

## Klinische Farmacie

# Ziekenhuisapotheek

## Gang van zaken in de ziekenhuisapotheek?

### Inleiding

De meeste ziekenhuizen in Nederland beschikken over een eigen apotheek.

Patiënten die uitsluitend de polikliniek bezoeken komen meestal niet direct in contact met de ziekenhuisapotheek. Recepten kunnen zij aanbieden in een poliklinische apotheek, Apotheek VieCuriVitaal of bij de eigen apotheek.

Deze folder geeft de taak en de functie van de ziekenhuis-apotheek weer.

### Afdeling

De ziekenhuisapotheek is gehuisvest op de begane grond van VieCuri Medisch Centrum, locatie Venlo.

Op de locatie Venray is een dependance aanwezig.

In de apotheek werken ongeveer 70 mensen. De werkzaamheden worden verricht door apothekersassistenten, apothekers, farmaceutisch medewerkers, chemisch analisten, een unithoofd, stafmedewerkers, kwaliteitsmedewerkers en een secretaresse.

### Basistaken

De ziekenhuisapotheek levert farmaceutische zorg aan patiënten die in het ziekenhuis verblijven. Deze zorg wordt ook geleverd aan cliënten, die in de instellingen “Dichterbij” en “La Providence” verblijven.

Tot de basistaken van de ziekenhuisapotheek behoren:

- **inkoop en assortimentsbeheer**

Bijna alle geneesmiddelen die in het ziekenhuis worden gebruikt, koopt de ziekenhuisapotheek in. Uit het grote aanbod van geneesmiddelen moet de juiste keuze worden gemaakt. Vervolgens wordt dat hele pakket zo gunstig mogelijk ingekocht.

- **voorraadbeheer en distributie**

Geneesmiddelen zijn meestal prijzig, worden in bijzondere omstandigheden opgeslagen en hebben een beperkte houdbaarheid. Om die reden vragen voorraadbeheer en distributie naar de diverse afdelingen in het ziekenhuis en de aangesloten instellingen de continue inzet van de apotheekmedewerkers.

- **medicatiebegeleiding**

Bijna iedere opgenomen patiënt gebruikt geneesmiddelen. Deze worden door diverse artsen voorgeschreven en door meerdere verpleegkundigen aan de patiënt overhandigd of toegediend. De ziekenhuisapotheek vertaalt de voorschriften van de arts in opdrachten, die de verpleging goed kan uitvoeren en vastleggen. Tevens vindt controle plaats op de juiste dosering van het geneesmiddel. Ook wordt bekeken of geen onbedoelde wisselwerking met andere geneesmiddelen kan optreden. De apotheek verwerkt dagelijks alle medicatie-opdrachten voor opgenomen patiënten van de diverse artsen.

- **bereidingen**

Niet alle geneesmiddelen die in een ziekenhuis worden gebruikt zijn te koop. Om die reden beschikt de ziekenhuis-apotheek over een productieafdeling waar bereidingen onder de juiste omstandigheden kunnen plaatsvinden. De ziekenhuisapotheek maakt bijvoorbeeld geneesmiddelen klaar die bestemd zijn voor één patiënt zoals cytostatica (dit zijn geneesmiddelen die gebruikt worden in de therapie tegen kanker), speciale voeding die via het infuus wordt toegediend, drankjes voor kinderen en infusen voor pijnbestrijding. Soms moet een patiënt na ontslag uit het ziekenhuis in de thuissituatie doorgaan met speciale geneesmiddelen. Deze worden dan in de ziekenhuisapotheek gemaakt. Alle praktische zaken zoals bezorging worden door VieCuriVitaal afgehandeld.

- **laboratoriumonderzoek**

Het laboratorium test de kwaliteit van alle producten die bereid worden in de apotheek. Na goedkeuring mag het product worden gebruikt. Naast controle van geneesmiddelen wordt er in het laboratorium onderzoek gedaan naar bepaalde geneesmiddelen in bloed of urine van patiënten.

Door deze analyse kunnen bepaalde geneesmiddelen beter worden gedoseerd. Ook wordt er toxicologisch onderzoek verricht bij overdoseringen van (onbekende) geneesmiddelen.

## **Patiëntgerichte activiteiten**

- **begeleiding patiënten bij opname en ontslag**

Patiënten, die opgenomen worden in het ziekenhuis krijgen een opnamegesprek op het preoperatief bureau. Als deze patiënten geneesmiddelen gebruiken, krijgen zij ook een gesprek met een apothekersassistente van het TransferSteunpunt (TSP), zodat het ziekenhuis op de hoogte en goed voorbereid is van het medicijngebruik bij opname.

Aan de hand van de gegevens van de eigen apotheek van de patiënt worden, samen met de patiënt, de huidige geneesmiddelen doorgenomen. Bij opname weet de arts welke medicijnen u op dat moment gebruikt.

Voorafgaand aan het ontslag bezoekt de apothekersassistente van het TSP de meeste opgenomen patiënten. Samen met de patiënt neemt zij de ontslagmedicatie door. Na ondertekening van het ontslagrecept door de arts licht de assistente uw eigen apotheek of apotheek VieCuriVitaal in. Zo kan deze ervoor zorgen dat geneesmiddelen tijdig gereed zijn voor aflevering aan de patiënt of bezorging aan huis. Het Transfersteunpunt (TSP) is gevestigd binnen Apotheek VieCuriVitaal.

- **geneesmiddelenvoorlichting aan opgenomen patiënten**

Tijdens de opname krijgen patiënten wekelijks een overzicht van de geneesmiddelen die zij in het ziekenhuis gebruiken. Patiënten kunnen dit overzicht gebruiken om bijsluiters, de zogenaamde GIP-z-folders aan te vragen. Dit is een speciaal voor de patiënt geschreven bijsluiter. Ook bestaat de mogelijkheid om een persoonlijk consult aan te vragen bij de apotheek.

- **gebruik van eigen geneesmiddelen in het ziekenhuis**

Het kan voorkomen dat in het ziekenhuis andere geneesmiddelen worden gebruikt dan de patiënt thuis gewend is. Deze hebben meestal dezelfde werking; de arts is hiervan op de hoogte. Het is mogelijk eigen medicatie in het ziekenhuis door te gebruiken. De arts en/of verpleegkundige dient hiervan beslist op de hoogte gesteld te worden.

## Overige taken

- **geneesmiddelenonderzoeken**

Voordat een geneesmiddel op de markt komt, wordt er veel onderzoek gedaan. Een gedeelte daarvan vindt via specialisten plaats. De ziekenhuisapotheek begeleidt al deze geneesmiddelenonderzoeken in dit ziekenhuis.

- **informatie aan artsen en verpleegkundigen**

Veel informatie over geneesmiddelen komt via artsen en verpleegkundigen bij de patiënt. Dit betekent dat er dagelijks overleg is over geneesmiddelen en hun toepassing tussen artsen, verpleegkundigen, apothekers en apothekersassistenten

- **Farmacotherapeutisch overleg**

Met artsen, specialisten, huisartsen in de regio en artsen uit aangesloten instellingen wordt regelmatig overleg gevoerd over het geneesmiddelenbeleid.

- **Dienstverlening aan overige instellingen**

De ziekenhuisapotheek levert ook diensten aan de regionale ambulance voorziening (RAV), het Regionaal Centrum voor de Geestelijke Gezondheid (RCG) locatie Venlo, Zorgcentrum La Providence en Dichterbij.

- **Regionale samenwerking**

Om de overgang bij opname en ontslag nog beter te laten verlopen vindt er over diverse onderwerpen continu overleg plaats met de apothekers en artsen binnen en buiten het ziekenhuis. Met het technisch thuiszorg team van de Zorggroep Noord- en Midden Limburg onderhouden de ziekenhuis-apotheek en Apotheek VieCuriVitaal nauw contact om voortzetting van een specialistische behandeling in de thuissituatie zo optimaal mogelijk te ondersteunen.

## Vragen

Voor vragen kunt u terecht bij uw behandelend arts of bij

### Ziekenhuisapotheek

U vindt de ziekenhuisapotheek op de begane grond van VieCuri Medisch Centrum, locatie Venlo.

### Apotheek

routennummer 20

☎ (077) 320 51 86

*maandag tot en met vrijdag van 08.00-16.30 uur*

### VieCuri Medisch Centrum

#### Locatie Venlo

Tegelseweg 210

5912 BL Venlo

☎(077) 320 55 55

#### Locatie Venray

Merseloseweg 130

5801 CE Venray

☎ (0478) 52 22 22

internet: [www.viecuri.nl](http://www.viecuri.nl)