

Afspraak op afstand

Uw specialist kan u voorstellen om een herhaalafpraak niet op de polikliniek te laten plaatsvinden, maar telefonisch of via e-mail. Enkele specialisten bieden ook een beeldafpraak aan. Bij een beeldafpraak heeft u vanuit thuis via een beveiligde verbinding op uw tablet, computer of telefoon, een afspraak met uw specialist.

Omdat u voor deze afspraken niet naar het ziekenhuis hoeft te komen, noemen wij dit ook wel een afspraak op afstand.

Uw specialist of zorgverlener overlegt met u als een afspraak op afstand tot de mogelijkheid behoort.

Kosten

Alleen als een afspraak op afstand een herhaalafpraak op de polikliniek vervangt, brengen wij de kosten bij uw zorgverzekeraar in rekening. Een afspraak op afstand kan dus ten koste gaan van uw eigen risico. (Dit geldt niet voor patiënten tot 18 jaar).

Een telefoontje om bijvoorbeeld een afspraak te verzetten of een telefonische uitslag waarvoor u normaal gesproken niet naar de polikliniek zou komen, hebben uiteraard geen financiële gevolgen.

Als u zelf contact opneemt

Ook als u zelf uw specialist belt of e-mailt met een vraag over uw behandeling, kan dit in het vergoedingenoverzicht van uw zorgverzekeraar komen te staan. Dit gebeurt als een telefoontje of e-mail qua tijd en inhoud, gelijk is aan een herhaalafpraak op de polikliniek.

Zorgpolis

Bekijk voor een afspraak of behandeling in het ziekenhuis altijd eerst uw zorgpolis of neem contact op met uw zorgverzekeraar om te vragen welke kosten worden vergoed.

Vragen

Kijk op www.viecuri.nl voor meer informatie over kosten ziekenhuiszorg.

U kunt ook contact opnemen met
Expertise Centrum Registratie (ECR)

☎ (0478) 52 22 21

VieCuri Medisch Centrum

Locatie Venlo

Tegelseweg 210
5912 BL Venlo
☎ (077) 320 55 55

Locatie Venray

Merseloseweg 130
5801 CE Venray
☎ (0478) 52 22 22

internet: www.viecuri.nl