

VIECURI PATIENTENPANEL 2022

Lezersonderzoek VIEtamine

Inleiding

Doel

Inzicht verkrijgen in:

- de bekendheid
- het leesgedrag
- de waardering
- de behoeften

van de VIETamine zodat we deze kunnen verbeteren.

Onderzoekperiode

15 september 2022 – 6 oktober 2022

202 panelleden hebben deelgenomen.



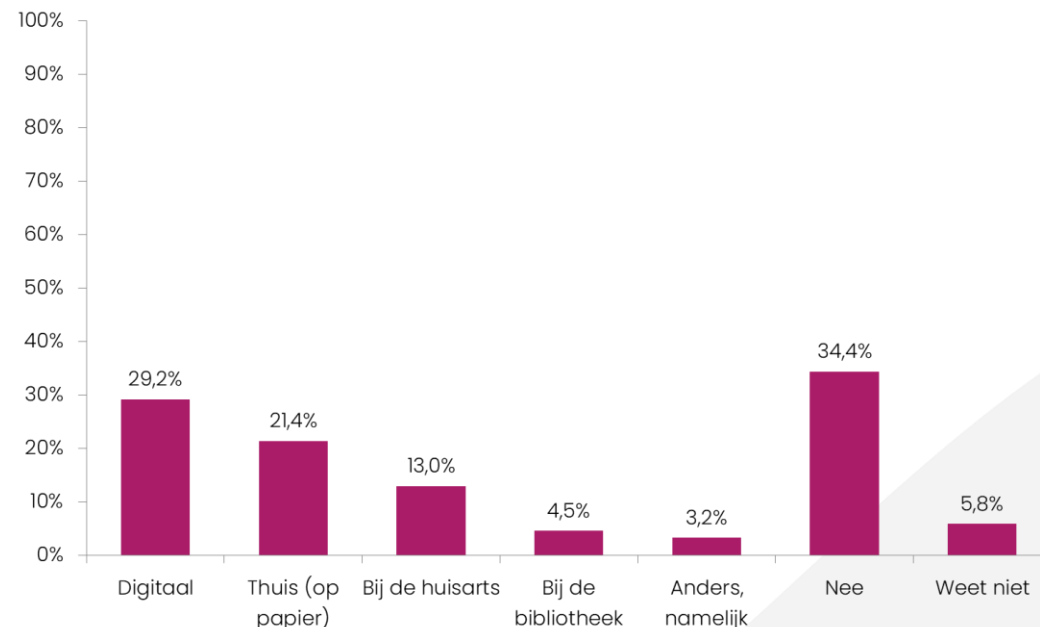
Bekendheid

- 76% is bekend met de VIETamine. In 2019 kende 43% de VIETamine. Dit is een mooie toename.
- Mensen komen vooral op de ziekenhuislocaties en via de huis-aan-huis verspreiding in aanraking met de VIETamine
- 30%* wil de VIETamine ook digitaal ontvangen.
- 21%* wil de VIETamine thuis op papier ontvangen.



*Van de panelleden die de VIETamine kennen

Zou u (ook) op een andere manier aan de VIETamine willen komen?



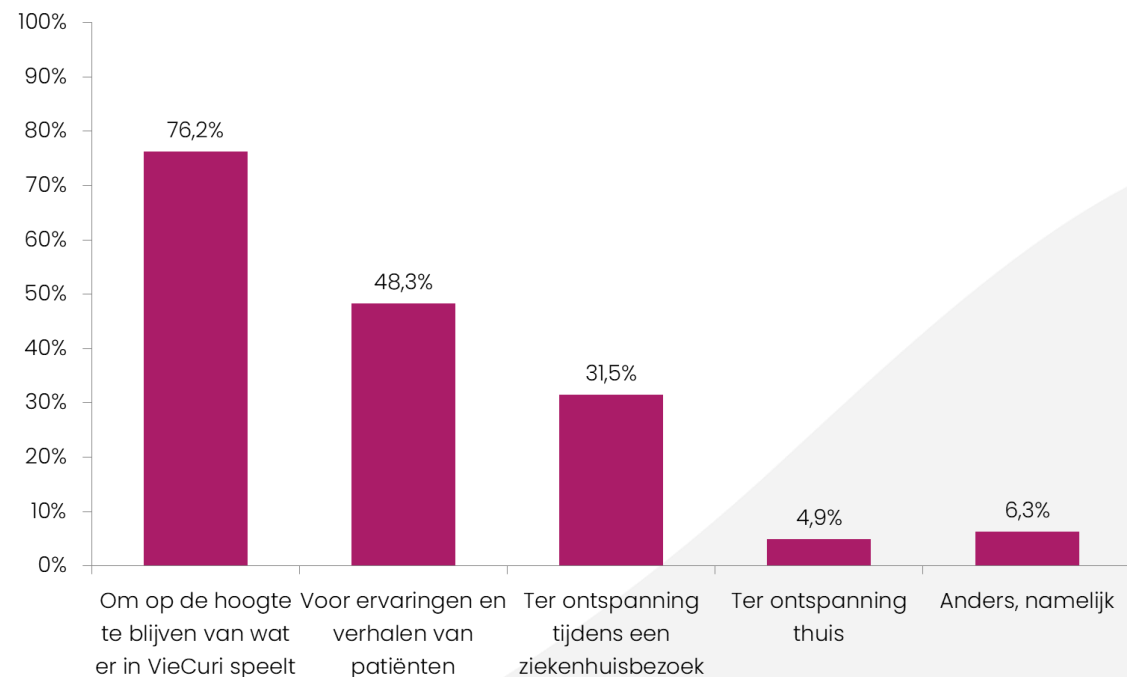
Meerdere antwoorden mogelijk

“Jammer dat de krant bij mij niet meer huis-aan-huis verspreid wordt. Ik vind het lezen op papier fijner dan digitaal.”

Leesgedrag

- **92%*** leest de VIETamine wel eens. **30%*** leest de VIETamine altijd.
- Meer dan **40%**** leest de VIETamine grotendeels en **20%**** leest de patiëntenkrant zelfs helemaal.
- **90%**** leest de VIETamine op papier. De overige **10%** leest de VIETamine (ook) digitaal. Meerdere respondenten geven aan dat ze niet wisten dat de VIETamine ook digitaal beschikbaar is.
- De voornaamste redenen om de VIETamine te lezen, zijn op de hoogte blijven van wat er speelt in VieCuri, ervaringen en verhalen van patiënten en ontspanning tijdens ziekenhuisbezoek.

Waarom leest u de VIETamine?



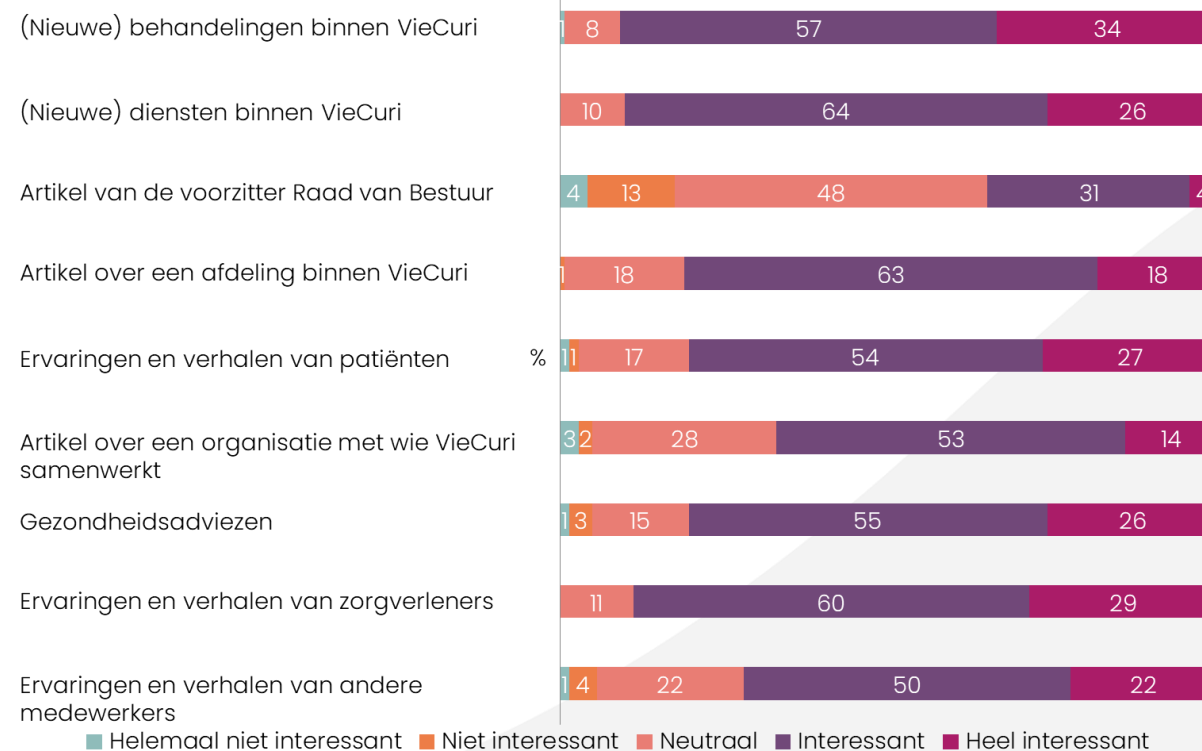
Meerdere antwoorden mogelijk

*Van de panelleden die de VIETamine kennen

**Van de panelleden die de VIETamine weleens lezen.

Waardering

- Artikelen over (nieuwe) behandelingen en diensten, ervaringen en verhalen van zorgverleners en afdelingen, patiënt verhalen en gezondheidsadviezen krijgen de hoogste waardering.
- **96%** van de lezers is tevreden over de verhouding tussen tekst en beeld.
- **90%** van de lezers is tevreden over de hoeveelheid artikelen en de lengte van de artikelen.

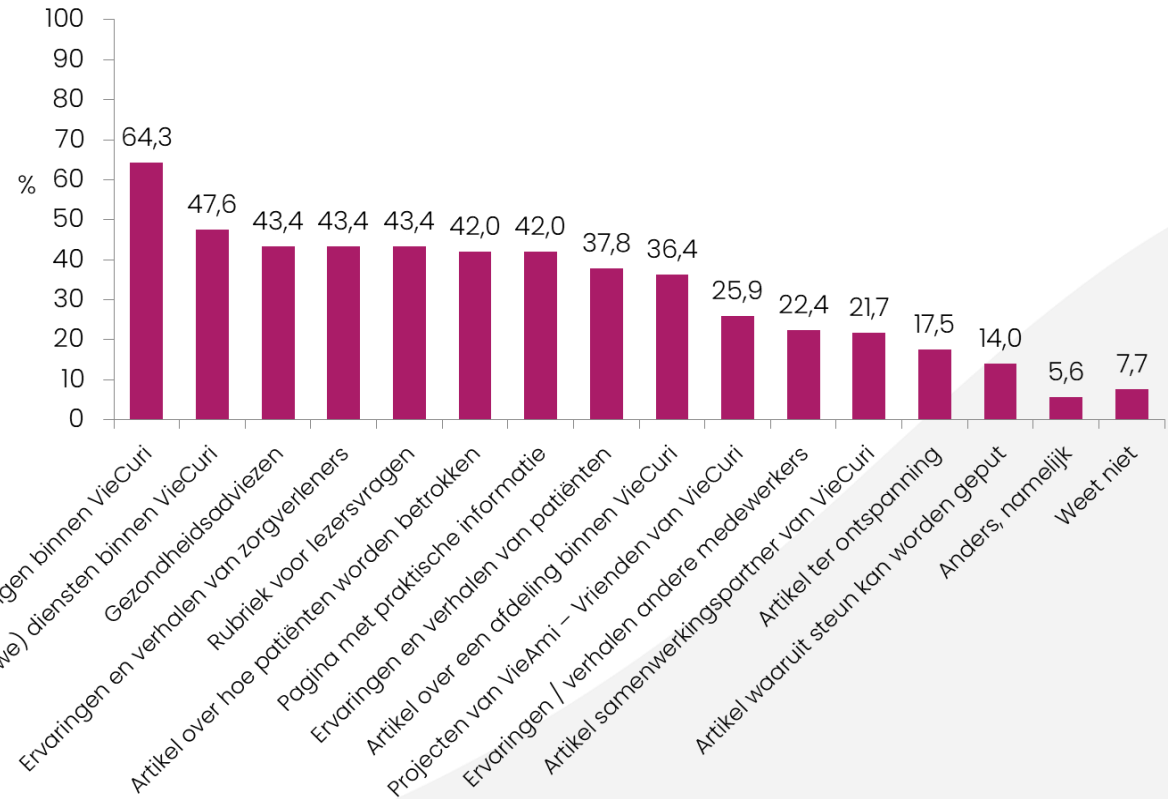


“Prettig om te lezen en op de hoogte te worden gebracht wat er speelt”.

Behoeften

- Lezers hebben vooral behoefte aan:
 - (Nieuwe) behandelingen
 - (Nieuwe) diensten
 - Gezondheidsadviezen
 - Ervaringen/verhalen van zorgverleners
 - Rubriek waar lezersvragen beantwoord worden
 - Artikel over hoe patiënten betrokken worden bij de zorg
 - Praktische informatie
- De VIETamine verscheen in 2022 drie keer. Meer dan 40% van de lezers zou willen dat de VIETamine vaker verschijnt.

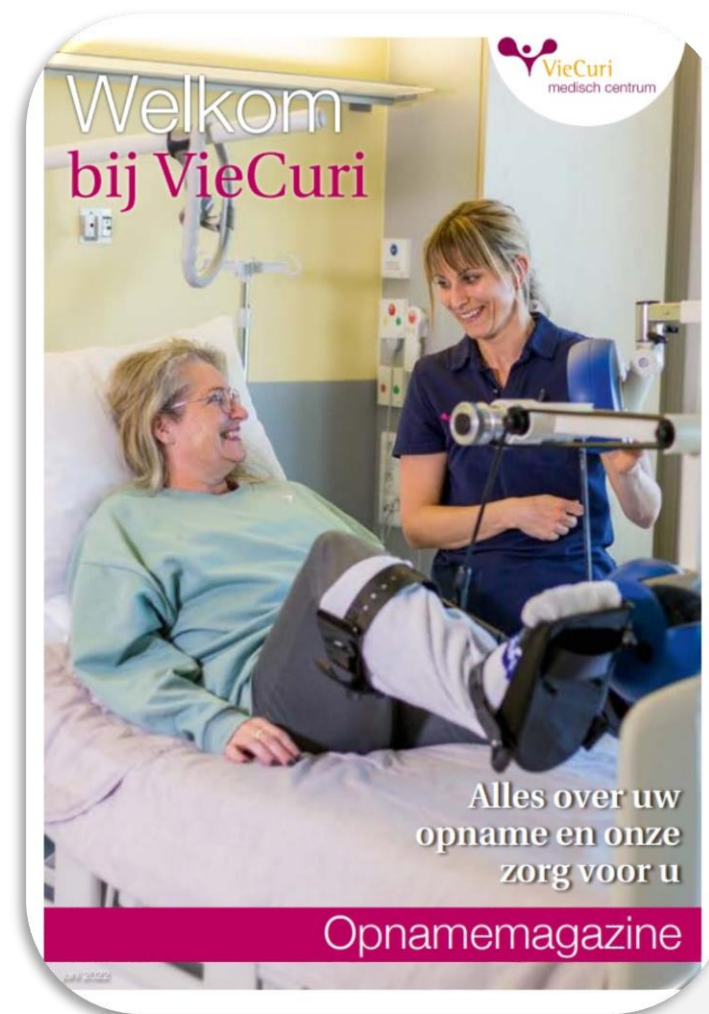
Aan welke onderwerpen heeft u (meer) behoefte in de VIETamine?



Meerdere antwoorden mogelijk

Opnamemagazine

- **50%** van de respondenten die de afgelopen 3 jaar opgenomen zijn geweest, kent het Opnamemagazine.
- **37%** van de respondenten die de afgelopen 3 jaar opgenomen zijn geweest kent het Opnamenmagazine niet. **13%** weet niet of hij/zij het Opnamemagazine kent.
- **75%** van de respondenten die het magazine wel hebben gelezen, vindt de informatie van toegevoegde waarde.



Aandachtspunten

- **Bekendheid verhogen van de digitale VIETamine en het uitbreiden daarvan.**
VieCuri gaat onderzoeken hoe de bekendheid van deze digitale versie verbeterd kan worden. Een aanvullende online omgeving kan zorgen voor meer verdieping en meer rubrieken. Er moet een balans worden gezocht in de behoefte van het vaker verschijnen van de VIETamine en eventuele uitbereiding van een online omgeving.
- **Verspreiding VIETamine**
VieCuri gaat onderzoeken hoe de verspreiding van de VIETamine breder ingezet kan worden. Denk aan meer verspreiding huis-aan-huis en op andere locaties (zoals de huisarts, bibliotheek) en het versturen van de VIETamine als digitale nieuwsbrief.
- **Het bereik van het Opnamemagazine is laag**
Het Opnamemagazine wordt in 2023 niet meer uitgegeven. Alle belangrijke informatie die de patiënt moet weten voor opname is te vinden in de folders van het preoperatief bureau en in de afdelingsfolders. De informatie is zo beter gedoseerd en relevanter voor de patiënt.

VIECURI PATIENTENPANEL

Bedankt voor uw medewerking.

U maakt VieCuri beter!

