

Jaarplan 2018

Cliëntenraad VieCuri Medisch
Centrum voor Noord-Limburg

Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan 2018 van onze Cliëntenraad.

In dit jaarplan zijn beleid, visie en werkwijze van de Cliëntenraad beknopt weergegeven. Verder hebben wij onze aandachtspunten voor 2018 in dit plan verwoord.

Vanzelfsprekend richten wij ons ook in dit jaar vooral op een eenduidige, heldere én stabiele positionering van de Cliëntenraad. Intern is de Cliëntenraad in balans en voor de betrokken stakeholders een serieuze en evenwichtige sparringpartner die vanuit een positief-kritische houding VieCuri Medisch Centrum als ziekenhuisorganisatie scherp en alert houdt.

De kwaliteit én kwantiteit van de zorgverlening heeft blijvend onze aandacht. Is deze zorg passend van aard, goed en optimaal verdeeld en tevens toegankelijk voor de cliënten over het gehele verzorgingsgebied van VieCuri, zijn de vragen die we ons hierbij stellen.

De patiënt dient steeds centraal te staan bij het maken van afwegingen en keuzes. Patiëntgerichtheid, gastvrijheid en patiëntveiligheid zijn belangrijke thema's. Dat geldt zowel bij een bezoek aan of opname in het ziekenhuis, als ook bij de patiënt thuis (e-health). Maar ook zaken als EPD (Elektronisch Patiënten Dossier) en de beoogde fusie en samenwerking met het Laurentius Ziekenhuis Roermond krijgen in 2018 bijzondere aandacht.

Er is gewerkt naar een concreet en beknopt jaarplan 2018. We vertrouwen op een goede samenwerking met de Raad van Bestuur, alsook met alle disciplines binnen (en buiten) VieCuri, om zo samen goede zorg in 2018 in VieCuri te realiseren.

Huub Selen, voorzitter Cliëntenraad

Inhoud

| | |
|--|----|
| Visie / Missie..... | 4 |
| Werkwijze..... | 4 |
| Aandachtsgebieden..... | 5 |
| 1. Strategie en organisatie..... | 5 |
| 2. Financiën | 5 |
| 3. Zorg, kwaliteit en patiëntveiligheid..... | 5 |
| 4. Interne en externe communicatie..... | 5 |
| Speerpunten voor 2018..... | 6 |
| Bijlage 1: Samenstelling Cliëntenraad per 1-1-2018 | 7 |
| Adviesrecht Cliëntenraad | 8 |
| ‘Verzwaard’ adviesrecht Cliëntenraad | 8 |
| Bijlage 2: Het werkplan van de Cliëntenraad | 9 |
| Inleiding..... | 9 |
| Prioriteiten stellen..... | 9 |
| Gevraagd en ongevraagd | 9 |
| Twee onderdelen | 9 |
| Medewerking Raad van Bestuur | 9 |
| Voor wie?..... | 10 |

Visie / Missie

Het ziekenhuis is wettelijk verplicht een Cliëntenraad in te richten. De Cliëntenraad van VieCuri bestaat uit 7 leden. Hieronder kunt u meer lezen over de activiteiten van onze Raad.

De Cliëntenraad behartigt de algemene belangen van alle (toekomstige) patiënten, hun familie, begeleiders en bezoekers.

Over ontwikkelingen in de organisatie die patiënten aangaan, de aard en omvang van de zorgverlening, denken we mee en we brengen gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur.

We hebben een visie / missie beschreven van waaruit we als Cliëntenraad handelen. Vanuit het perspectief van de patiënt willen we de kwaliteit van zorg bewaken en indien nodig verbeteren en borgen.

Kwaliteit die onder andere tot uitdrukking komt in:

- een respectvolle bejegening;
- erkenning van de ervaringsdeskundigheid van patiënten op alle niveaus binnen de zorgverlening;
- een voor ieder toegankelijke en passende zorg, die deskundig en professioneel wordt verleend.

Dit betekent vanuit de zienswijze van de Cliëntenraad dat het ziekenhuis er is voor de patiënt; de patiënt staat centraal bij alle zorg- en dienstverlening.

Goede zorg gaat om wat de patiënt wil en nodig heeft voor een goede kwaliteit van leven en in relatie tot zijn/haar gezondheidszorgvraag. Bij goede zorg wordt naar de patiënt geluisterd en wordt samen met de patiënt besloten over mogelijke behandeling(en).

Werkwijze

Het komende jaar gaat de Cliëntenraad werken aan haar eigen zichtbaarheid en een goede benaderbaarheid voor zowel patiënten als medewerkers van VieCuri.

Regelmatig wordt overleg gevoerd met de Raad van Bestuur van het ziekenhuis, maar ook met de verschillende afdelingen binnen de totale organisatie. De raad laat zich informeren en vraagt aandacht voor het belang van de patiënt. Daarnaast wordt deel uitgemaakt van een aantal commissies met als opdracht ontwikkelingen en voorstellen te beoordelen vanuit het perspectief van de patiënt.

Ook buiten het ziekenhuis zijn er contacten, bijvoorbeeld met collega's van andere ziekenhuizen en landelijke en regionale organisaties.

De Cliëntenraad zelf komt één keer per maand in vergadering bijeen. Dan worden zaken teruggekoppeld, besproken en vindt ook besluitvorming plaats. Er gebeurt veel in het ziekenhuis. De Cliëntenraad heeft daarom haar werkzaamheden opgesplitst in verschillende aandachtsgebieden waarover hieronder meer informatie.

Aandachtsgebieden

1. Strategie en organisatie

Binnen dit aandachtsgebied houden we ons bezig met het toetsen van het beleid van VieCuri en het realiseren van doelstellingen van de organisatie. We onderhouden contact met Raad van Bestuur, Stafbestuur, Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en Verpleegkundigen Advies Raad. Met deze informatie en de input vanuit de andere aandachtsgebieden kan daadwerkelijk worden meegedacht over ontwikkelingen. Voor de Cliëntenraad is hierbij de insteek dat patiëntbelangen voorrang hebben boven economische/organisatorische belangen.

2. Financiën

De Cliëntenraad heeft adviesrecht over de begroting en jaarrekening. Wij zien onze rol vooral in het vooraf meedenken over beleidskeuzes die worden gemaakt. Door input te geven in een vroeg stadium hebben wij mede invloed op de keuze van speerpunten van de organisatie voor het komende jaar. Wij kijken naar het belang van de patiënt en naar mogelijke gevolgen voor de kwaliteit van de patiëntenzorg.

3. Zorg, kwaliteit en patiëntveiligheid

De directe zorg is een belangrijk en breed aandachtsgebied. Het betreft het hele traject dat een patiënt doorloopt: intake en diagnose, behandeling, verpleging/verzorging, begeleiding en nazorg. De focus ligt op mensgerichte zorg en kwaliteit en veiligheid van de zorg. In dit verband vragen wij blijvend aandacht voor thema's, zoals patiënten raadpleging, ouderengeneeskunde, seniorenbeleid, mantelzorgbeleid, laaggeletterdheid en verankering van de uitkomsten JCI audits.

4. Interne en externe communicatie

Communicatie vindt op allerlei manieren plaats. De thema's waaraan wij in 2018 in het bijzonder aandacht willen geven zijn:

- de communicatie vanuit het ziekenhuis naar patiënten en naar derden. Hierbij dient rekening te worden gehouden met verschillende communicatievormen en verschillende patiëntengroepen en laaggeletterdheid;
- de communicatie rondom de fusie VieCuri en Laurentius en de gevolgen voor de patiënten;
- contact met huisartsen.

Speerpunten voor 2018

- Communicatie in- en extern, verdeeld over de onderstaande sub onderwerpen:
 - Vergroten van onze naamsbekendheid;
 - Actief informeren van onze achterban;
 - Signalen ophalen bij de achterban, door middel van enquêtes of
 - Cliëntenpanels;
 - Raadplegen van de achterban.
- Fusiebesprekingen VieCuri Venlo en Laurentius Ziekenhuis Roermond;
- Seniorenbeleid in breedste zin.

Bijlage 1: Samenstelling Cliëntenraad per 1-1-2018



Samenstelling

Van links naar rechts: Jenny Jeucken, Huug Lennaerts, Mat Korsten, Marie-Christine Hulsbeck, Liesbeth Peeters, Uschi van Leeuwen en Huub Selen.

- Huub Selen, voorzitter
- Marie Christine Hulsbeck, secretaris/penningmeester
- Jenny Jeucken, lid
- Mat Korsten, lid
- Uschi van Leeuwen, lid
- Huug Lennaerts, lid
- Liesbeth Peeters, lid
- André Wijnen, ambtelijk secretaris
- Lia Creemers, secretaresse

Adviesrecht Cliëntenraad

De Cliëntenraad heeft adviesrecht over:

- Een wijziging van doelstelling of grondslag
- Het overdragen van zeggenschap of fusie
- Het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling
- De gehele of gedeeltelijke opheffing van de instelling
- Een verhuizing of gedeeltelijke opheffing van de instelling
- Een verhuizing of ingrijpende verbouwing
- Een belangrijke wijziging in de organisatie
- Een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van werkzaamheden
- De benoeming van leden van de Raad van Bestuur
- De begroting en jaarrekening
- Het algemeen beleid rond de toelating en stopzetting van de dienstverlening

‘Verzwaard’ adviesrecht Cliëntenraad

De Cliëntenraad heeft ‘verzwaard’ adviesrecht over:

- Het algemene beleid op het gebied van: - voeding - veiligheid - gezondheid of hygiëne - geestelijke verzorging - parkeerbeleid
- Het kwaliteitsbeleid, het kwaliteitssysteem en instrumenten/methodes
- De vaststelling of wijziging van de klachtenregeling
- Het aanwijzen van leden van de Klachtenonderzoekscommissie
- Een wijziging van voor cliënten geldende regelingen
- Het instellingsbesluit
- De extra afgesproken bevoegdheden

Bijlage 2: Het werkplan van de Cliëntenraad

Inleiding

Cliëntenraden leiden over het algemeen een druk bestaan. Er komt veel werk op hen af en tijd is soms een schaars goed. Lijn aanbrengen in de werkzaamheden is dan ook een goede manier om het nodige aan werk te kunnen verzetten.

Een werkplan is een manier om dat voor elkaar te krijgen, want daarin zet de raad voor zichzelf op een rij wat er gedaan moet worden, wanneer dat moet gebeuren en hoeveel tijd daarmee gemoeid is.

Prioriteiten stellen

Wie een werkplan opstelt wordt in de eerste plaats gedwongen afwegingen te maken; wat is belangrijk en wat niet.

Voor een Cliëntenraad is afwegingen maken noodzaak. Er zijn nogal wat onderwerpen waarover de raad om advies gevraagd kan worden of waarover ongevraagd advies kan worden gegeven.

Gevraagd en ongevraagd

In het werkplan horen ook de onderwerpen thuis waarover de Cliëntenraad een ongevraagd advies wil geven. De agenda van de raad wordt niet alleen bepaald door adviesvragen van de Raad van Bestuur, maar ook door dat wat de achterban en dus de Cliëntenraad bezighoudt.

Vanuit de dagelijkse ervaringen met de zorgen dienstverlening door de instelling ontstaan vanzelf onderwerpen, waarvoor de Cliëntenraad de aandacht wil vragen van de zorgaanbieder.

Twee onderdelen

Het werkplan bestaat dan ook uit twee soorten onderwerpen:

1. De adviesaanvragen van de Raad van Bestuur, waarop de raad wil reageren zoals een op handen zijnde fusie of de begroting van het volgende jaar.
2. De onderwerpen die de raad zelf aan de orde wil stellen.

Medewerking Raad van Bestuur

Om een goede planning te kunnen maken, moet de Cliëntenraad van de Raad van Bestuur horen wanneer die om een bepaald advies wil vragen. Natuurlijk kunnen zich onverwachte adviesvragen of knelpunten voordoen.

Dat is dan ook de reden dat de Cliëntenraad bij het plannen ruimte moet houden voor onverwachte zaken.

Voor wie?

Behalve dat het werkplan in de eerste plaats een leidraad voor de Cliëntenraad zelf is, kan het ook gebruikt worden om de cliënten meer bij het werk van de raad te betrekken.

De Cliëntenraad kan het concept werkplan voorleggen aan cliënten en hen in de gelegenheid stellen om invloed uit te oefenen op de prioriteiten die de raad stelt. Zo wordt het werk van de Cliëntenraad een zaak van alle cliënten.

De Cliëntenraad maakt daarmee zijn functie als vertegenwoordiger van cliënten waar en versterkt tegelijkertijd de eigen positie.