

'Kiezen
wat
ik wil
eten:
dat is
leuk!'

Vietamine

SPECIAAL VOOR KINDEREN MET EEN VOEDSELALLERGIE

Onbezorgd uit eten

Als je kind een voedselallergie heeft, is ontspannen uit eten vaak niet mogelijk. Tijdens de eerste editie van het allergievrij buffet, georganiseerd door het VieCuri Kinderallergiecentrum, konden kinderen en hun ouders wél onbezorgd smullen. Het was ook een mooie kans voor ouders om ervaringen uit te wisselen en nog meer te leren over voedselallergieën.

Soepen, krielaardappeltjes met een mini-hamburger of een kipspiesje, groentespiesjes, een groente-curry met een salade. En natuurlijk een heerlijk ijsje of verse fruitsalade na. Kinderen met een voedselallergie kunnen dit alles niet zomaar eten. Tijdens het allergievrij buffet kon dat wél, omdat alle gerechten zorgvuldig door de VieCuri-koks waren bereid. Helemaal vers en zonder de producten waar de kinderen allergisch voor zijn, zoals ei, melk,

lactose, soja, noten, pinda's, schaal- en weekdieren. Dat je zonder deze (en nog veel meer) ingrediënten nog steeds heel gevarieerd en smakelijk kunt eten, bleek wel uit de volle bordjes en enthousiaste gezichten.

Feestelijk

Het buffet werd feestelijk geopend door een aantal kinderen, waaronder de 7-jarige Suus Kessels uit Panningen. Vijf jaar geleden kreeg ze voor het eerst een allergische reactie. Moeder Joske vertelt:

"Toen Suus voor het eerst een walnoot proefde, wilde ze die al snel uitspugen. Ook verkleurde de huid rondom haar mond en werd ze niet lekker. Ze was echt niet zichzelf. We belden de huisartsenpost en moesten direct komen. Suus kreeg een drankje om de allergische reactie te stoppen. Die ervaring was de aanleiding om haar verder te laten onderzoeken."

Niet uit pakjes en zakjes koken

In het Kinderallergiecentrum werd vastgesteld dat Suus allergisch is voor noten, sesam en pijnboom-pitten. "Om deze producten te vermijden, koken we zoveel mogelijk met verse producten in plaats van uit pakjes en zakjes",

vertelt haar moeder. "We hebben in de loop der jaren geleerd met haar allergie om te gaan. Maar buiten de deur eten is wel een uitdaging. Vaak weten we namelijk niet precies welke ingrediënten in een gerecht zitten. Zo wordt in veel Oosterse recepten sesamololie gebruikt, en dat mag Suus niet hebben."

Grote impact

Ondanks dat haar familie heel zorgvuldig omgaat met de allergie, heeft Suus een paar keer een vervelende allergische reactie gehad. "Ze heeft eens pesto gegeten waar cashewnoten in waren verwerkt. Al snel werd ze ziek. Ze moest overgeven en was heel moe. Een andere keer kreeg ze een

reep waar toch noten in bleken te zitten: in het ziekenhuis is toen een adrenaline-pen gezet om de allergische reactie te stoppen." De impact van de allergie is enorm, vertelt moeder Joske. "We proberen er zelf zo nuchter mogelijk onder te blijven. Wel hebben we Suus geleerd dat als ze ergens gaat spelen en een koekje krijgt, ze altijd moet vragen wat erin zit."

Andere kindjes helpen

Suus heeft inmiddels altijd een adrenaline-pen bij zich om snel in te kunnen grijpen. Moeder Joske: "In de loop der jaren hebben we veel geleerd over voedsel-allergieën. Voorafgaand aan het

Lees verder op pagina 3 >>



**SPORTRADIOLOGIE SPREEK-
UUR: 'ZE SNAPPEN MIJ'**
Sportarts en radioloog slaan
handen ineen

pagina 5



**ACADEMIE VOOR PATIËNT
EN MANTELZORGER**
Na uitleg zelf thuis aan
de slag

pagina 6



IN HET VIEZIER
Een goed inlevingsvermogen
is belangrijk

pagina 7



**THUISMONITORING
ZWANGERSCHAPSDIABETES**
Makkelijk en heel praktisch als
je een druk leven hebt

pagina 9



**ONS PATIËNTENPORTAAL
IS VERNIEUWD**
Altijd en overal inzage in
uw medisch dossier

pagina 11

Last van ernstig overgewicht?

Met een operatie en onze begeleiding pakt u het aan!

De Nederlandse Obesitas Kliniek in Venlo geeft regelmatig voorlichting over de (operatieve) behandeling van obesitas (ernstig overgewicht). Onze collega's geven informatie over het leefstijltraject en de verschillende

operaties. Natuurlijk is het mogelijk om uw vragen te stellen. De voorlichting is bedoeld voor mensen met obesitas, hun naasten en andere belangstellenden.

Kijk op obesitaskliniek.nl/agenda voor onze gratis voorlichting. U kunt zich hier ook direct aanmelden. Voor vragen kunt u ons bereiken via 077 - 30 30 630 of info-venlo@obesitaskliniek.nl

Gratis voorlichting
kijk op onze website!

Scan de QR code



NEDERLANDSE
OBESITAS
KLINIEK



HUIZENAAR HAARWERKEN

Een haarwerkspecialist is geen kapper, maar iemand die gespecialiseerd is in het aanmeten, inknippen, vormen en het in model brengen van een haarwerk, in hetzelfde model als het eigen kapsel oorspronkelijk was. Haarwerkers helpen mensen die een haarprobleem hebben of die door ziekte hun haar verliezen. De klanten van Huisenaar Haarwerken waarderen ons vakmanschap. Want wie een pruik of haaraanvulling koopt, wil er graag op een natuurlijke manier goed verzorgd uitzien. Onze haar-protheses en haaraanvullingen zijn van hele goede kwaliteit en niet te onderscheiden van het eigen haar. Ook is het mogelijk om een haarwerk als tweede kapsels te dragen.

Huisenaar Haarwerken biedt een luisterend oor voor de wensen van de klant. Belangrijk voor jou als klant is discretie en volledige privacy (dat is de reden dat je ook niet in een kapsalon komt). Die privacy bewaken wij doordat je behandeld wordt in een aparte behandelkamer. Niet elke klant stelt het immers op prijs om gezien te worden bij het passen en aanmeten van een haarwerk.

VESTIGING
VieCuri Medisch Centrum

Tegelseweg 210 Venlo
077-351 20 76

www.haarwerken.info



Kinderarts
Anneke van Boekholt:
'De ouders en
kinderen konden
écht zorgeloos
genieten.'



Suus Kessels en kinderarts Anneke van Boekholt.

>> Vervolg van pagina 1

allergeenvrij buffet konden wij als ouders deelnemen aan drie workshops. Dat vond ik een goed initiatief. Ondanks dat ik al veel wist over voedselallergieën, heb ik toch weer wat nieuws geleerd." Zelf vond Suus het ook een leuke middag. Ze vertelt: "Ik vond het wel een beetje spannend om het buffet te openen, maar wilde toch graag meedoen. Zo kan ik andere kindjes helpen om te zeggen dat ze dit allemaal mogen eten. Ik vind het heel vervelend voor alle kindjes die een allergie hebben. Bij het

buffet konden we gewoon kiezen wat we wilden eten: dat is leuk!"

Bang om ergens anders te eten

Kinderarts Anneke van Boekholt kijkt positief terug op het buffet en de workshops voor ouders, waar onder andere de medisch psycholoog bij betrokken was. "Ouders vertellen ons vaak dat het ontzettend ingewikkeld is om met hun kind buiten de deur te eten. Veel kinderen zijn door hun allergie bang om iets te eten dat ze niet kennen, waardoor ze het liefst thuis eten. Ook zijn ze heel

alert: ruiken ze het 'verboden' product of het begint te kriebelen in hun mond, dan stoppen ze direct met eten. Dat kan tot een eenzijdig voedingspatroon leiden. Het zijn problemen waar we ouders in het Kinderallergiecentrum bij begeleiden. Tijdens deze informatieve én feestelijke middag hoorden we dat ouders soms op onbegrip van anderen stuiten. Hier begreep iedereen elkaar en werden ervaringen uitgewisseld. Ik was ook erg onder de indruk van het werk van de koks: de ouders en kinderen konden écht zorgeloos genieten."



VIECURI-KOK MIRANDA GROENEN

'Eerst de keuken goed schrobben, dan alles vers maken'

Dat het allergeenvrij buffet er prachtig uitzag, lekker rook én smaakte, is de verdienste van de drie koks van VieCuri. Zij dachten samen met de diëtist goed na over hoe ze het buffet écht veilig konden maken.

"We zorgden ervoor dat de belangrijkste ingrediënten ontbraken waar de kinderen een allergische reactie van kunnen krijgen. Dat betekende dat alles zo puur en vers mogelijk gemaakt werd. Normaal werken we bijvoorbeeld met bouillonpoeders voor de soepen. Nu trokken we zelf een dag van tevoren bouillon", legt kok Miranda Groenen uit. Voordat

het team begon met koken werd de keuken extra uitgebreid schoongemaakt. "We hebben gezorgd dat alles perfect schoon was. Er mag namelijk nergens ook maar een kruimel van een bestanddeel liggen waar een kind allergisch voor kan zijn. Het deed ons als koks weer beseffen hoe belangrijk dit is wanneer je voor mensen met een ernstige allergie kookt."



Miranda en haar collega's Vincent Stadler (l) en Alfo van Dijk (r): 'Alles werd zo puur en vers mogelijk gemaakt.'

Over het Kinderallergiecentrum

Steeds meer kinderen krijgen allergische klachten, zoals astma, voedselallergie, eczeem en hooikoorts. De klachten bij een voedselallergie variëren van een tintelend of jeukend gevoel in de mond tot galbulten op de huid (soms van top tot teen!), jeukende ogen en neus of braken. Maar kinderen kunnen ook moeite krijgen met de ademhaling, gaan hoesten of maar blijven braken. Dan hebben ze een adrenaline-pen nodig. Binnen het Kinderallergiecentrum werken verschillende specialisten samen om allergische klachten bij kinderen tot achttien jaar te bestrijden én te voorkomen. Meer info: www.viecuri.nl/kinderallergiecentrum.

SAMEN BESLISSEN

3 vragen aan...

Als patiënt beslist u samen met uw zorgverlener welke behandeling of onderzoek het beste bij u past. Dat ligt aan de bijwerkingen en risico's, maar ook aan uw wensen, leefstijl en thuissituatie. Verpleegkundige Annette Philipsen en patiënt Rieny van Lieshout (62) uit Sevenum vertellen over de beslissing die leidde tot de plaatsing van een buikkatheter om thuis te dialyseren.



Rieny van Lieshout uit Sevenum

Wat waren uw klachten?

"Ik kreeg in mijn hele lichaam last van mijn spieren en was ontzettend moe. Omdat fysiotherapie niet hielp, werd bloed geprikt. Direct was duidelijk dat mijn nieren niet goed werkten. Dezelfde dag werd ik opgenomen in het ziekenhuis. Omdat mijn nieren de afvalstoffen niet kwijt konden, werd een dialysekatheeter in mijn hals geplaatst. Door die ingreep ontdekten de artsen dat ik daarnaast lijdt aan de Ziekte van Kahler, een beenmergaandoening. Mijn wereld stortte in. Ik moest niet alleen ineens aan de dialyse, maar ook aan de chemo."

Wat is er besloten en waarom?

"Na die ziekenhuisopname ging ik drie keer per week naar VieCuri om te dialyseren. Dat was heel vermoeiend. De dagen thuis had ik echt nodig om bij te komen. De internist-nefroloog opperde daarom om thuis te dialyseren via buikspoeling. Mijn man en ik kregen uitgebreide uitleg hoe dat werkt, compleet met video's. Ook konden we met andere patiënten praten die hiervoor kozen. Dat gaf ons vertrouwen. Alles kwam in een stroomversnelling toen de katheter in mijn hals plotseling niet meer werkte. Dialyseren was van de één op de andere dag niet meer mogelijk. Met spoed werd een buikkatheter geplaatst zodat ik vanaf dat moment thuis aan de machine voor de buikspoeling kon."

Hoe kijkt u terug op deze beslissing?

"Ik ben heel blij dat ik het gedaan heb. Elke avond voor het slapen gaan, sluit ik me aan en lig ik acht uur aan de machine. Iedere dag bouw ik die machine voor de buikspoeling zelf op en weer af, waarbij je heel schoon moet werken. Mijn man en ik zijn er beiden heel handig in geworden. Deze oplossing werkt perfect, want het geeft me overdag veel vrijheid. En ik ben lang niet meer zo moe! We zijn zelfs op bezoek bij onze dochter in Spanje kunnen gaan. Alle toeters en bellen gingen mee het vliegtuig in."



Annette Philipsen, dialyseverpleegkundige bij VieCuri

Uit welke mogelijkheden kon de patiënt kiezen?

"Doordat de katheter in de hals niet meer werkte, moest acuut worden gehandeld. Toen we met de patiënt en echtgenoot alle scenario's doornamen, kwamen we al snel samen tot de conclusie: buikspoeling is de enige goede optie."

Hoe kijk je terug op de beslissing die samen is gemaakt?

"Normaal gesproken bespreken we op een stabiel moment rustig alle opties. Als iemand voor buikspoeling kiest, wordt de katheter geplaatst, kan deze mooi vastgroeien en spoelen we eerst een paar weken handmatig. Pas als dat goed gaat, vindt de overstap naar de machine plaats. In dit geval moest alles in één keer gebeuren: opereren en direct dialyseren via de machine. Gelukkig pakte het goed uit."

Hoe ervaar je het contact met de patiënt?

"Wij kunnen op afstand alle waarden uitlezen, zoals bloeddruk en gewicht. Bij afwijkende waarden bellen we direct. Eén keer per zes weken komt mevrouw op de poli, en ze kan natuurlijk altijd bellen. Daarnaast gaan we af en toe op huisbezoek. Mevrouw heeft een heftige tijd gehad, maar ik zie dat ze weer van dingen kan genieten. Dat is heel mooi."

3 goede vragen aan uw zorgverlener

Heeft u binnenkort een afspraak in het ziekenhuis? Stel deze vragen:

1. Wat zijn mijn mogelijkheden?
2. Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?
3. Wat betekent dat in mijn situatie?

Meer weten? Kijk op: www.3goedevragen.nl.

Hoog bezoek

Het nieuwe jaar begon bij VieCuri met een koninklijk tintje: we werden vereerd met een bezoek van Koningin Máxima. U kunt het haast niet gemist hebben. De reden van haar bezoek was het programma Zorgevaluatie & Gepast Gebruik (ZE&GG).

Dit programma heeft als doel dat iedere patiënt de bewezen beste zorg krijgt. VieCuri is een inspirerend voorbeeld van deze werkwijze in de praktijk. Koningin Máxima sprak hierover met verpleegkundigen, artsen en andere professionals. We hebben goede gesprekken gehad over de maatschappelijke uitdagingen om de zorg ook in de toekomst toegankelijk, betaalbaar en van voldoende kwaliteit te laten zijn. Tijdens het 'uitwaaien' van de Koningin was de hal gevuld met blije gezichten van bezoekers en medewerkers. Dat was prachtig om te zien.

Onze zorg gaat veel verder dan wat er zich afspeelt binnen de muren van het ziekenhuis. In mijn functie als ziekenhuisdirecteur vind ik het belangrijk dat we, naast

de patiënten waar we dag en nacht voor klaar staan, ons ook uitspreken over onderwerpen die onze gezondheid aangaan. Meedoen aan de discussie, uitleggen waarom iets goed of juist slecht is voor de gezondheid is belangrijk in een maatschappij waar veel onjuiste informatie is en waar de vraag naar zorg alleen maar groter wordt. Het is een cliché, maar voorkomen is altijd beter dan genezen.

Gelukkig sta ik daar niet alleen in en hebben wij zeer betrokken medewerkers die dit serieus nemen. Zo hebben onze kinderartsen van zich laten horen over het belang van vaccineren. De boodschap was klip en klaar; bescherm je kind en bescherm elkaar! Ook vaperen is een actueel onderwerp. Vaperen wordt veel gedaan door scholieren

en is echt heel erg slecht voor de gezondheid. Onze oncologen bezoeken zelfs scholen om hier voorlichting over te geven.

Binnen de muren van het ziekenhuis hebben we begin februari ons nieuwe elektronisch patiënten dossier gelanceerd. Tegelijk werd ook het nieuwe patiëntenportaal mijnVieCuri geïntroduceerd. Hier heeft u altijd en overal veilig toegang tot uw medisch dossier. De nieuwe omgeving is overzichtelijker geworden. Ook kunt u voor sommige poli's voortaan zelf een afspraak maken. De lancering is voor u als patiënt niet onopgemerkt gebleven. Waar u eerst gewend was aan een app, logt u nu in op www.mijnviecuri.nl. Niet alles werkte zoals we wilden en daar kregen we natuurlijk veel vragen over. Gelukkig hebben we veel van de vragen snel kunnen beantwoorden en zijn de kinderziektes inmiddels opgelost. In deze VIETamine geven we uitgebreid uitleg over het vernieuwde portaal en antwoord op de meest gestelde vragen.

Dat we steeds meer gebruik maken van digitale zorg heb ik al eerder genoemd. Ook dit is een ontwikkeling die bijdraagt aan het toegankelijk maken en houden van goede en gepaste zorg voor iedereen. Als we ons daar samen voor inzetten en over in gesprek gaan dan maken we mooie stappen.

Ik hoop dat deze uitgave u veel leesplezier geeft.

IJsbrand Schouten,
voorzitter Raad van Bestuur

'We zijn ontzettend trots dat anderen ons als voorbeeld zien en delen onze kennis graag!'



SPORTARTS EN RADIOLOOG SLAAN HANDEN INEEN

Spreekuur Sportradiologie: 'Ze snappen mij'



Yana Cup:
'Mijn klachten
zijn echt
afgenomen.'

Een overbelaste knie, een heupklacht die maar niet over gaat of zeurende pijn aan een schouder of pols... Soms is het lastig om de oorzaak te achterhalen en 'sukkelen' mensen (te) lang door. Sinds oktober 2023 slaan de sportartsen en radiologen van VieCuri de handen ineen tijdens het Sportradiologie-spreekuur. Samen komen ze tot een snelle, duidelijke diagnose én behandeling. VieCuri is één van de weinige ziekenhuizen in Nederland die dit doet en loopt met de aanpak voorop. De 20-jarige danseres Yana Cup uit Venray is er heel blij mee en vertelt haar verhaal.

Het spreekuur Sportradiologie is zeker niet alleen bedoeld voor sporters. De naam is een samen-trekking van sportgeneeskunde en radiologie, omdat die twee vakgebieden in het spreekuur samenkomen. Iedereen met klachten aan de spieren,

botten, pezen en gewrichten kan na verwijzing van de huisarts terecht op het spreekuur.

Knieblessure

De 20-jarige Yana Cup uit Venray danst vanaf haar derde en volgt een opleiding

om danslerares te worden. Vorig jaar kreeg ze te maken met een vervelende knieblessure, die ondanks fysiotherapie maar niet overging. Door de gezamenlijke inzet van de sportarts en radioloog was de diagnose eindelijk duidelijk

en kreeg Yana een injectie in haar knie.

Droom op pauze gezet

Inmiddels gaat het een stuk beter met Yana en kan ze weer dansen. Ze blikt terug: "Al van jongs af aan houd ik van dansen. Na de middelbare school besloot ik de opleiding tot Docent Dans te gaan volgen in Arnhem. Ik ben bijna klaar met mijn opleiding en geef nu dansles aan amateurs; dat is echt mijn droom." Die droom werd afgelopen voorjaar noodgedwongen op pauze gezet. "Ik vierde Koningsnacht in Deventer, maar op de dansvloer voelde ik ineens pijn in mijn knie. Die pijn ging in de week erna niet over, dus ging ik naar de fysiotherapeut op school. Zij dacht dat mijn meniscus misschien was opgerekt of ingescheurd." Yana krijgt oefeningen, maar de pijn gaat niet weg. Ze klopt aan bij een andere fysiotherapeut en krijgt opnieuw oefeningen om haar meniscus te versterken.

Veel vertrouwen

De maanden verstrijken en Yana besluit naar de huisarts te gaan, die haar doorverwijst naar de VieCuri-sportarts. "Prashant Komdeur is als sportarts onder andere gespecialiseerd in dans. Dat vind ik heel fijn, want hij kent de danstermen en begrijpt mijn wereld. Als ik zeg dat ik veel vloerwerk doe, weet hij precies wat ik daarmee bedoel. Na het intake-gesprek deed hij een lichamenlijk onderzoek en besloot een MRI te laten maken, voornamelijk om klachten aan de meniscus uit te sluiten." Uit de MRI blijkt dat

het 'vetlichaam van Hoffa' is ontstoken, een ruimte achter de knieschijf. De sportarts plant een afspraak met Yana en de radioloog in. "Die samenwerking tussen verschillende disciplines gaf me heel veel vertrouwen. Ik merkte: zij snappen mij en ik snap hen. Ze legden ook goed uit wat ze zagen. Dat was, na al die tijd dat ik niet precies wist wat ik had, heel fijn."

'Die samenwerking tussen verschillende disciplines gaf me heel veel vertrouwen.'

Zenuwachtig

Na overleg wordt gekozen om een injectie met een ontstekingsremmend middel in de ontsteking te zetten. "Die prik is in de kerstvakantie gezet, zodat ik daarna drie weken rust kon houden zonder dat ik veel van school zou missen. Ik was wel zenuwachtig voor de prik, maar het deed geen pijn en ik werd goed gerustgesteld. De radioloog zag op de echo precies waar hij de injectie moest zetten."

Doorgaan met passie

In de weken die volgen, heeft Yana telefonisch contact met de sportarts. "Ik zie een duidelijke verbetering, mijn klachten zijn echt afgenomen. Het enige dat ik nog mis, is dat ik niet helemaal door mijn knieën kan gaan. "Als ik niet volledig herstel, is een tweede prik mogelijk. En als ik heel veel pech heb, is het een chronische klacht, maar ik kan er gelukkig wel mee werken en doorgaan met mijn passie; dansen!"

EEN DUIDELIJKE, SNELLE DIAGNOSE

'We kunnen heel gericht zoeken naar de oorzaak van klachten'

Sportarts Prashant Komdeur: "Als mensen bij mij komen, doen we eerst een intake en voeren we een lichamenlijk onderzoek uit. Soms is de oorzaak van een klacht heel duidelijk, of laten we voor de zekerheid nog een echo maken. Maar het gebeurt ook dat we het simpelweg niet weten. Juist dan is het Sportradiologie-spreekuur van grote meerwaarde."

Bewegen tijdens echo

Tijdens het spreekuur zien de radioloog en sportarts samen de patiënt. De sportarts: "Op mijn aanwijzen maakt de patiënt bepaalde bewegingen. De radioloog ziet op dat moment via de echo precies wat er binnenin een enkel, pols, schouder of knie gebeurt. Zit er bijvoorbeeld een zenuw in het been klem, dan is dat mogelijk niet te zien op een

MRI omdat het been dan stil in één positie ligt. Maar vaak hebben mensen juist last bij specifieke bewegingen. Als we dan samen met de radioloog

op de echo kijken, is vaak wél duidelijk waar het probleem zit. Dan kunnen we een duidelijke diagnose stellen."

Heel gericht te werk gaan

Mensen snel duidelijkheid geven, ziet radioloog Dave van Iersel als een verrijking van zijn vak. "Als fanatiek sporter weet ik hoe vervelend het is om een blessure te hebben, of ergens pijn te hebben zonder verklaring."

Op de echo ziet de radioloog veel details, zoals scheurtjes in spieren of pezen, maar ook beknelde zenuwen, slijtage en vocht in gewrichten. "Door deze



Dave van Iersel (links) en Prashant Komdeur (midden) samen tijdens het spreekuur. 'Door deze nieuwe aanpak kunnen we mensen echt verder helpen.'

nieuwe aanpak kunnen we heel gericht zoeken naar de oorzaak van klachten. Het resultaat is een duidelijke, snelle diagnose waardoor we mensen echt verder kunnen helpen."

Direct een injectie zetten

De radioloog noemt naast een snelle, duidelijke diagnose nog een tweede voordeel. "Wanneer

de klacht te behandelen is met een injectie, dan kan deze direct worden gezet. We hebben die mogelijkheid dan vooraf al in de spreekkamer doorgenomen,

zodat de patiënt de voor- en nadelen daarvan heeft kunnen afwegen. De patiënt hoeft geen nieuwe afspraak te maken en wordt direct geholpen."

'Als fanatiek sporter weet ik hoe vervelend het is om een blessure te hebben, of ergens pijn te hebben zonder verklaring.'

'Het verwisselen van katheterzakjes doe ik met liefde voor haar'

Soms is na een ziekenhuis-opname (tijdelijk) aanvullende zorg thuis nodig. Voor sommige handelingen, zoals het aantrekken van steunkousen of het verwisselen van katheterzakjes, komt dan de thuiszorg langs. Dat is niet meer nodig op het moment dat de patiënt of mantelzorgers zelf leert hoe dit moet. Zo kan de patiënt zelfstandig en veilig naar huis, zonder afhankelijk te zijn van de thuiszorg.

Toen de 87-jarige Martha Linders uit Horst aan de Maas een paar keer klachten kreeg die pasten bij een blaasontsteking, werd ze door de huisarts doorgestuurd voor een blaasonderzoek. "Het bleek dat er poliepen op mijn blaas zaten. De dokter zei: 'U bent nog zo vitaal, we gaan opereren'. En dat ging gelukkig goed. Na een nachtje kon ik, met een katheter, naar huis. Een week later ging ik op controle en werd de katheter verwijderd. Inmiddels gaat het heel goed met mij", vertelt ze.

'Wij zorgen voor elkaar'

Haar 88-jarige echtgenoot, Lambert Linders, bood aan om zelf thuis de katheterzakjes te verwisselen: dat moest elke ochtend en avond gebeuren. "In het ziekenhuis werd mij voorgedaan hoe het moest. Ik heb geen zorgachtergrond, maar dit was makkelijk te leren. Ik vond het niet erg om te doen. Mijn vrouw en ik zijn 64 jaar bij elkaar en doen alles samen. Wij zorgen voor elkaar. Zoiets als het verwisselen van katheterzakjes doe ik met liefde voor haar."

Alle tijd en ruimte voor uitleg

Hoe mensen een katheterzakje moeten verwisselen, wordt op de afdeling Urologie eerst door de verpleegkundigen uitgelegd.



De heer en mevrouw Linders zijn 64 jaar bij elkaar en doen alles samen.

"Hebben mensen meer uitleg nodig, dan zijn er speciale trainers in het ziekenhuis die uitgebreid de tijd hebben om de patiënt of mantelzorgers de handeling te leren", vertelt Charlotte Maters. Zij werkt als verpleegkundige op de afdeling Urologie en is blij met het initiatief.

Vier weken lang, elke dag een spuitje

Op de afdeling Urologie gaat het, naast het verwisselen van katheterzakjes, vooral om het leren zetten van een spuitje met antistollingsmiddel. Charlotte: "Mensen bij wie de blaas is verwijderd, moeten dit middel vier weken lang elke dag spuiten.

Hiervoor kan de thuiszorg langs komen. Maar wil iemand het zelf leren, dan heeft dat meerdere voordelen. Soms moeten mensen onnodig lang in het ziekenhuis blijven wachten totdat thuiszorg beschikbaar is; dat kunnen we zo voorkomen. En eenmaal thuis zijn mensen niet meer afhankelijk van de planning van de thuiszorg. Ze houden zelf de regie."

Zorgvuldig

De verpleegkundige snapt dat mensen het soms spannend vinden om te leren een spuit te zetten. "Juist daarom moet dit zorgvuldig en in alle rust worden begeleid. De trainer heeft alle tijd hiervoor en wordt daarbij niet

gestoord door telefoontjes of spoedgevallen."

Zelfstandig blijven

Monika El Hasan-Kuijper (werkzaam geweest als verpleegkundige op afdeling Neurologie) geeft de mantelzorgstrainingen. Ze bespreekt altijd samen met de patiënt en/of mantelzorgers de opties. "Neem bijvoorbeeld het aantrekken van steunkousen. De één is daar net wat handiger in dan de ander. Hulpmiddelen om het aantrekken makkelijker te maken, worden niet vergoed. Ik bespreek daarom samen met de mensen welke oplossing voor hen handig is, maar ook betaalbaar."

Oefenen met nepbuik

Tijdens de uitleg kan de trainer gebruik maken van oefenmateriaal, zoals een soort nepbuik. "Ik leer mensen eerst hoe ze überhaupt een spuit moeten vast houden. Daarna leren ze in de kunststof nepbuik spuiten. We schatten altijd per persoon in of het diegene thuis gaat lukken de

handelingen goed uit te voeren." Monika benadrukt dat het er niet alleen om gaat of iemand er handigheid in krijgt, maar ook of diegene kan onthouden wat er precies moet gebeuren. "Soms kan de patiënt het niet zelf, maar is er wel een mantelzorgers die het wil en kan doen. En merken we dat het niet lukt, dan schakelen we uiteraard thuiszorg in."

Geen vreemde over de vloer

Na de uitleg krijgen mensen de informatie op papier mee naar huis. "Ze kunnen ook nog via een link een instructiefilmpje bekijken. Mochten ze nog ergens over twijfelen, dan kunnen ze altijd bellen." De reactie van patiënten is positief, zegt Monika. "Mensen vinden het prettig dat ik in alle rust uitleg geef. En eenmaal thuis is het fijn dat ze niet afhankelijk zijn van de zorg. Ze kunnen zelf bepalen wanneer ze wat doen en komt er geen vreemde over de vloer. De meeste mensen vinden die zelfstandigheid heel fijn."

Monika El Hasan-Kuijper
'Mensen vinden het prettig dat ik in alle rust uitleg geef.'



Monika El Hasan-Kuijper van VieCuri geeft de mantelzorgstrainingen.

Over de Academie voor Patiënt en Mantelzorgers

In juli 2023 is de Academie voor Patiënt en Mantelzorgers gestart. Binnen de Academie werkt VieCuri samen met de (thuis)zorgorganisaties Proteion en De Zorggroep. Na ruim een half jaar zijn er 120 patiënten, al dan niet met hun mantelzorgers, getraind. 70% hiervan is daardoor naar huis gegaan zonder dat er thuiszorg nodig was voor de handeling waarvoor ze getraind waren. Uit een evaluatie blijkt dat patiënten de uitleg duidelijk vonden en aanbevelen aan anderen. 80% van deze patiënten kon de handeling thuis goed en veilig uitvoeren. Door het succes, wordt het aanbod van trainingen de komende tijd stap voor stap uitgebreid.

In het VIEzieren

Onze mensen maken het verschil. Maar wie zijn de gezichten achter al die witte jassen en deuren? Wat zijn hun drijfveren en hun dromen? En waarom zetten zij zich met hart en ziel voor de zorg in? In deze rubriek komt iedere keer één van onze mensen aan het woord. Deze keer hebben we in het VIEzieren: Davy Rongen, hij werkt als recoveryverpleegkundige bij de operatiekamers.



Davy: 'Ook bij de brandweer werk ik met mensen die hulp nodig hebben en heb ik vaak met acute situaties te maken.'

'Een goed inlevingsvermogen is belangrijk, zodat je mensen in hun gevoelens bij kunt staan'

Davy ontfermt zich als recoveryverpleegkundige over patiënten die een operatie moeten ondergaan. Hij wist al van kleins af aan dat hij graag in het ziekenhuis wilde werken. Daarnaast droomde hij er altijd al van om bij de brandweer te gaan en ook die droom heeft hij waar kunnen maken.

Patiënten geruststellen

"Als recoveryverpleegkundige verleen ik zorg vóór en na een operatie. Vóór een operatie neem ik een vragenlijst door met de patiënt en sluit ik diegene aan op de bewakingsmonitor en op het infuus. Natuurlijk sta ik de patiënt ook bij en stel ik hem of haar gerust. Na de operatie zorg ik weer voor de patiënt. Ik kijk goed naar de pijnklachten en misselijkheid en dien de nodige medicatie toe. Als de patiënt stabiel is, mag hij of zij terug naar de afdeling.

Acute situaties

Al van kleins af aan wist ik dat ik verpleegkundige wilde worden.

Ik heb als kind een keer lange tijd in het ziekenhuis gelegen en vond alles wat er om me heen gebeurde erg fascinerend. De ervaring die ik als kind had, helpt me nu in mijn werk bij het begeleiden van patiënten. Het is in mijn vak belangrijk om een goed inlevingsvermogen te hebben, zodat je mensen in hun gevoelens bij kunt staan. Je krijgt geregeld te maken met acute situaties of patiënten met een risico op complicaties. Het is belangrijk dat je daar snel op in kunt spelen.

Jongensdroom

Naast mijn werk in het ziekenhuis besteed ik veel tijd aan mijn functie bij de vrijwillige brandweer in Panningen. Dit is echt een jongensdroom van mij. Ik wil er echter niet mijn beroep van maken, omdat het werken in de zorg mij veel voldoening geeft. Er zijn veel raakvlakken. Ook bij de brandweer werk ik met mensen die hulp nodig hebben en heb ik vaak met acute situaties te maken. Het is daarbij belangrijk dat je goed kunt schakelen en kunt omgaan met onverwachte situaties. Als je bijvoorbeeld wordt opgeroepen voor een verkeersongeval, weet je niet wat je te wachten staat tot je ter plaatse bent. Je moet bovendien goed je rust kunnen bewaren en goed samenwerken met collega's. Een slachtoffer is vaak angstig. Door rustig te blijven en duidelijk uit te leggen wat je gaat doen, kun je iemands angst gelukkig meestal voor een groot deel wegnemen."

22-JARIGE EKE HERSTELT VAN ERNSTIGE NEUROLOGISCHE ZIEKTE

'Met mijn verhaal wil ik anderen kracht geven'

De 22-jarige Eke Denessen uit Venlo speelt volleybal op het hoogste niveau in Amerika. Tijdens een trainingsreis in Italië wordt ze plotseling ernstig ziek. Haar ouders twijfelen geen moment en rijden met Eke terug naar VieCuri. Daar blijkt dat ze een zeldzame neurologische aandoening heeft: het Guillain-Barré syndroom (GBS). Na de juiste acute zorg én een pittig revalidatietraject gaat het nu gelukkig weer goed met de sportieve twintiger.

Na haar middelbare school besluit Eke Denessen om naar Amerika te verhuizen, waar ze op hoog niveau volleybal speelt én een universitaire studie volgt. In juni 2023 gaat ze met haar team naar Europa. "Mijn ouders reisden met ons mee. In Italië kreeg ik ineens tintelingen in mijn handen en voeten. De klachten werden elke dag erger. Ik had uitvalsverschijnselen en kon inmiddels mijn armen niet meer omhoog krijgen. Ook staan of lopen ging niet meer. De teamfysiotherapeut belde met de artsen in Amerika, die aan het Guillain-Barré syndroom (GBS) dachten, een acute neurologische aandoening."

Snel de juiste zorg

Op advies van de artsen gaan Eke en haar ouders direct naar een Italiaans ziekenhuis. "Het was daar heel chaotisch en vies, waardoor we besloten om naar Venlo te rijden. Bij VieCuri kwam de hulp snel op gang. Ik ging van de ene scan naar de andere test. Vrij snel kwam de uitslag: ik had inderdaad GBS. Diezelfde dag kreeg ik al mijn eerste medicijnen: plasma van een donor. Tot overmaat van ramp kreeg ik in die periode ook

nog een longembolie en longontsteking. Dat hielp uiteraard niet."

Tenen weer bewegen

Eke herstelt letterlijk stap voor stap. "Ik was die zomer elke dag bezig met revalideren. Dat begon met de kleinste dingen, zoals proberen om mijn tenen te bewegen. Mijn doel was duidelijk: zodra ik kan traplopen, ga ik terug naar Amerika."

Half augustus is het zover. "Zonder de hulp van mijn ouders en zusje was het nooit zo snel gelukt. In het ziekenhuis zeiden ze dat het herstel jaren kan duren, maar dat is voor elke patiënt anders. Het werkte in mijn voordeel dat ik jong en gezond was, en dat de artsen er vroeg bij waren."

Wilskracht

Eke werd onder andere behandeld door VieCuri-neuroloog Ellen Notting. "Dat Eke een topconditie had en een enorme wilskracht, hielp zeker bij haar herstel. Maar er zit ook een factor geluk bij, want andere jonge mensen die heel hard hun best doen, houden soms wél klachten. We proberen mensen zo snel mogelijk de juiste zorg te

Anderen met GBS helpen

Volg Eke via Instagram: www.instagram.com/ekewithgbs. "Ik beantwoord vaak vragen van mensen met GBS. Het is fijn om anderen te helpen en te inspireren met mijn verhaal."

'Ik had uitvalsverschijnselen en kon inmiddels mijn armen niet meer omhoog krijgen.'

geven, daar houdt onze invloed op. Gelukkig is Eke supergoed hersteld en kan ze weer doen wat ze wil."

Door deze ervaring luistert Eke nu nog beter naar haar lichaam. "Mentaal moet ik nog bijkomen van de hele achtbaan. Daarom ga ik nu twee keer per week naar een mental coach. Als er ineens iets gebeurt waar je totaal niet op bent voorbereid, dan moet je dat echt een plekje leren geven."

Wat is GBS?

Bij mensen met Guillain-Barré syndroom (GBS) functioneren de zenuwen opeens minder goed. Gevolg: gevoelsstoornissen en/of spierzwakte doordat het immuunsysteem onbedoeld verkeerd reageert. Sommige patiënten hebben lichte klachten, maar GBS kan er ook voor zorgen dat iemand tijdelijk helemaal verlamd raakt. Snel handelen met de juiste zorg is dus essentieel.

Op www.viecuri.nl/vietamine leest u het uitgebreide verhaal van Eke én vertelt neuroloog Ellen Notting meer over de neurologische zorg in VieCuri. Of scan de QR-code.



Eke Denessen: 'Mijn doel was duidelijk: zodra ik kan traplopen, ga ik terug naar Amerika.'

Word jij mijn nieuwe collega? Ga naar www.werkenbijviecuri.nl voor de verhalen van mijn collega's en onze veelzijdige vacatures.



“HET HAAR VAN KIM WORDT NU AL STEEDS DUNNER.”

De psychologische gevolgen van kaalheid zijn uiterst serieus! Aanvulling of vervanging van het eigen haar is de basis voor herstel van zelfvertrouwen, eigenwaarde en een positief zelfbeeld.

tarita kleeven
haarwerkspecialist
Horst, T 06 49055325
www.taritakleeven.nl



JONGE HELDEN
NIERSTICHTING

Deze Jonge Helden hebben je nodig.

Je ziet het vaak niet aan ze, maar opgroeien met een nierziekte eist ongelooflijk veel van kinderen. Maar ze geven niet op. Elke dag weer vragen deze doorzetters het uiterste van zichzelf om gewoon te leven. Jonge helden zijn het. Voor hén willen wij er zijn. Nu en later. Geef daarom voor een toekomst waarin we nierziekten kunnen genezen. Ga naar nierstichting.nl

NIERSTICHTING
Je nieren zijn je leven.

Scan de code met uw smartphone en doneer eenvoudig online.



55+ en werkloos?
We horen graag úw verhaal of ideeën!



De OuderenOmbudsman:
0900 - 60 80 100 (5 cent/min.)
www.ouderenombudsman.nl

 **nationaal ouderen fonds**

OUDEREN OMBUDSMAN

 **CBF**
VOOR GOEDE DOELEN



CORNELISSEN
aannemingsbedrijf

Bouwt aan de toekomst van VieCuri.

Cornelissen aannemingsbedrijf | Boeksedijk 22a, Zeeland | info@cornelissenbouw.nl | 0486-451608

BEWEZEN BESTE ZORG

VieCuri vereerd door bezoek Koningin Máxima

Marlie:
'Kritisch nadenken en keuzes afwegen dragen uiteindelijk bij aan de kwaliteit van zorg voor de patiënt.'



Koningin Máxima bracht op 23 januari een werkbezoek aan VieCuri om meer te leren over het programma Zorgevaluatie & Gepast Gebruik (ZE&GG). Dit landelijke programma heeft als doel dat de patiënt de bewezen beste zorg krijgt. "VieCuri is een inspirerend voorbeeld", aldus Sjoerd Repping van ZE&GG. Vandaar het bezoek van Koningin Máxima aan VieCuri.

Marlie Hoeijmakers is verpleegkundige op de Acute Opname Afdeling van VieCuri. Ze is een van de projectleiders binnen ZE&GG. Marlie: "VieCuri vindt het belangrijk dat collega's samen leren, dat we als verpleegkundigen samen kijken naar wat beter kan. Het ZE&GG-programma heeft diverse thema's. Mijn rol is het om kennis te delen over Vrijheids Beperkende Interventies (VBI)."

Onrust voorkomen

Soms kan een patiënt ernstig verward, onrustig of agressief zijn. In zo'n geval is het helaas nodig om de bewegingsvrijheid van de patiënt te beperken. Daarmee beschermen we anderen én de patiënt zelf. Marlie: "We willen bijvoorbeeld ervoor zorgen dat mensen niet uit bed vallen of hun infuus eruit trekken. Daarvoor gebruiken we in VieCuri middelen die zo patiëntvriendelijk als mogelijk zijn. Bijvoorbeeld

het 'laaglaag-bed'. Het bed ligt zo laag op de grond dat het onmogelijk is om zelf op te staan, maar de patiënt voelt zich tegelijkertijd niet beknot in de vrijheid. Of denk aan de 'pluk-handschoen'. Dit is een soort want waardoor de patiënt niet aan kabeltjes kan trekken." Een ander voorbeeld zijn bewegings-sensoren naast het bed van onrustige patienten. Als 's nachts zo'n alarm afgaat, wordt dat direct bij de verpleegkundige gemeld.

Automatische piloot

De genoemde middelen zijn niet nieuw. Wat maakt het programma dan bijzonder? Marlie: "Door de ZE&GG-methode doen we veel minder op de automatische piloot. En we bespreken vaak casussen om van elkaar te leren. Kritisch nadenken en keuzes afwegen voordat je een middel gebruikt, geeft me voldoening omdat dit uiteindelijk bijdraagt aan de kwaliteit van zorg voor de patiënt. Dat ik dit mag uitdragen in het hele ziekenhuis is voor mij verpleegkundig leiderschap." En met een



De heer Giesberts: 'Ik vroeg of ze mijn fietstocht kon sponsoren nu ze hier toch was.'

goed resultaat: de inzet van zware Vrijheids Beperkende Interventies is de afgelopen periode gedaald van 2,32% naar 0,26%. Dat VieCuri continu wil verbeteren en innoveren, werd door Koningin Máxima zeer gewaardeerd.

Spelletjes

Een ander voorbeeld dat past in het ZE&GG-programma, is het reacterend verplegen. Speciaal getrainde vrijwilligers spelen hierin een belangrijke rol. Marlie: "Het betekent dat we de thuissituatie zoveel mogelijk proberen na te bootsen en de patiënten overdag prikkelen, zodat ze 's nachts beter hun rust vinden. Zo spelen we overdag spelletjes met ze, proberen we samen aan tafel te eten in plaats van in bed en luisteren we naar muziek. Op deze manier slapen patiënten beter, krijgen ze meer beweging en eten ze beter. Het draagt bij aan een beter en sneller herstel."

Op de fiets

Op diverse afdelingen zijn er hometrainers om patiënten te laten fietsen. Meneer Giesberts was net bezig, toen Koningin Máxima langsliep. Ze maakte even een praatje en meneer Giesberts liet zien dat hij over een goede portie humor beschikt: "De komst van Hare Majesteit was natuurlijk bijzonder, maar eigenlijk ook heel gewoon. Ik vroeg of ze mijn fietstocht kon sponsoren nu ze toch hier was." De grap leverde een lach op de gezichten van alle aanwezigen op.

VieCuri als voorbeeld

"Het bezoek van Koningin Máxima is een beloning voor ons mooie werk", vertelt Marlie. "Ze was heel spontaan, enthousiast en oprecht geïnteresseerd in wat we hier doen. Ik ben trots op de aandacht die we hebben gekregen. Het is bijzonder dat je als voorbeeld wordt gezien."

VIECURI ZET VERDER IN OP THUISMONITORING

'Makkelijk en heel praktisch als je een druk leven hebt'

Zwangerschapsdiabetes kan vervelende gevolgen hebben voor de aanstaande moeder én het ongeboren kind. Daarom is het belangrijk om de hoeveelheid suiker in het bloed goed in de gaten te houden. Patiënten van VieCuri kunnen hun bloedsuikerwaarden sinds begin dit jaar via een app doorgeven aan speciale monitoringsverpleegkundigen. Deze werkwijze heeft veel voordelen, zo ervaart patiënte Anne Billekens.

Wanneer we Anne (32) spreken, is ze 34 weken zwanger van haar derde kindje. Samen met haar man heeft de Sevenumse al twee meisjes; Fien van drie en Elly van ruim anderhalf. "Tijdens de zwangerschap van Elly bleek ik zwangerschapsdiabetes te hebben", vertelt Anne. "Door de zwangerschapshormonen reageer je dan minder goed op

de insuline die je lijf aanmaakt. Dit kan zorgen voor een hoge bloedsuiker, dan heb je te veel suiker in het bloed."

Metten is weten

Om haar bloedsuiker tijdens deze zwangerschap onder controle te houden, heeft Anne haar eetpatroon aangepast. Daarnaast houden de monitoringsverpleeg-

kundigen van VieCuri haar bloedsuikerwaarden op afstand goed in de gaten, om te kijken of extra maatregelen nodig zijn. "Ik moet regelmatig zelf mijn bloedsuiker meten. Tijdens mijn vorige zwangerschap schreef ik de gegevens op in een boekje. Eén keer per week besprak ik die telefonisch met de diabetesverpleegkundige van VieCuri."

Evengoed persoonlijk contact

Nu vult Anne de bloedsuikerwaarden in via een app. De gegevens komen meteen binnen bij de monitoringsverpleegkundigen. "Dat werkt fijn. De app is gebruiksvriendelijk; ik krijg bijvoorbeeld een melding wanneer ik mijn bloedsuiker moet meten. Als de waarde te hoog is, neemt de verpleegkundige contact op en bespreken we wat ik kan doen. Ook kan ik vragen stellen via de app."

Veel flexibeler

Patiënten hoeven minder vaak naar het ziekenhuis te komen. Wat voor



Anne: 'De app is gebruiksvriendelijk en ik kan ook vragen stellen via de app.'

Anne vooral ook heel fijn is, is dat ze niet meer iedere week op een vast tijdstip hoeft te bellen met de diabetesverpleegkundige. "Dat was soms lastig te plannen, zeker met twee kindjes en een baan. De nieuwe werkwijze is makkelijker en beter inpasbaar in een druk leven. En de verpleegkundigen kunnen op ieder moment je bloedsuikerwaarden inzien. Als er iets is, zijn ze er sneller bij."

Monitoringsverpleegkundigen

VieCuri startte begin dit jaar met deze thuismonitoring bij zwangerschapsdiabetes. En ook bij hoge bloeddruk, COPD en astma wordt er al langer op deze manier gewerkt. Drie monitoringsverpleegkundigen begeleiden de patiënten. Michelle Joris is één van hen. "Bijna alle patiënten met zwangerschaps-

diabetes maken gebruik van de app en vinden het prettig werken", vertelt ze. "Ze hoeven hun bloedsuikerwaarden niet meer wekelijks door te mailen of te bellen; dat bespaart tijd. Daarnaast bevat de app veel informatie over zwangerschapsdiabetes. En een groot voordeel is dat de patiënt nu zelf ook meer inzicht heeft in haar gezondheid, doordat de waardes automatisch ook worden getoond in grafieken in de app."

Sneller bijsturen

De monitoringsverpleegkundige geeft ook aan dat met de nieuwe werkwijze sneller kan worden bijgestuurd. "Wanneer een zwangere een te hoge bloedsuiker invult, krijgen we meteen een melding. Als nodig, nemen we direct contact op. Eventueel overleggen we met de diabetesverpleegkundige. Kortom: we zitten er echt bovenop."



Michelle: 'Wanneer een zwangere een te hoge bloedsuiker invult, krijgen we meteen een melding.'



Er is een medicijn dat elk ziek kind beter laat voelen: familie. Daarom zijn er de Ronald McDonald Huizen. Zo zijn mama en papa altijd dichtbij.



Ronald McDonald
Kinderfonds Nederland

Keeping families close®

'Als ik later groot ben... werk ik als verpleegkundige'

Anne - 12 jaar

Ieder kind droomt. Heeft ambities. Net als Anne.

Maar dromen waarmaken is niet vanzelfsprekend.

Eerst moet zij beter worden.



Meer leren over kinderkanker of een gratis gastles aanvragen?

Ga naar [kika.nl/voorlichting](https://www.kika.nl/voorlichting)



ALTIJD EN OVERAL INZAGE IN UW MEDISCH DOSSIER

Patiëntenportaal mijnVieCuri vernieuwd

Het patiëntenportaal mijnVieCuri is onlangs helemaal vernieuwd. De online omgeving is overzichtelijker en completer geworden. En u kunt er zelf meer in regelen. Zo kunt u bijvoorbeeld voor sommige poli's voortaan zelf een afspraak maken. "MijnVieCuri is een veilige, digitale omgeving die u altijd en overal toegang geeft tot uw medisch dossier", legt projectleider Lisa Geurts uit.



Lisa: 'De online omgeving is gebruiksvriendelijker en overzichtelijker.'

Minder storingen, meer functies

Wie nu op mijnVieCuri inlogt, zal direct merken dat de online omgeving er anders uitziet. "Gebruiksvriendelijker

en overzichtelijker, onder andere door het kleurgebruik en de menubalk bovenin met duidelijke kopjes", vat Lisa samen. De kans op storingen is door technische aanpassingen kleiner én mensen

kunnen gebruikmaken van meer functies. "Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om zelf online een afspraak te maken bij een aantal poliklinieken. Verder was het een wens van veel patiënten dat ze direct hun bloedsuitslagen kunnen inzien. Dat kan nu, al wijzen we mensen er wel op dat die uitslagen mogelijk nog niet door hun arts zijn toegelicht."

Altijd ruimte voor verbetering

Ondanks grondige voorbereidingen verliep de start van het nieuwe mijnVieCuri helaas niet helemaal vlekkeloos. "Zo waren sommige brieven en uitslagen tijdelijk niet zichtbaar en werd twee dagen lang geen afspraakherinnering per sms gestuurd. Het is heel begrijpelijk dat patiënten hier vragen over hadden." Inmiddels zijn alle storingen opgelost, vertelt de projectleider. "We danken iedereen voor het begrip. En blijf gerust reacties en ideeën sturen. Die zijn allemaal waardevol en waar het kan, blijven we mijnVieCuri verbeteren."

De 6 meest gestelde vragen én antwoorden over mijnVieCuri

1. Wat is mijnVieCuri en wat heb ik eraan?

MijnVieCuri is een veilige, digitale omgeving die u altijd en overal toegang geeft tot uw medisch dossier. U kunt hier vragenlijsten invullen waarna uw opname of operatie ingepland kan worden. U kunt zelf uw gegevens bekijken en aanpassen, en een afspraak maken om bloed te prikken. Ook vindt u hier informatie over uw behandeling, afspraken, opnames en uitslagen. Door u goed voor te bereiden, haalt u meer uit uw bezoek aan het ziekenhuis.

2. Hoe kan ik inloggen?

Ga op uw computer, smartphone of tablet naar www.mijnviecuri.nl en log in met uw DigiD. U hoeft hiervoor geen app te installeren. Voorheen had mijnVieCuri een eigen app. Sinds februari is mijnVieCuri vernieuwd en werkt deze app niet meer. We bekijken met onze nieuwe leverancier of we in de toekomst weer een app kunnen aanbieden.

3. Hoe maak ik een afspraak in mijnVieCuri?

Ga om bloed te prikken naar www.mijnviecuri.nl. Log in met uw DigiD. Onder 'Agenda' bij 'Afspraak maken' kiest u zelf het moment en de locatie. Voor sommige poli's kunt u zelf een (controle)afspraak maken. Dit kan via de startpagina van mijnVieCuri of bij 'Afspraken op de wachtlijst'. Als uw e-mailadres bekend is, ontvangt u een e-mailbericht met een bevestiging van uw afspraak.

4. Hoe zie ik mijn afspraakinformatie?

Na het inloggen ziet u op de startpagina van mijnVieCuri uw eerstvolgende afspraak. Alle afspraken staan onder 'Agenda' - 'Afspraken'. Handig: als u op 'Afspraakinformatie' klikt, ziet u ook het routenummer en eventuele aanvullende informatie over uw afspraak.

5. Waarom moet ik toestemming geven voor het delen van gegevens?

Om de best mogelijke zorg te verlenen is het belangrijk dat VieCuri uw medische gegevens mag delen met andere zorgverleners, zoals de huisarts. Vanwege privacyregels hebben we daarvoor uw toestemming nodig. Log in op www.mijnviecuri.nl, ga naar 'Mijn gegevens', klik op 'Toestemmingen' en geef aan met wie VieCuri uw gegevens mag delen.

6. Waar kan ik terecht met vragen?

Bekijk meer informatie, een video met uitleg, een handleiding en meer vragen-antwoorden op www.viecuri.nl/mijnviecuri.

CLIËNTENRAADLID EVELYNE AERTS

'Fijn dat ik kan aangeven wie mijn dossier mag inzien'

De 49-jarige Evelyne Aerts uit Venlo is sinds januari 2024 lid van de Cliëntenraad. "Het is super boeiend om over tal van zaken binnen het ziekenhuis mee te mogen denken. Daaronder valt ook de digitalisering van de zorg. We willen het patiënten zo makkelijk mogelijk maken. Voor sommige mensen hoeft het misschien niet zo, maar veel anderen vinden het juist heel fijn dat ze waar en wanneer ze willen hun

medische gegevens kunnen inzien."

Medische geschiedenis inzien

Evelyne moest zelf een paar keer een bloedprikafspraak maken en kan daardoor het oude en nieuwe mijnVieCuri goed met elkaar vergelijken. "Ik vind het superfijn dat ik nu nog makkelijker mijn gegevens kan controleren en een duidelijk overzicht van mijn medische geschiedenis heb. En ik vind het

goed dat ik kan aangeven wie mijn dossier mag inzien, bijvoorbeeld de huisarts."

Evelyne ziet het vernieuwde portaal als een goed beginpunt voor de toekomst, met kansen voor verbeteringen. "Ik mis bijvoorbeeld dat mensen die geen Nederlands kunnen lezen, de taal in het portaal kunnen aanpassen. Hoe meer mijnVieCuri wordt gebruikt, hoe meer ideeën er komen om het nog beter te maken."



Evelyne: 'Hoe meer mijnVieCuri wordt gebruikt, hoe meer ideeën er komen om het nog beter te maken.'

Meld u aan bij ons Patiëntenpanel

Ook meedenken over belangrijke onderwerpen in en rondom VieCuri? Neem dan deel aan het Patiëntenpanel. Ongeveer drie keer per jaar ontvangt u via e-mail een vragenlijst. De uitkomsten zijn voor ons een bron van informatie en inspiratie om de zorg verder te verbeteren. www.viecuri.nl/patientenpanel.

Colofon

VIETamine is het patiëntenblad van VieCuri Medisch Centrum.

Deze uitgave wordt huis aan huis verspreid in de brede regio van Venlo en Venray én in VieCuri op de ziekenhuislocaties.

Redactieadres

VieCuri Afdeling Communicatie en Marktonderzoek
Postbus 1926, 5900 BX Venlo
T 077-320 55 84
E communicatie@viecuri.nl

Eindredactie

VieCuri Afdeling Communicatie en Marktonderzoek

Fotografie

PCL Photography
Paul Rous Photography

Tekst

Tekstbureau Ank van Lier
Daphne Doemges, Textworld
Renée Verberne
VieCuri Afdeling Communicatie en Marktonderzoek

Uitgever

BC Uitgevers BV, Sneek
T 0515-429 429,
www.bcuitgevers.nl

Opmaak

Nanno van Leeuwen

Advertentieverkoop

Barbara Verschoor T 06 455 766 70

Druk

Janssen/Pers Rotatiedruk B.V., Gennep

Wilt u reageren?

Stuur uw reactie naar:
communicatie@viecuri.nl

JAARGANG 15, NUMMER 1, APRIL 2024

Meer informatie

www.viecuri.nl

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Wat ik zie bij VieCuri?

Een ziekenhuis
dat met de tijd
meegaat en
waar ik **actief en
in teamverband**
 bezig ben.

**Monique
Coenen-van Rensen**
Operatieassistent

Benieuwd naar onze
verhalen en vacatures?

WWW.WERKENBIJVIECURI.NL

