



# SPOEDPOST

NOORD-LIMBURG



**De spoedpost: 0900-8818**

Voor klachten die niet kunnen wachten

## Heeft u klachten die niet kunnen wachten?

### Spoedpost Noord-Limburg

Alléén voor spoedgevallen 's avonds, 's nachts of in het weekend.

Bel altijd eerst ons **speciale telefoonnummer**:

**0900-8818**

Voor **levensbedreigende** situaties belt u **112**.

(€ 0,15 p.m.)

### Houd de volgende gegevens bij de hand

Naam van de patiënt .....

Volledig adres .....

Geboortedatum .....

Telefoonnummer(s) .....

Burgerservicenummer (BSN) .....

Naam zorgverzekering .....

Polisnummer .....

Medicijngebruik .....

### Openingstijden

Op werkdagen (maandag t/m vrijdag) van 17.00 uur - 08.00 uur.

In het weekend van vrijdag 17.00 uur - maandag 08.00 uur.

Op feestdagen van 08.00 uur - 08.00 uur de volgende ochtend.

Neem bij een bezoek aan de spoedpost altijd een **geldig legitimatiebewijs** met uw burgerservicenummer (BSN) én uw **verzekeringspas** van uw zorgverzekeraar mee. Heeft u een **actueel medicatie overzicht** (AMO), neem dit dan mee.

## Werkwijze spoedpost

### Eerst bellen!

Bel altijd eerst ons speciale telefoonnummer: 0900-8818 (€ 0,15 p.m.). Een triagist (zorgverlener opgeleid tot telefonische urgentiebepaling) staat u te woord.

Terwijl u met haar in gesprek bent, noteert zij uw gegevens en gaat in op uw hulpvraag. Zij kan overleggen met de aanwezige huisarts over eventuele vervolgstappen. Soms volstaat een telefonisch advies of recept. Het is ook mogelijk dat u verzocht wordt om voor nader onderzoek naar één van de posten te komen, of dat u wordt verwezen naar een collega-zorgverlener.

Indien medisch noodzakelijk bezoekt de huisarts u thuis.

### Optimale zorg in spoedgevallen

De spoedpost zorgt ervoor dat bij dringende gevallen buiten kantoortijden hulp beschikbaar is. De spoedpost is dus alléén bedoeld voor spoedgevallen. Wanneer u klachten heeft, waarvan u denkt dat deze niet kunnen wachten totdat uw eigen huisarts of zorgverlener weer beschikbaar is, belt u ons. In overleg wordt bekeken of en in welke mate op dat moment daadwerkelijk hulp nodig is. De dienstdoende huisartsen worden ondersteund door een team van verpleegkundig specialisten en ervaren doktersassistentes die speciaal zijn opgeleid tot triagist.

### Medewerkers spoedpost

U krijgt een triagist aan de telefoon. Afhankelijk van uw vraag is dit een medewerker van de huisartsenpost, van de tandartsenpost of van de geestelijk gezondheidszorg (GGZ). Zij zorgt, indien medisch noodzakelijk, dat u een afspraak krijgt bij een huisarts, een tandarts of spoedeisende hulp (SEH) arts op de spoedpost in Venlo of de huisartsenpost in Venray. U wordt dan verwacht bij de balie. De afhandeling op de spoedpost wordt gedaan op basis van urgentie van klachten, niet op volgorde van binnenkomst. De huisartsen van uw regio werken buiten kantooruren per toerbeurt samen in de huisartsenposten in Noord-Limburg. U hoeft in spoedgevallen buiten kantooruren dus niet te zoeken naar een dienstdoende huisarts, want deze is altijd bereikbaar op de spoedpost in Venlo en de huisartsenpost in Venray.

De huisarts verwijst u, waar nodig, naar zorgpartners voor specialistische zorg zoals de spoedeisende hulp (SEH), of u gaat naar huis en brengt, waar nodig, tijdens kantoortijden een bezoek aan uw eigen huisarts.

### Tarieven

Huisartsenzorg wordt vergoed door de zorgverzekeraar. U spreekt uw eigen risico daarbij niet aan.

De meeste zorg vanuit het ziekenhuis wordt vergoed. U spreekt daarbij uw eigen risico aan.

Jaarlijks worden de prijzen voor de medische hulpverlening landelijk vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA). Kijk voor de actuele tarieven op

**[www.spoedpostnoordlimburg.nl](http://www.spoedpostnoordlimburg.nl)**

## Heeft u klachten die niet kunnen wachten?

Bel de Spoedpost Noord-Limburg: **0900-8818** (€ 0,15 p.m.)

U krijgt een triagist\* van de spoedpost aan de lijn.

**Ja**

Er komt met spoed een huisarts of ambulance

**Nee**

In overleg besluit tot:

- Telefonisch advies van de triagist of de huisarts
- Bezoek van de patiënt aan één van de huisartsenposten
- Huisbezoek door een huisarts
- Verwijzing naar de Spoedeisende Hulp (SEH)
- Verwijzing naar de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)
- Verwijzing naar de tandartsenpost (TAP)

\* Een triagist is een zorgverlener opgeleid tot telefonische urgentie bepaling. Zij werken onder de medische verantwoordelijkheid van de dienstdoende huisarts.

### Spoedpost Noord-Limburg Venlo

Professor Gelissensingel 20  
5912 JX Venlo

### Huisartsenpost Venray

De Wienehof 3  
5802 EZ Venray  
Bedrijfsnummer 📞 7108

De Spoedpost Noord-Limburg is gevestigd in Venlo aan de achterzijde van het ziekenhuis VieCuri en wordt op de bewegwijzering aangegeven met "Spoedpost". De spoedpost beschikt over een dienstapothek.

In Venray is de huisartsenpost gevestigd nabij de Zuidsingel, in de richting van Leunen. In de buurt is altijd een apotheek open indien u direct medicijnen nodig heeft.

Binnen de spoedpost werken alle organisaties samen die in Noord-Limburg acute zorg organiseren. De spoedpost is voor spoedgevallen buiten kantooruren voor klachten die niet kunnen wachten.

**Kijk voor meer informatie op [www.spoedpostnoordlimburg.nl](http://www.spoedpostnoordlimburg.nl)**



Mede mogelijk gemaakt door:

