

VieCuri

Vorbereitung op uw opname

Algemene informatie

Welkom in Medisch Centrum VieCuri

Binnenkort wordt u opgenomen in het ziekenhuis. VieCuri is een ziekenhuisorganisatie met 2 locaties: Venlo en Venray. In deze folder staat praktische algemene informatie die u kan helpen bij de voorbereiding op uw opname.

Op elke afdeling kunnen er net wat andere regels gelden. Als u weet op welke afdeling u komt te liggen kunt de bijhorende afdelingsfolder opzoeken op www.viecuri.nl of u krijgt deze van de verpleegkundige tijdens opname.

Wij wensen u een goed verblijf in ons ziekenhuis.

Inhoud

Praktische zaken

Planning van uw opname

De dag van de opname

Verpleegafdeling

- Inleiding
- Wie werken er op een afdeling?
- Dagplanning/werkwijze

Zorgrisico's bij opname

Weer naar huis

- Thuiszorg
- Medicijnen

Goed om te weten

Maak VieCuri beter!

Praktische zaken

Meenemen naar het ziekenhuis

- Ziekenhuispas en identiteitsbewijs
- Uw medicijnen (liefst in verpakking en doosje)
- Uw medicatieoverzicht
- Neem ook het dosseringsschema van de trombosedienst mee als u daar bekend bent.
- Dieet/voedingsvoorschriften
- Kleding, pyjama, toiletartikelen, stevige schoenen of sloffen.
- Neem als u die gebruikt uw hulpmiddelen mee zoals:
Bril, gehoorapparaat, steunkousen, wandelstok, rollator, eventueel uw apneuapparaat.
- Telefoon, tablet (+oplader), boek, tijdschrift, puzzelboekje, of iets anders waarmee u de tijd kunt doorkomen.

Contactpersoon

Kies 1 vaste contactpersoon. Deze contactpersoon is de schakel tussen u, het ziekenhuis en eventueel andere naasten.

De contactpersoon mag bij vragen altijd naar de afdeling bellen, maar het liefst niet tussen 7.15 - 9.15 uur. De verpleegkundige geeft geen medische informatie aan uw contactpersoon door.

Bezoek

Als u maar voor 1 dag wordt opgenomen is het belangrijk om de korte tijd die u hier bent, te rusten en bij te komen van de ingreep. Om deze reden is er **geen bezoeksregeling** voor patiënten die op de dagverpleging zijn opgenomen.

De persoon die u naar het ziekenhuis brengt mag bij u blijven tot u naar de operatiekamer gaat.

Bij terugkomst op de afdeling wordt de 1^e contactpersoon gebeld en wordt er een afspraak gemaakt wanneer u opgehaald kan worden.

Er zijn op alle dagen 2 bezoekmomenten:

- 14.00-15.00 uur
- 18.30-20.00 uur

Maximaal 2 bezoekers per patiënt op de kamer.

Wilt u meer bezoek ontvangen? Wissel het bezoek af, ga naar het dagverblijf op de afdeling, ga naar ons restaurant ThuiZ (1^e verdieping) of naar restaurant La Vie (begane grond). Geef het wel aan de verpleegkundige door als u de afdeling even verlaat.

Op de Acute Opname afdeling (AOA), Brain Care Unit (BCU), Eerste Hart Hulp (EHH) en op het geboortecentrum gelden andere bezoektijden.

Kijk op www.viecuri.nl/op-bezoek voor de meest actuele informatie.

Waardevolle bezittingen

Wij raden u aan om geld, sieraden en andere kostbaarheden thuis te laten. VieCuri is in de meeste gevallen niet aansprakelijk als uw spullen kwijt raken.

Bloemen/planten

Niet op elke afdeling zijn bloemen, bloemstukjes in potgrond en planten toegestaan. Kijk op www.viecuri.nl/op-bezoek op welke afdeling dit wel of niet mag.

Tv / internet / telefoon / andere media

- Er hangt bij elk bed een televisie. Hierop kunt u ook radio luisteren. Vraag een koptelefoon aan de verpleegkundige.
- Iedereen kan gebruik maken van ons gratis wifi-netwerk: **VieCuri Free Internet**. U heeft geen wachtwoord nodig.
- Het gebruik van een mobiele telefoon is op de meeste afdelingen toegestaan. Op een aantal afdelingen kan een mobiele telefoon voor storingen op medische apparatuur zorgen.
De verpleegkundige vertelt het u als u geen mobiele telefoon mag gebruiken.
- Blijf op de hoogte van actueel nieuws, blogs en evenementen. Volg ons op:



mijnVieCuri

mijnVieCuri is een persoonlijk digitaal portaal.

Hierin kunt u een aantal delen van uw medisch dossier bekijken zoals uitslagen van onderzoeken, afspraken en brieven voor de huisarts.

Ga naar www.viecuri.nl/mijnviecuri voor meer informatie.

Rookvrij ziekenhuis

VieCuri is een rookvrij ziekenhuis. In het ziekenhuis en buiten op het terrein van VieCuri mag niet gerookt worden.

Voorzieningen in het ziekenhuis

Tijdens uw verblijf kunt u gebruik maken van een aantal voorzieningen in het ziekenhuis. Hier vindt u een overzicht.

- Stiltecentrum en gebedsruimte (begane grond route 19)
- Zorgboulevard met regionale ondernemers;
 - Apotheek VieCuri Vitaal
 - Gifts en Bizz, voor o.a. kaarten, cadeaus en boeken
 - Pearl, opticien
 - Pink, lingerie
 - Penders Voetzorg
 - Heckert en van Lierop, orthopedische hulpmiddelen
 - Medipoint, hulpmiddelen en advies
 - Stufkens, hoorcentrum
 - Huizenaar, haarwerken
 - La Vie, restaurant
- Op de locatie Venlo kunt u een afspraak maken met de:
 - pedicure /manicure ☎ 077 320 54 24
 - kapper ☎ 077 321 11 60De afspraak vindt plaats op uw kamer.
Breng de verpleegkundige op de hoogte van deze afspraak. De kosten zijn voor eigen rekening.

Planning van uw opname

Is van tevoren bekend dat u wordt opgenomen? Dan krijgt u bericht wanneer, waar en hoe laat u in ons ziekenhuis moet zijn. Het ligt aan de ingreep of behandeling of u in Venlo of Venray opgenomen wordt. Niet alle ingrepen en behandelingen worden op beide locaties uitgevoerd.

U kan de locatie waar u het liefst naar toe gaat met de zorgverlener bespreken.

Gemengd verplegen

In het ziekenhuis wordt gemengd verpleegd. Dat betekent dat er op een patiëntenkamer zowel mannen als vrouwen liggen. Wilt u niet opgenomen liggen op een 'gemengde' patiëntenkamer, dan kunt u dit laten weten tijdens het preoperatief gesprek of bij het secretariaat van uw behandelend arts. In dat geval proberen we u op een passende kamer te plannen. Helaas is dit niet altijd mogelijk.

De dag van opname

Medicijnen

Op het preoperatief bureau wordt met u besproken welke medicijnen u wel en niet mag innemen op de operatiedag.

Waar moet u zich melden?

Op de dag van opname meldt u zich op het aangegeven tijdstip bij de receptie in de centrale hal of rechtstreeks op de verpleegafdeling.

Rolstoelen

In de hal bij de hoofdingang staan rolstoelen. Voor gebruik heeft u een 2 euromuntstuk nodig. Na gebruik vragen wij u de rolstoel weer bij de hoofdingang terug te zetten.

De verpleegafdeling

Op de verpleegafdeling wordt u ontvangen door een verpleegkundige. Deze informeert u over de werkwijze op de afdeling en beantwoordt uw vragen als u deze nog heeft. Tijdens dit gesprek wordt het telefoonnummer van de contactpersoon genoteerd. Als daar aanleiding toe bestaat kan de verpleging of uw specialist contact met hem/haar opnemen.

Welke arts voert de operatie uit?

De arts die u eerder heeft geholpen op de polikliniek is meestal, maar niet altijd de arts die uw operatie uitvoert. Mogelijk voert een andere arts of een arts-assistent de operatie uit. Als uw operatie door een andere arts wordt uitgevoerd is dit van tevoren met u besproken.

De verpleegafdeling

Behandeling en zorg gaan door en voor

Uw zorg gaat altijd door, ook tijdens de bezoektijden. Dit betekent dat u mogelijk niet op uw kamer bent als uw bezoek langskomt. Bijvoorbeeld omdat u voor een onderzoek of een behandeling naar een andere afdeling moet. Ook kan het zijn dat onze artsen en verpleegkundigen uw bezoek vraagt om tijdelijk de kamer te verlaten. Dit kan gebeuren bij bepaalde zorg of bij privacygevoelige zaken van u of van uw kamergenoten.

Mantelzorg / ondersteuning bij uw zorg

Mantelzorgers kunnen positieve bijdrage leveren aan uw herstel. Vindt u het prettig dat uw mantelzorger (zorg)taken uitvoert tijdens uw opname, geef dit dan door aan de verpleegkundige. U kunt hierover samen afspraken maken. Meer informatie leest u in de folder '[Mantelzorg in VieCuri](#)'.

Dagindeling

Eten en drinken		Vanaf	
🕒	Wakker worden	07.00	uur
🍴	Ontbijt	08.30 - 09.30	uur
☕	Drankenrondje	10.00	uur
🍴	Lunch	12.00 - 13.00	uur
☕	Drankenrondje	14.00	uur
🍴	Warme maaltijd	17.00 - 19.00	uur
☕	Drankenrondje	19.00	uur
🌙	Nachtrust	22.00	uur

Als u bent geopereerd geeft de arts of de verpleegkundige aan wat u mag eten en drinken.

Heeft u een dieet? Geef dit door aan de voedingsassistenten en verpleegkundigen.

Visite lopen

Tijdens uw opname in het ziekenhuis ziet u uw eigen arts niet iedere dag. Van maandag tot en met vrijdag loopt de arts-assistent (zaalarts) met een verpleegkundige visite.

Minimaal 1 keer per week loopt een arts mee met de visite. De zaalarts bespreekt uw zorg dagelijks met uw chirurg.

U kunt bij de arts-assistenten terecht voor al uw dagelijkse vragen. Het is natuurlijk altijd mogelijk om uw arts te spreken. Geef dit aan bij de arts-assistent of verpleegkundige.

Samen Beslissen / 3 goede vragen

Als u in VieCuri bent voor een behandeling of onderzoek, komt u vaak voor een beslissing te staan. Een operatie, medicijnen, of toch liever nog even wachten? Doorbehandelen of stoppen? Meerdere opties zijn mogelijk, maar welke past het beste bij u?

Om tot een besluit te komen, kunt u samen met uw arts tijdens de visite of een apart gesprek de mogelijkheden en uw behandelwensen bespreken.

U kunt zich met de volgende 3 vragen voorbereiden op een goed gesprek:

1. Wat zijn mijn mogelijkheden?
2. Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
3. Wat betekent dat in mijn situatie?

VieCuri wil rekening houden met uw wensen en voorkeuren. Het is belangrijk dat u aangeeft hoe u zich voelt, wat uw ervaringen zijn, wat uw voorkeur heeft en hoe u in het leven staat. Dit zijn allemaal belangrijke elementen die kunnen helpen bij uw beslissing. U mag van ons verwachten dat uw arts medische kennis en ervaring heeft en kan inschatten of bepaalde risico's voor u gelden. Uw arts helpt u ook om de mogelijkheden en uw voorkeuren duidelijk te krijgen. Zo heeft u allebei uw eigen rol en 'beslissen jullie samen' over uw behandelplan.

Patiëntbespreking

Iedere dag is er een overleg met alle beschikbare artsen, arts-assistenten en co-assistenten. Tijdens deze bespreking worden alle opgenomen patiënten besproken. De behandelplannen worden kritisch bekeken en als dat nodig is bijgesteld. Tijdens dit overleg worden ook bijzonderheden uit de visite en uitslagen van aanvullend onderzoek besproken.

Bewegen

Opname in het ziekenhuis, de behandeling en ziekte die daarvan de oorzaak is, heeft altijd invloed op uw conditie. Door genoeg te bewegen, voor en tijdens uw opname, zorgt u ervoor dat uw conditie niet teveel achteruit gaat.

Het is meestal niet nodig dat u in bed blijft liggen.

Probeer zo veel mogelijk te bewegen en zelf te doen wat u kan. U zult hierdoor sneller opknappen. Zorg na ontslag ook thuis voor voldoende beweging.

Meer informatie kunt u lezen op www.viecuri.nl/bewegen

Wie werken er op de afdeling?

Een ziekenhuis gaat 24 uur per dag door. Daarom wisselen de medewerkers een paar keer per dag. Als het personeel elkaar afwisselt, is er een overdracht op de afdeling. Zo is iedereen op de hoogte van hoe het met iedereen gaat. Iedere verpleegkundige verzorgt een groep patiënten. Dit betekent dat u iedere dag een "vaste" verpleegkundige heeft.

VieCuri is een opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat onze artsen en verpleegkundigen hun toekomstige collega's opleiden. Het kan voorkomen dat u tijdens uw verblijf te maken krijgt met arts-assistenten en leerling-verpleegkundigen. De arts-assistenten werken altijd in nauw overleg met de arts die hierbij altijd de eindverantwoordelijke blijft. Op het naamkaartje van de ziekenhuismedewerkers kunt u zien met wie u te maken heeft.

Artsen

Op de afdeling werken artsen. Iedere arts heeft zijn eigen specialisatie. Deze artsen werken op de locatie in Venlo en in Venray. Uw eigen arts is uw hoofdbehandelaar. De arts maakt samen met u een behandelplan.

Arts-assistenten

Arts-assistenten zijn volledig bevoegde artsen die in opleiding zijn tot specialist (AIOS) of niet in opleiding tot specialist (ANIOS).

Op de polikliniek en operatiekamer assisteren de arts-assistenten de arts. Arts-assistenten kunnen ook samen met een chirurg opereren. Arts-assistenten in opleiding opereren soms zelfstandig als de chirurg hier toestemming voor geeft. De specialist geeft deze toestemming alleen als de arts-assistent ervaren genoeg is.

Op de verpleegafdeling zijn de arts-assistenten verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en kunnen ze de rol van zaalarts hebben. Ze lopen visite met de verpleegkundige.

Arts-assistenten zijn tijdens uw opname een belangrijke vaste schakel tussen u en uw behandelend arts.

Wilt u niet behandeld worden door een arts-assistent? Geef dit dan aan bij uw behandelend arts .

Co-assistenten

Een co-assistent is een student Geneeskunde die in het ziekenhuis ervaring opdoet. Deze praktijkervaring is het laatste onderdeel van de opleiding tot arts. De co-assistenten doen vaak een deel van het vooronderzoek bij patiënten. Zij kunnen nog niet al uw vragen beantwoorden. Na dit vooronderzoek komt u bij uw behandelend arts. Uw arts geeft antwoord op al uw vragen. Wilt u niet dat een co-assistent bij uw afspraak aanwezig is? Geef dit dan aan bij uw behandelend arts.

Andere zorgverleners op de afdeling

Het verplegend personeel bestaat uit:

- (gespecialiseerde) verpleegkundigen
- leerling-verpleegkundigen en stagiaires

Op de afdeling kunt u ook in contact komen met:

- physician assistent (ondersteunend aan arts en zaalarts)
- voedingsassistenten
- secretaresses
- afdelingsassistenten
- fysiotherapeuten
- medewerkers van het priklaboratorium
- gipsverbandmeesters
- spiritueel zorgverleners
- schoonmaakmedewerkers
- diëtisten
- transferverpleegkundigen (als dat nodig is bij ontslag)
- vrijwilligers

Zorgrisiko's bij opname

Pijnbestrijding

U kan pijn hebben na een operatie of door een ziekte. Pijn kan het beter worden tegenwerken doordat u bijvoorbeeld anders gaat ademen of minder gaat bewegen.

In VieCuri proberen we ernstige pijn 'voor te blijven' met standaard pijnmedicatie om uw pijn te verminderen.

Decubitus

We besteden veel aandacht aan het voorkomen van decubitus of 'doorliggen'. Als dit toch ontstaat kunt u ervoor zorgen dat het niet erger wordt door elke 2 uur van houding te veranderen. De verpleegkundige kan u adviseren, helpen met de wisselgigging en als dat nodig is materialen aanbieden om erger te voorkomen.

Ondervoeding

Een goede voedingstoestand zorgt ervoor dat u zich beter voelt en sneller beter wordt. Wij controleren onze patiënten daarom op ondervoeding. Ondervoed betekent dat u te weinig belangrijke voedingsstoffen binnen krijgt. Als dit het geval is, krijgt u extra snacks aangeboden met een hoge voedingswaarde.

Vallen

Het is belangrijk dat u niet valt, ook niet tijdens uw verblijf in VieCuri. Draag altijd goede schoenen. Heeft u bijvoorbeeld een beugel, brace of aangepaste schoenen, neem deze dan mee. Neem een (loop-) hulpmiddel mee als u:

- minder goed hoort of ziet
- moeite heeft om zelfstandig te lopen of staan
- de afgelopen 6 maanden bent gevallen
- de afgelopen maanden duizelig bent geweest

Meer informatie over pijn, decubitus, ondervoeding en vallen vindt u in de folder '[Zorgrisiko's bij opname](#)'.

Weer naar huis

De arts bepaalt samen met u en de verpleging wanneer u naar huis mag. Voordat u naar huis gaat, heeft u een gesprek met een verpleegkundige van de afdeling. De verpleegkundige neemt alles met u door wat u moet weten over uw behandeling en uw zorg. Als u naar huis gaat, krijgt u een afsprakenkaart voor uw controleafspraak mee.

Uw huisarts ontvangt een ontslagbrief met een verslag van uw behandeling in het ziekenhuis.

Thuiszorg

Heeft u thuiszorg nodig als u weer naar huis gaat? Geef dit dan zo snel mogelijk aan bij de verpleegkundige of de zaalarts op de afdeling.

Meer informatie kunt u lezen in de folder: '[Vervolgzorg nodig?](#)'

De transferverpleegkundige kan als dat nodig is samen met u vervolgzorg regelen.

Medicijnen

Moet u medicijnen blijven gebruiken? Een medewerker van de apotheek bespreekt met u welke medicijnen u moet gebruiken.

Maak VieCuri beter!

Opmerkingen, suggesties of klachten

Heeft u opmerkingen, verbeterpunten of klachten over uw behandeling of verblijf op de afdeling? Geef dit dan aan ons door. U kunt dit doorgeven bij de verpleging, uw arts of de teamleider van de afdeling.

Bent u na overleg op de afdeling niet tevreden? Of kunt u uw vragen of opmerkingen niet rechtstreeks bespreken? Dan kan een klachtenfunctionaris u helpen. Kijk op de website www.viecuri.nl/ontevreden voor meer informatie over hoe u een klacht in kan dienen en de klachtenfunctionaris.

VieCuri patiëntenpanel

Wilt u graag meedenken over belangrijke onderwerpen in en rondom VieCuri? Ruim 500 mensen doen al mee!

Ga voor meer informatie naar www.viecuri.nl/patientenpanel en meld u aan!

Cliëntenraad

De uitkomsten van het patiëntenpanel worden gedeeld met de Cliëntenraad. Zij geven aan de hand van de resultaten en over andere zaken advies aan het bestuur van VieCuri. De cliëntenraad komt op voor de belangen van de patiënten van VieCuri in het algemeen.

Goed om te weten

Bij een afspraak, behandeling of opname in het ziekenhuis spelen zaken een rol waar u waarschijnlijk niet meteen aan denkt. We hebben er een aantal voor u op een rij gezet in de folder '[Goed om te weten](#)':

- Wachttijden
- Kosten ziekenhuiszorg
- Registratie en identificatie
- Rechten en plichten van de patiënt en zorgverlener
- Tolk voor doven, slechthorenden en anderstaligen
- Privacy
- Wet en regelgeving
- Dossierinzage
- Levenskwesities
- Infectiepreventie
- Huisregels van VieCuri
- Wetenschappelijk onderzoek

Wilt u meer lezen over een of meerdere onderwerpen, lees dan deze folder op onze website www.viecuri.nl/goedomteweten of vraag de verpleegkundige om deze folder.

VieCuri Medisch Centrum

Locatie Venlo

Tegelseweg 210
5912 BL Venlo
☎ (077) 320 55 55

Locatie Venray

Merseloseweg 130
5801 CE Venray
☎ (0478) 52 22 22

Meer informatie www.viecuri.nl

Bekijk uw medische gegevens op www.mijnviecuri.nl