VieCuri medisch centrum

Jaargang 12, nummer 1, maart 2021

Vietamine

Eén van de patiënten die direct de vruchten plukte van de combipoli, is de 62-jarige Denice Engels uit Venlo.

VieCuri stroomlijnt wervelkolomzorg:

Sneller op de juiste plek voor behandeling op maat

Rugklachten zijn een groot probleem voor de maatschappij. Maar liefst 95 procent van de bevolking ervaart wel eens rugklachten! Reden te meer dat VieCuri het hele traject rond de wervelkolomzorg heeft gestroomlijnd. Patiënten komen via de nieuwe poli-structuur, waaronder een combipoli, sneller op de juiste plek voor een behandeling op maat.

De zorg rond de rugpatiënt is inmiddels gebundeld binnen VieCuri. Daarbij werken alle specialismen samen. “Dat begint al bij de huisarts, die patiënten doorstuurt naar de fysiotherapeut of manueel therapeut. Kan deze niet voldoende betekenen, dan wordt de patiënt doorgestuurd naar VieCuri. Binnen het ziekenhuis werken alle specialisten, van neuroloog en orthopeed tot neurochirurg, nu intensief samen om een patiënt zo optimaal mogelijk en binnen korte tijd te voorzien van de beste zorg; of dat nu een operatie is, of – zoals in de meeste gevallen – vervolgzorg bij de gespecialiseerde fysiotherapeut, pijnpoli of revalidatie”, vat Mark Hulsbosch, orthopedisch- en wervelkolomchirurg, het traject samen.

Eenduidige diagnose

Binnen de nieuwe combipoli van VieCuri werken neuroloog en orthopeed intensief samen. Hulsbosch: “Waar voorheen iedere specialist een eigen beoordeling deed, zitten we nu samen in één kamer. Als specialisten leren we van elkaar, maar komen we ook sneller tot een eenduidige diagnose. Met deze werkwijze is de patiënt zeker geholpen: de tijd tot de daadwerkelijke behandeling en daarmee verlichting van de klachten, neemt af.”

Anderhalf jaar lang pijn

Eén van de patiënten die direct de vruchten plukte van de werkwijze, is de 62-jarige Denice Engels uit Venlo. Zij liep anderhalf jaar lang met onderrugklachten die maar niet overgingen. Meerdere fysiotherapeuten en een orthopeed verder, was er nog geen oplossing. Totdat in VieCuri de neuroloog en wervelkolomchirurg op de combipoli de handen ineen slaan: er blijkt toch een adequate behandeling voor haar klachten mogelijk. “Als je het zelf niet hebt ervaren, kun je je niet voorstellen hoe vervelend het is om continu met pijn rond te lopen. Ik had flink last van mijn onderrug die uitstraalde in mijn benen. Af en toe had ik zelfs uitval in mijn linkerbeen. Daardoor kon ik bijna niet meer wandelen, iets wat ik graag doe. De pijn was echt, maar meerdere fysiotherapeuten en een orthopeed konden geen oorzaak vinden. Op een gegeven moment ga je aan jezelf twijfelen. De pijn was zo reëel, maar ik had het idee dat niemand mij geloofde.”

➔ Lees verder op pagina 3

KINDERALLERGIECENTRUM
Intensieve begeleiding van alle kinderen met allergische klachten
pagina 4

ALLE PRIVACY IN DE KRAAMSUITE
Bevallen in een huiselijke, gezinsvriendelijke omgeving zorgt voor rust
pagina 5

WAARDEVOL GEBAAR
Familie coronapatiënt over begeleiding van IC-verpleegkundige Carla
pagina 7

PRIMAIRE TUMOR ONBEKEND
We willen de onzichtbare vijand een gezicht geven
pagina 9

PATIËNTENPANEL
Panelleden vertellen over de meerwaarde van deelnemen
pagina 11

VieCuri | MOOI
PLASTISCH CHIRURGEN

Van borstvergroting,
buikwandcorrectie, ooglidcorrectie,
verwijderen moedervlek
tot injectable of facelift.

U straalt, voelt zich zelfverzekerd en gelukkig.

VieCuri Medisch Centrum Venlo | route 76 plastische chirurgie
www.viecurimooi.nl | bel 077 - 320 68 65

Apotheek VieCuriVitaal

Apotheek VieCuriVitaal in Venlo en Venray

De poliklinische apotheek is zowel in Venlo als in Venray in het ziekenhuis aanwezig. De apotheek levert geneesmiddelen en hulpmiddelen.

Uw apotheek in het ziekenhuis

Iedereen is van harte welkom: patiënten, bezoekers en medewerkers. Doordat de apotheek in het ziekenhuis is gehuisvest zijn wij gespecialiseerd in levering van geneesmiddelen na polikliniekbezoek en ontslag. Daarnaast verzorgen wij de levering van specialistische medicatie zoals TNF-alfaremmers bij reuma, orale oncolytica bij kanker, groeihormonen en fertiliteitsmiddelen.

Uw medicatiedossier

Apotheek VieCuriVitaal maakt gebruik van een beveiligd netwerk om elektronisch medicatiegegevens uit te wisselen. Dit is noodzakelijk om veilig geneesmiddelen te kunnen verstrekken.

Regionaal farmaceutisch centrum

Apotheek VieCuriVitaal is een regionaal farmaceutisch centrum. We werken intensief samen met specialisten, huisartsen, thuiszorg, openbare apotheken en de ziekenhuisapotheek.

Apotheek VieCuriVitaal

Locatie Venlo
telefoon: 077 - 3206490
fax: 077 - 3206324

Locatie Venray
telefoon: 0478 - 522430
fax: 0478 - 522737

mail: apotheekVCVVenlo@viecuri.nl

zie ook **www.apotheekviecurivitaal.nl**

Openingstijden:
Venray ma t/m vr van 8.30-17.30 uur
Venlo ma t/m vr van 8.00-18.00 uur en za van 10.00-12.00 uur

HUIZENAAR HAARWERKINSTITUUT

VESTIGINGEN
VieCuri Medisch Centrum

Tegelseweg 210
Venlo
077-351 20 76

Merseloseweg 130
Venray
0478-522 794
Poli / Route 54

www.haarwerken.info

Binnen de nieuwe combipoli van VieCuri werken de neuroloog en orthopeed intensief samen.

Sinds kort maakt VieCuri gebruik van een 3D-navigatiesysteem. Hiermee kunnen we implantaten in de rug veel nauwkeuriger plaatsen.

➔ Vervolg van pagina 1

Opluchting

In VieCuri komt mevrouw Engels op de combipoli terecht en wordt een scan gemaakt. Daaruit blijkt dat er twee ruggenwervels op de zenuwen drukten. “Wat een opluchting: na anderhalf jaar was er duidelijkheid! Dokter Hulsbosch heeft mij eind oktober 2020 geopereerd. En je gelooft het niet: de dag na de operatie kon ik al lopen. Natuurlijk had ik wondpijn, maar dat was niets in vergelijking met mijn eerdere klachten. Het is zo fijn om geen pijn meer te hebben. Ik voel me fantastisch. Ik kan weer wandelen en ook in huis gaat het perfect. Ik kan me weer uitstrekken om iets te pakken, het bed weer normaal opmaken. Als je altijd met pijn rondloopt, doet dat ook mentaal iets met je. Ik was terneergeslagen. Nu ben ik weer vol energie!”

Topzorg leveren

Het verhaal van mevrouw Engels laat duidelijk zien hoe belangrijk het stellen van een juiste diagnose voor iemand kan zijn. VieCuri-neuroloog Tonny van der Heijden-Montfroy stelt dat ze door de samenwerking met collega-specialisten een rug nog veel beter leert nakijken. “We buigen ons nu samen, tegelijk over een patiënt. Dat geeft betere zorg en een betere communicatie naar de patiënt. Samen kunnen we topzorg leveren! Daardoor wordt het aantal second opinions verlaagd én proberen we de wachtlijsten te verminderen.”

Iedereen volgt dezelfde route

Neuroloog Van der Heijden-Montfroy benadrukt dat deze winst zeker niet alleen merkbaar is voor de patiënten die geopereerd moeten worden: “De meeste patiënten worden eigenlijk niet geopereerd, maar krijgen na de juiste diagnose en uitleg vervolgzorg bij de gespecialiseerde fysiotherapeut, pijnpoli of revalidatie. We evalueren nu ook het effect van deze behandelingen, met als doel om dit traject nog verder te verbeteren.”

> “Wie een goede conditie heeft, komt beter uit de operatie, met minder complicaties.”

Huisartsen en fysiotherapeuten werden door onderwijs op de hoogte gesteld van de combipoli en nieuwe werkwijze. “Als fysiotherapeuten vinden dat een doorverwijzing noodzakelijk is, nemen ze rechtstreeks met ons contact op en kan een verwijzing volgen via de huisarts.”

Eerst trainen, dan opereren

Mocht een operatie nodig zijn, dan krijgt de patiënt een uitgebreide vragenlijst en wordt hij of zij gescreend door een fysiotherapeut van het ziekenhuis. Chirurg Hulsbosch: “Aan de hand van de uitkomsten kunnen we inschatten hoe fit iemand is. Scoort iemand onder een bepaalde norm, dan gaat hij of zij eerst onder begeleiding van de fysiotherapeut trainen. Wie een goede conditie heeft, komt beter uit de operatie, met minder complicaties. Ook herstellen fittere patiënten gemiddeld sneller. Deze werkwijze noemen we ook wel het BIBO-systeem: better in, better out.”

Eerst in Nederland

Naast deze nieuwe werkwijze is Hulsbosch erg blij met de geavanceerde apparatuur die hij ter beschikking heeft om zijn rugpatiënten te opereren. Bijzonder is een uniek 3D-navigatiesysteem waarmee tijdens de operatie 3D-scans worden gemaakt. “Hiermee kunnen we implantaten in de rug veel nauwkeuriger plaatsen. Het aantal keren dat een schroef verkeerd zit, reduceren we hiermee van acht naar één procent.” Dankzij deze geavanceerde apparatuur hoeven minder patiënten nogmaals onder het mes en wordt de incisie kleiner, wat het herstel bespoedigt. “We zijn het eerste ziekenhuis in Nederland dat met dit nieuwe systeem werkt. Ik ben er erg trots op!”

Tonny van der Heijden - Montfroy
Neuroloog

Mark Hulsbosch
Orthopedisch- en wervelkolomchirurg

Wetenschappelijk onderzoek met andere ziekenhuizen

VieCuri doet in samenwerking met het Maastricht UMC+ en het Zuyderland in Heerlen wetenschappelijk onderzoek naar wervelkolomzorg. Mark Hulsbosch: “Er lopen tal van gezamenlijke onderzoeken over diverse thema’s: van het BIBO-systeem tot nieuwe behandelmethodes. Ik doe zelf promotieonderzoek naar scoliose, een zijwaartse verkromming van de wervelkolom.”

Wat een jaar…

Bij het uitkomen van deze VIEtamine is het een jaar geleden dat Europa overspoeld werd door de Covid-19-pandemie. Onze regio werd in zijn hart geraakt en kende veel slachtoffers. In de eerste golf waren vierhonderd coronapatiënten aan onze zorg toevertrouwd. De meesten zijn gelukkig genezen, maar helaas, 98 patiënten zijn in de periode maart tot en met juni 2020 bij VieCuri aan corona overleden. In de tweede golf zijn er tot nu toe bijna 70 patiënten overleden. Met het totaal aantal opnames zitten we nu net iets hoger dan in de eerste golf.

Het heeft ons allemaal diep geraakt. Onze medisch specialisten, verpleegkundigen, schoonmakers en al die andere medewerkers van VieCuri. We zullen het nooit vergeten. Tegelijk zijn we dankbaar en trots dat we met deze nooit eerder vertoonde krachtsinspanning de inwoners van Noord-Limburg met hart en ziel mochten ondersteunen. Dankbaar zijn we ook voor al die lieve verhaaltjes en gedichten van kinderen, voor al die hartverwarmers van volwassenen, voor al die attente cadeautjes van particulieren en ondernemers. Het kwam uit een goed hart en het was van harte welkom. Stiekem blijkt onze vriendenstichting VieAmi nog veel meer vrienden in de regio te hebben dan we al wisten. DANK U WEL!

Graag stel ik me aan u voor. Mijn naam is IJsbrand Schouten. Vanaf 1 januari jongstleden ben ik de bestuursvoorzitter van VieCuri. Ik zal er alles aan doen om de veelal gewaardeerde gezondheidszorg van VieCuri samen met patiënten, huisartsen en andere zorgpartners de komende jaren verder te verbeteren. We zullen ervoor zorgen dat de kwaliteit van zorg op het hoogste niveau blijft en dat we met onze opleidings- en wetenschapsprogramma’s mee voorop lopen in Nederland. Met als uitkomst dat we goede en duurzaam betaalbare zorg in Noord-Limburg veilig stellen. Ik zei het al, dat kunnen we niet alleen. Dat kan alleen samen met onze ketenpartners in de regio. Niet alleen met de huisartsen, ook met de verloskundigen en de fysiotherapeuten, de wijk-, thuis- en verpleeghuiszorg, de ambulancezorg en de geestelijke gezondheidszorg. Maar allereerst nodig ik juist u, inwoners van de regio, uit om ons met uw kennis en ervaring te helpen. Dat kan heel gemakkelijk door lid te worden van ons patiëntenpanel. Daarom vraag ik u, meldt u zich vandaag nog aan bij **www.viecuri.nl/patiëntenpanel**.

U bent van harte welkom!

IJsbrand Schouten
Voorzitter Raad van Bestuur
VieCuri

IJsbrand Schouten: “Ik zal er alles aan doen om de veelal gewaardeerde gezondheidszorg van VieCuri samen met patiënten, huisartsen en andere zorgpartners de komende jaren verder te verbeteren.”

VieCuri Centrum voor Kinderallergie vervult belangrijke functie:

Intensieve begeleiding van alle kinderen met allergische klachten

Steeds meer kinderen krijgen allergische klachten, zoals astma, voedselallergie, eczeem en hooikoorts. Reden te meer voor VieCuri om hier specifiek aandacht aan te besteden. Binnen het VieCuri Centrum voor Kinderallergie (VieCK) werken verschillende specialisten samen om allergische klachten te bestrijden én te voorkomen.

"Ons doel? Kindgerichte, optimale zorg bieden voor kinderen met een allergische ziekte. We richten ons op de kinderen uit de regio Noord- en Midden-Limburg. We bieden hiermee voor deze regio een duidelijke meerwaarde", vat projectleider en kinderdiëtiste Irene Herpertz het doel van het VieCK samen.

Voor alle allergieën

Eén van de behandelaars in het centrum is kinderarts Marjoke Verweij. Zij is gespecialiseerd in voedselallergie en klachten als gevolg van allergieën. "We kunnen dankzij het VieCK alle kinderen met allergische aandoeningen, ook de meer complexe, in de eigen regio helpen. Hierdoor krijgen alle kinderen de zorg op maat die ze verdienen." Binnen het centrum worden kinderen behandeld voor onder meer een voedselallergie, hooikoortsklachten, eczeem en astma. De kinderarts: "Helaas heeft een heel aantal van deze kinderen meerdere allergische aandoeningen. In het VieCK kijken we naar dat totaalbeeld en begeleiden we ouder en kind hierbij. Naast de specialismen binnen ons centrum werken we daarvoor uiteraard ook samen met de afdeling Dermatologie voor eczeemklachten en de KNO-artsen in het geval van hooikoortsklachten."

Zo normaal mogelijk leven

Kinderverpleegkundige Janine Rongen begeleidt kind én ouder. Bijvoorbeeld door instructie te geven over medicatiegebruik of het gebruik van de epi-pen, bij een ernstige allergische reactie. "Daarnaast komen er kinderen voor een huidpriktest, waaruit blijkt of ze aanleg hebben om op bepaalde stoffen allergisch te reageren. Ook voer ik voedselprovocatietesten uit. Dan testen we of kinderen allergisch zijn voor een bepaald voedingsmiddel." Gedurende de begeleiding bouwt ze een band op met ouder en kind. "Samen hebben we als doel dat het kind een zo normaal mogelijk leven kan leiden. Vaak zijn ze door hun klachten beperkt in hun doen en laten. Elk kind heeft een andere wens: de een wil klachtenvrij kunnen sporten, de ander wil onbezorgd naar een kinderfeestje gaan."

Steun voor kind en ouder

In het VieCK begeleiden drie diëtisten de kinderen en hun ouders. Tanja Hermans is één van hen. "We geven onder meer adviezen over het behouden van een volwaardige voeding ondanks de eliminatie-eisen, om een goede groei en ontwikkeling van het kind te waarborgen. Heeft een kind bijvoorbeeld een koemelkallergie, dan kun je niet simpelweg overstappen op sap of water. Het kind heeft een volwaardige vervanger nodig als bron van onder andere eiwitten, calcium en de b-vitamines. Speciale zuigelingenvoeding kan een oplossing zijn, maar soms ook aanvullende mineralen- en vitaminesupplementen."

> "Samen hebben we als doel dat het kind een zo normaal mogelijk leven kan leiden."

Naast de praktische zaken, zijn de diëtisten er ook voor het ondersteunen van het kind en ouders in de verschillende levensfases. Bijvoorbeeld bij de overgang naar de basisschool of middelbare school. "Ook als het kind een heftige allergische reactie heeft gehad, snap ik heel goed dat ouders het spannend vinden om andere voedingsmiddelen te introduceren. Bij alles is ons motto dat het kind ondanks de beperkingen een zo normaal mogelijk leven kan leiden. Dankzij de intensieve samenwerking binnen ons centrum en goed overleg onderling, dragen we allemaal dezelfde boodschap uit naar ouders. Dat geeft rust! Daarnaast leren we van elkaar en delen we onze kennis via informatieavonden met medewerkers van de kinderopvang en scholen in de regio."

Van baby tot tiener

Kinderen tot achttien jaar kunnen bij het VieCK terecht. "Jonge kinderen zien we vaak met vragen over voedselallergie en eczeem", aldus kinderarts Marjoke Verweij. "Binnen de preventiepoli proberen we te voorkomen dat kinderen een voedselallergie ontwikkelen door bepaalde voedingsmiddelen met een hoog risico op allergie, zoals kippenei en pinda, juist op jonge leeftijd te introduceren. We zien deze kinderen al op de leeftijd van vijf tot acht maanden. Als kinderen wat ouder worden, kunnen er naast de voedselallergie ook luchtwegklachten gaan opspelen. En in de tienerleeftijd kunnen hooikoortsklachten ontstaan." Ieder kind wordt op de manier benaderd die bij zijn of haar leeftijd past. "Voor kinderen met astma kunnen we sinds kort gebruikmaken van een online tool, de Luchtbrug. Een vervolgafspraak hoeft dan niet altijd meer op de poli plaats te vinden. Kinderen vullen online in hoe het met hen gaat en de ouders kunnen met ons chatten. Dit maakt de zorg nog laagdrempeliger."

1. Marjoke Verweij – Kinderarts
2. Janine Rongen – Kinderverpleegkundige
3. Irene Herpertz - Projectleider en kinderdiëtiste
4. Tanja Hermans – Diëtist

"Een intensief traject, maar gelukkig geen allergieën"

De 32-jarige Cynthia Hegger uit Tegelen heeft haar hele leven al last van ernstige eczeem en talloze allergieën. Om te onderzoeken of haar dochter Quinn ook allergisch is en haar voor eventuele allergieën te behoeden, bezocht ze met haar dochter de preventiepoli van het VieCuri Centrum voor Kinderallergie.

"Ik heb zelf al jaren last van onder meer heftige eczeem, talloze (voedsel) allergieën en hooikoorts. Ik moet wekelijks naar het ziekenhuis en kan vaak niet slapen van de jeuk. Het beheerst mijn leven behoorlijk. Toen Quinn een half jaar was, adviseerde het consultatiebureau om via de preventiepoli te laten checken of Quinn allergieën zou gaan ontwikkelen vanwege haar aanleg hiervoor. De consultatiebureaumedewerker informeerde Cynthia over nieuwe inzichten. Zo blijkt dat als kinderen een product als pinda of ei tussen de vier en acht maanden voor het eerst eten, ze op latere leeftijd juist geen allergie ontwikkelen voor deze voedingsstoffen. "Het leek mij verstandig om dit in de gecontroleerde setting van de preventiepoli te doen. De impact van allergieën en eczeem op de kwaliteit van leven wordt vaak onderschat. Natuurlijk wil ik Quinn daarvoor behoeden."

Goede begeleiding

Cynthia is tevreden over de werkwijze bij de preventiepoli. "Uit de huidpriktest kwamen geen bijzonderheden, waarna er is begonnen met de voedseltesten. Iedere maand wordt onder begeleiding en stap voor stap één product geïntroduceerd: ei, pinda, cashewnoot etc. Omdat ik zelf zo op mijn voeding moet letten, is het voor mij niet nieuw. En het team begeleidt ons super. We krijgen duidelijke informatie over alle onderzoeken." De opluchting bij Cynthia en haar man is groot als blijkt dat Quinn geen eczeem heeft en vooralsnog ook geen voedselallergieën. "Ik ben heel erg blij met de preventiepoli. Het is geen garantie dat Quinn geen allergieën gaat ontwikkelen in de toekomst, maar dan hebben wij wel het nodige al gedaan."

Kinderverpleegkundige Janine Rongen: "Kinderen komen voor een huidpriktest, waaruit blijkt of ze aanleg hebben om op bepaalde stoffen allergisch te reageren." Hier wordt de huidtest uitgevoerd bij Emily.

Ook voeren we voedselprovocatietesten uit. Dan testen we of kinderen allergisch zijn voor een bepaald voedingsmiddel.

Dat geeft rust

Alle privacy in de kraamsuite

De medewerkers van het Geboortecentrum weten hoe bijzonder het is getuige te mogen zijn van een van de gelukkigste momenten in het leven van (jonge) ouders. Zonder op de voorgrond te treden, delen zij mee in dit nieuwe geluk. In de kraamsuites doen zij alles om bevallingen zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Voor het hele gezin.

Tijdens een bevalling is het allerbelangrijkste dat moeders zich op hun gemak voelen en kunnen ontspannen. Dit lukt het beste in een huiselijke omgeving. Daarvoor heeft het Geboortecentrum, geheel in lijn met de visie 'Family Centered Care', speciaal gezinsvriendelijke kraamsuites ingericht. In totaal maar liefst zestien, waaronder vier spoedsuites.

Maximaal genieten

Gynaecologen en kinderartsen werken intensief samen met eerstelijnsverloskundigen en kraamzorgorganisaties om het hele gezin maximaal te laten genieten van de geboorte van een kindje. Partners worden echt betrokken om aanstaande moeders onder meer goed bij te staan tijdens de weeën. "Je kindje wordt geboren binnen de veilige muren van het ziekenhuis en, als jij en de baby daar klaar voor zijn, gaan jullie een paar uurtjes later samen lekker naar huis", aldus verloskundige Suzanne Aerdts.

Alle kraamsuites beschikken over een slaapbank, zodat de partner 24/7 aanwezig kan zijn in aanloop naar de bevalling. Verder zijn alle suites voorzien van eigen sanitaire voorzieningen. "Mocht je even willen ontspannen in een hete douche of heb je andere wensen, dan kun je dit gewoon aangeven. Wij willen het jou graag zo comfortabel mogelijk maken", zegt Suzanne. "Als er geen medische indicatie is, beval je onder de deskundige begeleiding van je eigen verloskundige en kraamverzorgende. Daarvoor hebben we twee open verloskamers, met een vast bad en lachgasvoorziening. Met medische indicatie vindt de bevalling plaats onder leiding van het team van het ziekenhuis. Dit team bestaat uit een gynaecoloog, assistent gynaecologie, klinisch verloskundige, verpleegkundige en eventueel een kinderarts."

De ideale oplossing

Kort gezegd biedt de kraamsuite de ideale oplossing voor een poliklinische bevalling, als er geen noodzaak is voor een ziekenhuisbevalling, maar je toch liever niet thuis bevalt. "Veel ouders vinden het prettig dat alle zorgexpertise binnen handbereik is voor het geval dat er complicaties zijn", vult de verloskundige aan. Ze begrijpt dat dit een bepaalde rust geeft. "Wanneer moeder en kind ter observatie wat langer moeten blijven, halen we alle bevallingsapparatuur uit de suite. Zo kun je samen in dezelfde sfeervolle ruimte rustig herstellen. In de kraamsuite mag je kindje altijd bij je op de kamer blijven. Zelfs als je kindje extra zorg nodig heeft, blijf je als gezin samen in een couveusesuite op de neonatologieafdeling. Dat is een groot pluspunt."

Ben jij of je partner zwanger en wil je weten hoe het eraan toe gaat in het Geboortecentrum? Bekijk dan onze nieuwe video op www.viecuri.nl/videobevallen

"Het mooiste beroep dat er is"

Suzanne Aerdts (47) getrouwd, moeder van twee. Woont en werkt in Venlo al 23 jaar als verloskundige.

De kraamsuite

1. **De commode** waarop na de bevalling de eerste controles worden gedaan, het kindje wordt gewogen en aangekleed.
2. **Het allereerste wiegje** voor de nieuwe baby.
3. **Het beeldscherm** waarop de conditie van de baby goed in de gaten wordt gehouden.
4. **De infuuspomp** om eventueel medicatie toe te dienen.
5. **Het CTG-apparaat** meet en registreert de hartslag van je ongeboren kindje en de frequentie van de weeën.
6. **Het verlosbed** is een speciaal bed met extra mogelijkheden om op te bevallen.

VieCuri en het coronavirus

27 februari 2020
Eerste besmetting met het virus in Nederland gemeld.

12 maart
Eerste corona-patiënt in VieCuri opgenomen

16 maart
Aanscherping overheidsmaatregelen, scholen en horeca dicht

26 maart
Eerste patiënt vervoerd per helikopter naar ander ziekenhuis

15 mei
Sluiting corona-afdeling VieCuri Venray

2 april
Saluut Politie, Brandweer en Ambulance

14 mei
Reguliere zorg start geleidelijk weer op

30 maart
Eerste corona-patiënten overgeplaatst van VieCuri Venlo naar VieCuri Venray

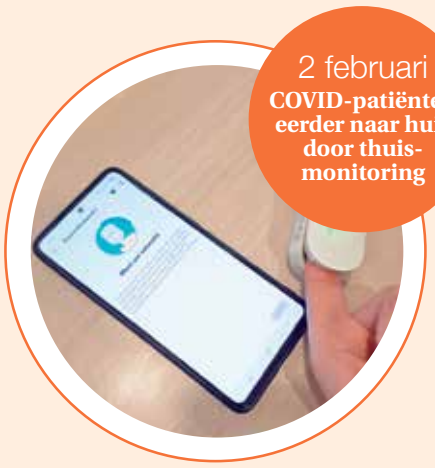
18 mei
Oprichting VieCuri Coronafonds

15 juli
VieCuri start nazorgpoli voor corona-patiënten

1 september
Tweede coronagolf

1 december 2020
Mondkapjes-plicht

10 december
Het IC-personeel is door weekblad Elsevier uitgeroepen tot Nederlander van het jaar



2 februari
COVID-patiënten eerder naar huis door thuis-monitoring

6 januari 2021
Start vaccineren acute zorgmede-werkers bij VieCuri

15 december
Lied 'Aafgelaupe Jaor' van Lex Uiting: een hart onder de riem voor VieCuri-medewerkers

De cijfers van de tweede golf zijn niet te vergelijken met de eerste golf. In de eerste golf was de reguliere zorg grotendeels opgeschort. Daardoor was er ruimte om de enorme toe-stroom aan corona-patiënten op te nemen. Bovendien was de spreiding van patiënten nog niet zo door-ontwikkeld als nu. We hebben nu landelijke afspraken om de patiënten zo goed mogelijk te spreiden zodat elk ziekenhuis in Nederland zijn reguliere zorg zo veel mogelijk overeind kan houden.

In de tweede golf was de piek van gelijktijdig opgenomen COVID-patiënten 45. Dit is lager dan in de eerste golf (118 patiënten). Daar staat tegenover dat er nu veel meer patiënten zijn overgeplaatst.

Totaalcijfers 12 maart 2020 t/m 31 januari 2021

783	157	77	68	430
coronapatiënten opgenomen	**coronapatiënten overleden**	**coronapatiënten overgeplaatst naar een ander ziekenhuis**	**coronapatiënten overgenomen van andere ziekenhuizen**	**VieCuri-medewerkers geschoold t.b.v. COVID-ondersteuning**

Familie coronapatiënt over begeleiding van IC-verpleegkundige:

“Dit waardevolle gebaar betekent zoveel voor ons”

Het zijn vaak de kleine dingen die het doen. Het persoonlijke gebaar van IC-verpleegkundige Carla Schroembges maakte diepe indruk op de familie van coronapatiënt John, maar ook op Carla zelf. Zij benadrukt: “Mijn verhaal is slechts een voorbeeld van hoe we met z’n allen op de IC te werk gaan. Het persoonlijke aspect staat bij ieder van ons voorop: voor de patiënt, maar zeker ook richting de familie.”

Patiënt John Stoffels

De 56-jarige John Stoffels uit Tegelen werd half april met ernstige coronaklachten opgenomen in VieCuri. IC-verpleegkundige Carla Schroembges: “Hij moest hals-overkop overgeplaatst worden naar het ziekenhuis in Drachten en was er zeer slecht aan toe. De familie mocht niet mee naar Drachten, waardoor de zorg-medewerkers in dat ziekenhuis geen persoonlijke informatie over John zouden ontvangen. Ik vond dat geen prettige gedachte. Daarom belde ik zijn vrouw Caroline of zij snel foto’s en wat informatie over ‘John als mens’ naar het ziekenhuis kon brengen.”

Foto’s op de parkeerplaats

Caroline en haar twee kinderen schrijven een mooie kaart en nemen een paar fotolijstjes mee naar het ziekenhuis. Daar aangekomen horen ze dat John naar Drachten wordt overgebracht. Carla vertelt: “Ik vond het onmenselijk dat de familie de spulletjes bij de receptie moest afgeven en vroeg de intensivist of de familie, beschermd in isolatie-kleding, de spulletjes persoonlijk mocht afgeven. Zo konden ze John nog snel even zien, voordat hij met de traumahelikopter opgehaald zou worden.”

Vervolgens raadt Carla de familie aan om op de VieCuri-parkeer-plaats te wachten en foto’s te maken van het moment dat John met de helikopter de lucht in gaat. Echtgenote Caroline Stoffels weet het nog goed: “Ik vond het eerst een raar idee om foto’s te maken, maar achteraf ben ik zó blij dat ik het advies van Carla heb opgevolgd. Voor de verwerking van John is het essentieel, want aan de hand van die foto’s kan hij zien wat er allemaal met hem is gebeurd.”

Spullen in helikopter

John ligt op het moment van de overplaatsing naar Drachten in coma. Carla: “Samen met een collega bracht ik John op de brancard naar de helikopter, waarna ik het helikopterpersoneel vroeg de persoonlijke spullen mee te nemen. Eerst weigerden zij dat omdat ze niet verantwoordelijk zijn voor eventueel verloren spullen. Ik drong aan, omdat ik het zo belangrijk vond dat de zorgverleners in Drachten een goed beeld van John zouden krijgen. Gelukkig zagen ze mijn wanhoop en namen ze de spullen alsnog mee.”

Enorme steun

Ondanks dat het meerdere malen kantje boord was, herstelt John uiteindelijk van het coronavirus. Voor echtgenote Caroline is het een heel waardevol moment dat IC-verpleegkundige Carla zoveel aandacht en oog voor haar en de kinderen had. “We waren zo blij dat we wat persoonlijke spulletjes konden brengen én John nog even mochten zien. Op onze trouwdag, 21 april, ging het heel slecht met hem en glipte hij bijna door mijn vingers. Maar toch krabbeldehij weer op en uitgerekend op zijn 56e verjaardag verjaardag ontwaakte hij uit zijn coma. Na in totaal tachtig dagen in het ziekenhuis en revalidatie-centrum, kwam hij op 21 juni naar huis. Naar omstandigheden gaat het nu goed met hem, maar psychisch hebben zowel John als ik een deuk opgelopen. Het feit dat IC-verpleegkundige Carla zo haar best voor ons deed, steunt mij enorm. Ook voor John geeft het houvast dat hij een beeld heeft van zijn reis met de helikopter van Venlo naar Drachten.”

Dankbaar

Voor Carla zelf was het ook een emotioneel moment. “Op het moment dat John naar de trauma-helikopter ging, dacht ik dat we hem gingen verliezen. Tegelijkertijd zag ik in de verte de familie staan zwaaien. Ze staken een duim omhoog ten teken dat het fijn was dat ze er toch bij konden zijn. Zoiets laat mij ook niet onberoerd. Het was een heel heftig, maar tegelijk ook een heel fijn moment, want de familie was zo dankbaar dat ze nog de kans kregen om hun man en vader te zien. Dat John het uiteindelijk heeft gered, is natuurlijk geweldig. Op de IC doen we alles voor onze patiënten, en we verliezen nooit het menselijk aspect uit het oog. Elke IC-collega heeft een eigen verhaal, van hoe hij of zij tot het uiterste gaat om familieleden te ondersteunen. Dat hoort gewoon bij ons vak.”

“Door het VieCuri Coronafonds leren we steeds meer over deze ziekte”

Met nieuwe inzichten uit wetenschappelijk onderzoek worden flinke stappen gezet om de coronazorg te verbeteren. Daarom richtte VieCuri een speciaal Coronafonds op. Dankzij dit fonds worden talloze nieuwe onderzoeken gedaan.

Tijdens de eerste coronagolf behandelde VieCuri bijna vier-honderd coronapatiënten. “Hier-door hebben we een uitgebreide database met gegevens. Deze schat aan informatie is bijzonder nuttig voor wetenschappelijk onderzoek naar het virus en de behandeling van patiënten”, aldus Francy Crijns, Senior Beleids-medewerker Wetenschap.

Belangrijk voor Noord-Limburg

Inmiddels is al een ruim bedrag opgehaald. “Om alle geplande onderzoeken uit te voeren, streven we naar een bedrag van 400.000 euro. Dat is een heleboel geld, maar het is nodig om, samen met diverse andere ziekenhuizen, op landelijk en internationaal vlak bij te dragen aan studies. De bevolking in Noord-Limburg is er ook mee gebaat. Doordat we zo snel met onderzoek zijn begonnen toen nog bijna niets bekend was over deze ziekte, kregen we waarde-volle inzichten voor de behandeling van coronapatiënten. Zeker in de tweede golf heeft deze belangrijke informatie ons geholpen om de coronazorg te verbeteren.”

Onderzoek naar restschade

VieCuri doet onder meer onderzoek naar bloedpropjes in de longen bij coronapatiënten, de overlevingskansen van patiënten en de relatie tussen een IC-opname en het feit dat mensen meerdere onderliggende aandoeningen hebben. “Inmiddels zijn op de nazorgpoli van VieCuri bijna alle patiënten van de eerste golf teruggezien door de medisch specialisten. Dat levert interessante gegevens op die meer inzicht geven over de restschade na corona. Ook dit onderzoek willen we financieren via het VieCuri Coronafonds.”

VieCuri doet onder meer onderzoek naar bloedpropjes in de longen bij coronapatiënten en de overlevingskansen van patiënten.

Wilt u een bijdrage leveren?

Iedereen kan doneren aan het VieCuri Coronafonds. Daarmee levert u direct een bijdrage aan onderzoek naar de bestrijding van het coronavirus en de effecten daarvan. Via www.viecuri.nl/coronafonds kunt u direct doneren.

Colofon

VIEtamine is het patiëntenblad van VieCuri Medisch Centrum.

Deze uitgave wordt huis aan huis verspreid in de brede regio van Venlo en Venray én in VieCuri op de ziekenhuislocaties.

Redactieadres
VieCuri / Team Communicatie
Postbus 1926, 5900 BX Venlo
T 077-320 55 84
E communicatie@viecuri.nl

Eindredactie
Team Communicatie VieCuri

Fotografie
Studio Indruk, PCL Photography, Constance Jentjens Fotografie, Olivier Middelkoop

Tekst
Ank van Lier, Tekst, beeld en online, Daphne Doemges, Textworld, Nicole Smolenaers, Team Communicatie VieCuri

Uitgever
BC Uitgevers BV
Postbus 416, 8600 AK Sneek
T 0515-429 429 , www.bcuitgevers.nl
Opmaak: Nanno van Leeuwen, Hannique de Jong

Bladmanager/ advertentieverkoop
Barbara Verschoor
T 06 455 766 70

Druk
Hoekstra Krantendruk, Emmeloord

Wilt u reageren?
Stuur uw reactie naar: communicatie@viecuri.nl

Meer informatie
www.viecuri.nl

Copyright
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

FYSIOTEAM TEGELEN

Grotestraat 11a
5931 CS Tegelen
077 – 373 2001

Bongerdstraat 231
5931 NE Tegelen
077 – 851 0216

www.fysioteamtegelen.nl
info@fysioteamtegelen.nl

VieCuri medisch centrum

Internist-oncoloog Yes van de Wouw wil meer aandacht voor Primaire Tumor Onbekend (PTO)

“We willen de onzichtbare vijand een gezicht geven”

Ieder jaar krijgen bij VieCuri 10 tot 20 patiënten de diagnose kanker met uitzaaiingen, zonder dat de primaire tumor wordt gevonden. Behandeling is dan lastig en de vooruitzichten zijn slecht. Een speciaal aanjaagteam, mede onder leiding van VieCuri internist-oncoloog Yes van de Wouw, wil landelijk meer aandacht voor de groep patiënten met de diagnose Primaire Tumor Onbekend (PTO). Ook moet de kwaliteit van zorg in ons land naar een hoger plan worden getild.

PTO is niets nieuws onder de zon; al decennialang is er een groep patiënten waarbij uitzaaiingen van kanker worden vastgesteld, zonder dat duidelijk is wat de bron is. “Dat betekent niet dat er geen primaire tumor is; uitzaaiingen moeten altijd ergens vandaan komen. Maar met de diagnostische technieken die we tot onze beschikking hebben, kunnen we deze primaire kankerbron gewoonweg niet vinden. In ons land krijgen jaarlijks zo’n 1300 mensen de diagnose PTO”, zegt Yes van de Wouw. De internist-oncoloog van VieCuri promoveerde in 2005 op het onderwerp PTO.

> “Ik kan nu niet verder. Vreemd genoeg moet ik eerst wachten tot ik een grote tumor ergens in mijn lichaam heb, voordat er weer onderzoeken mogelijk zijn.”
> Patiënt met diagnose PTO

Beperkte levensverwachting

Het feit dat de primaire tumor niet gevonden kan worden, brengt volgens Van de Wouw veel spanning en onzekerheid met zich mee voor patiënten. Daarnaast zijn de behandelmogelijkheden beperkt. “Een kankerbehandeling wordt namelijk altijd afgestemd op de primaire tumor. Is die niet bekend, dan kun je dus niet gericht behandelen. Gemiddeld leven mensen na de diagnose nog maar twee tot drie maanden.” Desondanks probeert VieCuri patiënten met PTO nog wel een behandeling aan te bieden. “Als het enigszins mogelijk is, behandelen we deze mensen met een cocktail van chemotherapieën, waarmee meerdere soorten kanker te lijf worden gegaan. Maar het effect hiervan is beperkt. En soms proberen we een behandeling in te zetten voor een kankersoort die in een specifiek geval het meest voor de hand ligt. Maar dergelijke behandelingen zijn slechts bij een select aantal patiënten mogelijk.”

DNA van de tumor analyseren

Volgens Van de Wouw zijn er wel diverse ontwikkelingen, die meer kansen bieden om de primaire tumor te lokaliseren. Op dit moment zijn de ogen gericht op een genetische test, waarbij het DNA van de tumor wordt geanalyseerd. Op basis van dit genetisch materiaal kan de primaire tumor worden vastgesteld. “Dit biedt kansen om meer primaire tumoren boven tafel te halen. Het is alleen nog onduidelijk welke winst dit oplevert voor de levensverwachting.”

In de kijker spelen

Om de nieuwe diagnostische methoden onder de aandacht te brengen van behandelaars, is het volgens Van de Wouw cruciaal dat er meer aandacht komt voor PTO.

> “Elke keer weer een onderzoek en steeds weer van ‘we weten het niet’. De onzekerheid is zo groot.”
> Patiënt met diagnose PTO

“Daarbij is er nog veel onwetendheid over PTO, ook onder medisch specialisten en huisartsen. Om die reden heb ik - samen met enkele andere specialisten, mensen van het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) en enkele nabestaanden - een ‘aanjaagteam’ opgezet. We willen PTO meer in de kijker spelen en de kwaliteit van zorg en de kansen van de patiënten verbeteren. De aanbevelingen uit een rapport van het IKNL, dat vorig jaar is uitgevoerd, vormen hierbij de leidraad.”
Het verbeteren van de informatievoorziening over PTO is volgens Van de Wouw een belangrijk speerpunt. Hiertoe is al de site **www.kanker.nl/pto** gelanceerd, daarnaast maakt het aanjaagteam zich sterk voor het delen van kennis. “We bundelen het onderzoek met betrekking tot PTO bijvoorbeeld op een speciaal platform. Op die manier krijgen zorgprofessionals toegang tot de beschikbare kennis en voorkomen we dat zaken dubbel gebeuren.”

Naar een hoger plan tillen

Verder werkt het team aan een goede definitie van PTO - om zo de gewenste eenduidigheid te creëren - en stellen zij een zorgpad op, voor behandeling van patiënten. “De wijze van diagnostiek dient bijvoorbeeld overal op dezelfde manier plaats te vinden. Ook moet de genetische test hier een plek in krijgen; dat is nu nog niet het geval. Daarnaast is het belangrijk dat in ziekenhuizen een casemanager wordt aangesteld, waar PTO-patiënten kunnen aankloppen met vragen.”
Verder zet Van de Wouw zich in voor meer samenwerking tussen ziekenhuizen, specialisten en huisartsen op het gebied van PTO. “Ook samen optrekken kan de behandeling naar een hoger plan tillen. Al deze zaken moeten er uiteindelijk toe bijdragen dat we ‘de onzichtbare vijand een gezicht kunnen geven’. En dat zal een wezenlijk verschil maken, voor de patiënt én voor diens behandeling.”

Bron quotes patiënten PTO: Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL)

Internist-oncoloog Yes van de Wouw promoveerde in 2005 op het onderwerp PTO.

Meer weten? Kijk op www.kanker.nl/pto

Francine van der Heijden (zus van Carin, links) en Toine Jenniskens (weduwnaar van Carin, rechts).

“Je belandt in een soort tornado”

Begin 2012 meldde de 41-jarige Carin van der Heijden zich in het ziekenhuis in Den Bosch. Ze had rugklachten, die maar niet verdwenen. Het bleken uitzaaiingen van kanker, die ook in haar botten zaten. Ondanks talloze onderzoeken werd de primaire tumor niet gevonden. Hierdoor was behandeling niet mogelijk en overleed Carin enkele maanden later. “We hadden geen idee dat het zo snel voorbij zou zijn”, zegt Toine Jenniskens, weduwnaar van Carin. “Steeds kregen we te horen: we blijven de tumor zoeken en als we hem hebben gevonden, kunnen we gaan behandelen. Hierdoor blíjf je hoop houden. Het overlijden van Carin kwam totaal onverwacht.”

Stichting voor patiënten en naasten

Carin en Toine vonden het vooral frustrerend dat er destijds nauwelijks informatie beschikbaar was over PTO. Ook niet bij de artsen. “Hierdoor word je als patiënt gedwongen om zelf regie te nemen”, zegt Toine. “Ook omdat er - aangezien niet precies bekend is wat je hebt - geen hoofdbehandelaar c.q. casemanager is. Doordat veel specialisten betrokken zijn, raak je tussen wal en schip.” Het stel zette uiteindelijk zelf een website op, met daarop het verhaal van Carin én met informatie over PTO die ze her en der wist te verzamelen. “Op die manier wilde Carin lotgenoten verder helpen.”
Na het overlijden van Carin bouwden Toine en Carins zussen Francine en Anne-Marie dit initiatief verder uit en zetten zij een stichting op voor patiënten

> “Doordat veel specialisten betrokken zijn, raak je tussen wal en schip”

met PTO en hun nabestaanden. Deze stichting droeg aanvankelijk de naam ‘Sterren’ en ging vorig jaar met een andere stichting voor naasten op in de stichting Missie Tumor Onbekend. “Onze stichting richt zich enerzijds op een verbetering van de diagnostiek en daarnaast op een betere informatievoorziening over PTO”, zegt Francine van der Heijden. “Onze website **www.missietumoronbekend.nl** vormt op dit moment de meest uitgebreide informatiebron over PTO. Daarnaast verspreiden we een nieuwsbrief, hebben we meegewerkt aan de speciale PTO-pagina op **www.kanker.nl/pto**, is een folder voor artsen en patiënten opgesteld en organiseren we dit jaar een ‘awareness-dag’. Gelukkig zien we ook echt al resultaat. Er is in zijn algemeenheid meer aandacht voor PTO en diverse ziekenhuizen hebben plannen voor het opzetten van een PTO-poli.”

Houvast

Toine benadrukt dat ook het delen van tips en ervaringen cruciaal is. “Mensen belanden in een soort van tornado, hebben geen idee wat hen overkomt. Ervaringen van anderen kunnen dan houvast bieden. Ook een goede en eerlijke informatievoorziening is belangrijk. Voor patiënten en naasten is het essentieel om te weten waar ze aan toe zijn en wat hen te wachten staat. In het verlengde hiervan is ook een goede palliatieve zorg bij PTO van groot belang.”

Meer weten? Kijk op www.missietumoronbekend.nl

VZ | GROOT BIJSTERVELT

WONEN MET ZORG EN
TIJDELIJK VERBLIJF

Valuas Groot Bijstervelt biedt hoogwaardige zorg en service aan ouderen als thuis wonen niet meer gaat.

28 appartementen voor wonen met 24-uurs zorg

35 zorghotelkamers voor tijdelijk verblijf en herstelzorg

Ervaar hoge kwaliteit zorg in een groene ruimtelijke omgeving

Heeft u interesse om bij ons te wonen of werken?
Neem dan contact met ons op voor meer informatie
via **info@valuaszorggroep.nl** of bel **+31(0)499 725 500**

Valuas Groot Bijstervelt is onderdeel van **Valuas Zorggroep**

MangoMoment

MangoMomenten zijn de kleine, onverwachte, verrassende, soms bijna niet waarneembare acties of gebaren tijdens de dagelijkse zorgverlening. In deze rubriek deelt een VieCuri-medewerker een bijzonder MangoMoment.

Internist-nefroloog Marc Hermans:

“Ik deed mijn uiterste best dat hij op tijd in het ziekenhuis kwam”

De 55-jarige Eric van der Kop uit Helden heeft diabetes type 1 en wordt behandeld door internist-nefroloog Marc Hermans. Vorig jaar was het onverwacht zover: er kwam voor Eric een nieuwe nier beschikbaar. Maar op dat moment was hij in Oostenrijk om een Formule 1-wedstrijd te kijken. Mede dankzij de hulp van Marc, wist Eric nét op tijd in het ziekenhuis te komen voor de transplantatie.

Marc Hermans, internist-nefroloog bij VieCuri, kent Eric al jaren. “Vanaf het begin hadden we een klik. Eric denkt zelf mee over de keuzes die we maken rond zijn behandeling, dat is heel prettig. Hij pikt de informatie die ik geef altijd op en stelt gerichte vragen; dat prikkelt mij als arts ook weer.” Al eerder kwam Eric in aanmerking voor een transplantatie. Net voordat hij zou moeten starten met dialyse, onderging hij in Leiden een nier-alvleesklier-transplantatie. “Dat is altijd een lastig traject en helaas is die operatie bij Eric misgelopen. Hierdoor moesten de organen weer worden verwijderd en moest hij alsnog aan de dialyse. Dat laat je als dokter niet onberoerd. Ik zag zo’n actieve en sterke man als Eric, gebroken en vol twijfels terug op het spreekuur. Na veel goede gesprekken besloot Eric toch opnieuw te gaan voor een transplantatie, maar nu alleen van de nier.”

Naar de Formule 1

Eric kwam op de transplantatielijst te staan waarbij het onbekend is hoe lang het duurt voordat een geschikte nier beschikbaar is. Marc: “Ik wist van Eric dat hij een fervente Formule 1-fan is. Eindelijk was hij voldoende hersteld na de mislukte nier-alvleesklier-transplantatie en kon hij naar een race gaan kijken. We bespraken hoe groot de kans zou zijn dat hij net zou worden opgeroepen voor de transplantatie terwijl hij bij de Formule 1 in Oostenrijk was. Die kans leek klein, dus gaf ik groen licht om op reis te gaan.”

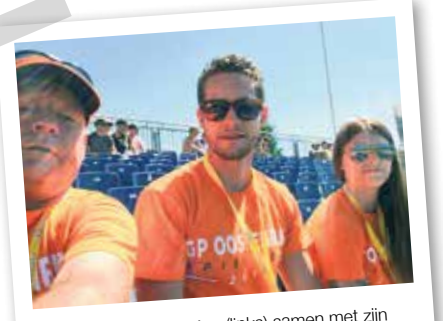
Tegenslag

Het onverwachte gebeurt: net in Oostenrijk komt het telefoontje van Marc. Eric weet dat hij haast moet maken en pakt direct zijn spullen om de lange reis terug naar huis te maken. Maar dan is er tegenslag. Onderweg stuit hij op een groot ongeluk, waardoor de hele snelweg volledig is afgesloten. Eric beleeft het moment opnieuw: “Ik ben tussen de file door helemaal naar voren gereden. Daar stonden hulpverleners die aangaven dat ik er echt niet door mocht of kon, ook al probeerde ik in mijn beste Duits de noodzaak aan te geven. Gelukkig belde dokter Hermans mij op met de vraag of het opschoot onderweg; ik moest immers op een bepaalde tijd in het ziekenhuis zijn. Ik heb mijn telefoon aan de hulpverlener gegeven zodat dokter Hermans hem de situatie uit kon leggen. Dokter Hermans heeft in Duitsland gewerkt en spreekt gelukkig vloeiend Duits. Al snel ging de hulpverlener met mijn telefoon naar de dienstdoende arts bij het ongeluk. Die arts twijfelde na het verhaal van dokter Hermans geen moment. Na een telefoontje naar Eurotransplant, die het verhaal bevestigden dat ik echt diezelfde dag een niertransplantatie had, begon hij te regelen dat ik zo snel mogelijk door kon rijden.”

Internist-nefroloog Marc Hermans: “Eric denkt zelf mee over de keuzes die we maken rondom zijn behandeling, dat is heel prettig. Dat prikkelt mij als arts ook weer.”

Mooi moment

Uiteindelijk wordt Eric om het ongeluk heen geleid en haalt hij op het nippertje het ziekenhuis in Nijmegen, waar hij met succes de niertransplantatie ondergaat. Volgens internist-nefroloog Marc Hermans een mooi moment: “Die uren dat Eric vanuit Oostenrijk naar het ziekenhuis reed, leefde ik zó mee. Als dokter ben je uiteindelijk net zo blij als het slaagt, omdat je weet dat er zoveel in het leven van iemand van afhangt. Met de dialyse heb je er immers ‘een baan’ bij. Dat geldt niet alleen voor de patiënt, maar ook voor de partner en kinderen. Eric is een vitale man die midden in het leven staat. Toen ik hoorde dat de transplantatie was geslaagd, was ik erg opgelucht.” Inmiddels gaat het heel goed met Eric. “Ik geef dokter Hermans een tien met een griffel. Ik vind het super wat hij voor mij gedaan heeft!”



Patiënt Eric van der Kop (links) samen met zijn dochter en haar vriend.

In de zomer van 2019 bij de Formule 1 in Spielberg, Oostenrijk.

Op weg naar het circuit!

Patiëntenpanelleden Geert Deenen en Colette Hermans:

“Ik hoop met mijn feedback ook anderen te kunnen helpen”

Panellid Geert Deenen

Panellid Colette Hermans

VieCuri vindt de mening van patiënten en bezoekers belangrijk. Dat is de reden dat het VieCuri Patiëntenpanel in 2019 in het leven werd geroepen. Geert Deenen en Colette Hermans sloten zich aan bij het VieCuri Patiëntenpanel om niet alleen de zorg voor zichzelf, maar ook voor anderen te helpen verbeteren.

De 64-jarige Geert Deenen uit Wanssum heeft diverse gezondheidsklachten waardoor hij regelmatig in het ziekenhuis komt. Hij geeft aan tevreden te zijn over de zorg die in VieCuri wordt verleend. “Ondanks mijn positieve ervaringen, gaat er soms ook wel eens iets niet helemaal goed. Dat kan gebeuren natuurlijk. Juist die ervaringen kunnen nuttig zijn om te delen, zodat VieCuri ervan kan leren. Dat ik lid werd van het Patiëntenpanel, was een bewuste overweging. Niet alleen om de zorg voor mezelf te verbeteren. Wellicht helpt mijn feedback ook weer andere patiënten, bezoekers én medewerkers van het ziekenhuis. De meeste mensen hebben er misschien geen behoefte aan om lid te worden van het Patiëntenpanel. Er wordt al snel gedacht: ‘dat doen anderen wel’. Maar zo werkt het natuurlijk niet. We kunnen allemaal ons steentje bijdragen.”

Naar eer en geweten

Een paar keer per jaar vult meneer Deenen een vragenlijst in. “Hoeveel tijd dat kost? Daar let ik helemaal niet op! Ik ga er gewoon voor zitten en het duurt zolang het duurt. De vorige keer waren het maar een paar vragen hoor, maar ik neem er wel de tijd voor om alles naar eer en geweten zorgvuldig in te vullen.” Als vaste bezoeker van VieCuri is meneer Deenen opbouwend kritisch over de dienstverlening in het ziekenhuis. “Ik wil benadrukken dat ik in basis tevreden ben. Niet alleen over de zorg, maar ook over de vriendelijkheid van het zorgpersoneel.”

‘De zorg gaat me aan het hart’

Ook de 55-jarige Colette Hermans uit Venlo is over het algemeen tevreden over de zorg, hulpvaardigheid en beleving in het ziekenhuis. Zij las afgelopen zomer op social media de oproep om mee te doen met het Patiëntenpanel en ziet het delen van haar mening als een stukje maatschappelijke betrokkenheid. “Ik heb zelf een autoimmuunziekte en kom daarom bij de internist en oogarts. Ook moet ik regelmatig bloedprikken in het ziekenhuis. VieCuri en de zorg gaan me aan het hart. Ik denk graag mee hoe het beter kan.”

Tip ter harte genomen

Een concreet verbeterpunt volgens Colette Hermans? “In deze coronatijd zie ik soms toch lange rijen bij het bloedprikken, vooral ‘s ochtends. Het lijkt me beter om de drukte wat te spreiden, bijvoorbeeld door via internet te tonen wat de actuele wachttijd is.” Deze tip heeft VieCuri direct ter harte genomen, want sinds 1 december is het mogelijk om digitaal (via www.mijnviecuri.nl) of telefonisch een afspraak voor het bloedprikken te maken. Vooralsnog kan dat op de twee hoofdlocaties, maar op een later moment wordt prikken op afspraak ook mogelijk voor de overige priklocaties. Door deze nieuwe werkwijze, zijn er minder mensen tegelijk in de wachtruimte én wordt de wachttijd korter.

Meerwaarde van deelname

De meerwaarde om deel te nemen aan het Patiëntenpanel? Voor Colette Hermans is dat duidelijk: “Hoe meer leden, hoe meer feedback vanuit verschillende invalshoeken. Ieder bedrijf, ook een ziekenhuis, heeft een bepaalde mate van bedrijfsblindheid. Bezoekers en patiënten kijken onbevangen tegen zaken aan. Stel, ik ben ergens niet helemaal tevreden over. Dan help ik meer mensen als ik mijn mening via het Patiëntenpanel geef, dan dat ik een individuele klacht indien.”

Ook meedoen?

Hoe meer mensen zich aansluiten bij het VieCuri Patiëntenpanel, hoe betrouwbaarder de uitkomsten die ingezet worden voor de verbetering van de dienstverlening. Deelname aan het panel is geheel vrijblijvend. U bepaalt zelf hoe vaak en wanneer u deelneemt aan een panelonderzoek. En de uitkomsten worden aan u teruggekoppeld.

Wilt u meedoen? Aanmelden kan via: www.viecuri.nl/patientenpanel

VieCuri
medisch centrum

VIECURI ZOEKT JOU DE PROFESSIONAL VAN MORGEN!

WERKENBIJVIECURI.NL