niet valt, ook niet tijdens uw verblijf in VieCuri. Draag altijd goede schoenen. Heeft u bijvoorbeeld een beugel, brace of aangepaste schoenen, neem deze dan mee. Neem een (loop-) hulpmiddel mee als u:

- minder goed hoort of ziet
- moeite heeft om zelfstandig te lopen of staan
- de afgelopen 6 maanden bent gevallen
- de afgelopen maanden duizelig bent geweest

Meer informatie over pijn, decubitus, ondervoeding en vallen vindt u in de folder [‘Zorgrisico’s bij opname’](#).

Maak VieCuri beter!

Opmerkingen, suggesties of klachten

Heeft u opmerkingen, verbeterpunten of klachten over uw behandeling of verblijf op de afdeling? Geef dit dan aan ons door. U kunt dit doorgeven bij de verpleging, uw arts of de teamleider van de afdeling.

Bent u na overleg op de afdeling niet tevreden? Of kunt u uw vragen of opmerkingen niet rechtstreeks bespreken? Dan kan een klachtenfunctionaris u helpen. Kijk op de website www.viecuri.nl/ontevreden voor meer informatie over hoe u een klacht in kan dienen en de klachtenfunctionaris.

VieCuri patiëntenpanel

Wilt u graag meedenken over belangrijke onderwerpen in en rondom VieCuri? Ruim 500 mensen doen al mee!

Ga voor meer informatie naar www.viecuri.nl/patientenpanel en meld u aan!

Cliëntenraad

De uitkomsten van het patiëntenpanel worden gedeeld met de Cliëntenraad. Zij geven aan de hand van de resultaten en over andere zaken advies aan het bestuur van VieCuri. De cliëntenraad komt op voor de belangen van de patiënten van VieCuri in het algemeen.

Goed om te weten

Bij een afspraak, behandeling of opname in het ziekenhuis spelen zaken een rol waar u waarschijnlijk niet meteen aan denkt. We hebben er een aantal voor u op een rij gezet in de folder [‘Goed om te weten’](#):

- Wachttijden
- Kosten ziekenhuiszorg
- Registratie en identificatie
- Rechten en plichten van de patiënt en zorgverlener
- Tolk voor doven, slechthorenden en anderstaligen
- Privacy
- Wet en regelgeving
- Dossierinzage
- Levenskwesities
- Infectiepreventie
- Huisregels van VieCuri
- Wetenschappelijk onderzoek

Wilt u meer lezen over een of meerdere onderwerpen, lees dan deze folder op onze website www.viecuri.nl/goedomteweten of vraag de verpleegkundige om deze folder.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen stel ze dan gerust aan uw behandelend arts, de verpleegkundige van de afdeling of neem contact op met:

Locatie Venlo

Afdeling Hartbewaking (CCU)

routenummer 84, laag 2

☎(077) 320 57 95

Afdeling Eerste Hart Hulp (EHH)

routenummer 84, laag 2

☎(077) 320 57 74

VieCuri Medisch Centrum

Locatie Venlo

Tegelseweg 210

5912 BL Venlo

☎(077) 320 55 55

Locatie Venray

Merseloseweg 130

5801 CE Venray

☎ (0478) 52 22 22

Meer informatie www.viecuri.nl

Bekijk uw medische gegevens op www.mijnviecuri.nl