



Ervaringen met VieCuri tijdens eerste coronagolf

VieCuri Patiëntenpanel – zomer 2020

Inleiding

- Doel: inzicht in ervaringen van patiënten, begeleiders, bezoekers en inwoners met VieCuri tijdens de eerste coronagolf om hier lessen uit te trekken
- Onderzoeksperiode: 9 juli – 30 juli 2020
- **67%** van de panelleden heeft deelgenomen

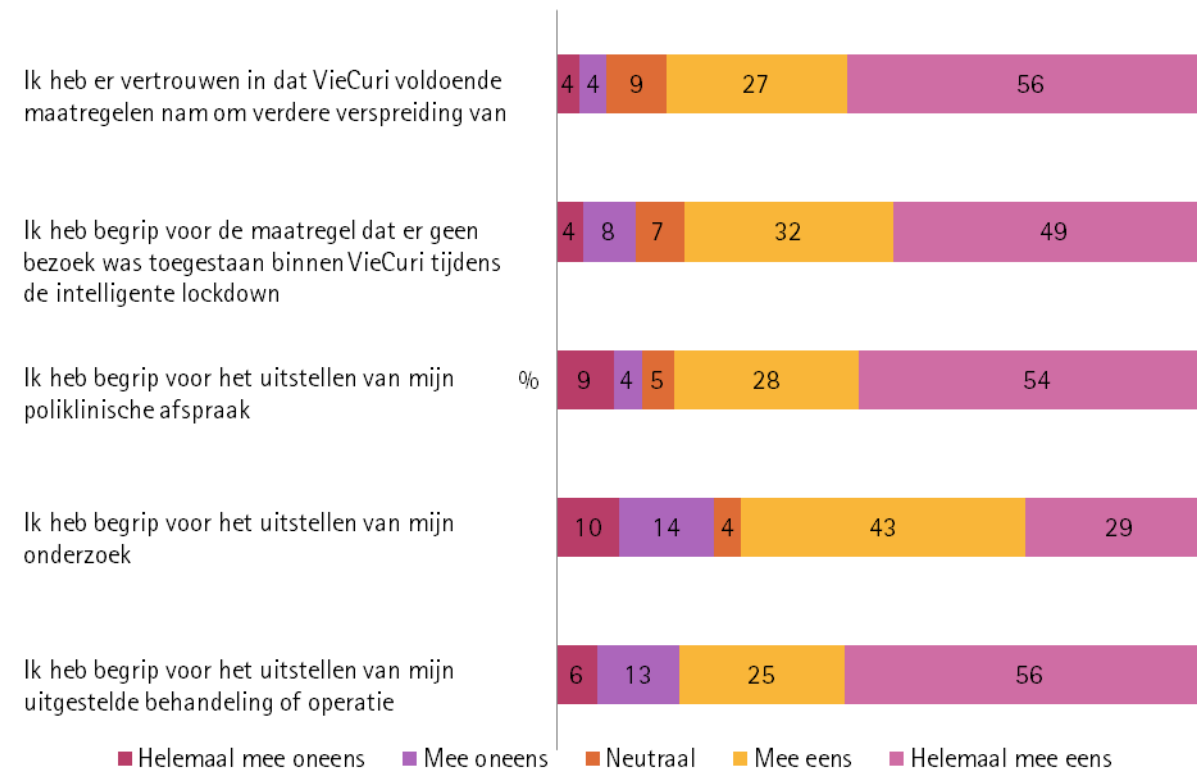


Maatregelen tijdens intelligente lockdown

- **98%** was bekend met de maatregelen van VieCuri tijdens de intelligente lockdown met name via:
 - Nieuwsberichten over VieCuri in de media
 - Website van VieCuri
 - Facebook-pagina van VieCuri
 - Familie, vrienden en kennissen
- Informatie over de maatregelen en ontwikkelingen werd veelal als duidelijk en transparant ervaren

VieCuri tijdens intelligente lockdown

- **83%** had vertrouwen in de maatregelen van VieCuri tijdens de lockdown
- **81%** had begrip voor de bezoeksregeling (geen bezoek)
- Ruim **80%** had begrip voor uitstel van zijn poliklinische afspraak* dan wel zijn behandeling of operatie**
- **24%***** had geen begrip voor uitstel van zijn onderzoek
- Rapportcijfer: **7,9******



*Van de panelleden van wie de poliklinische afspraak werd uitgesteld

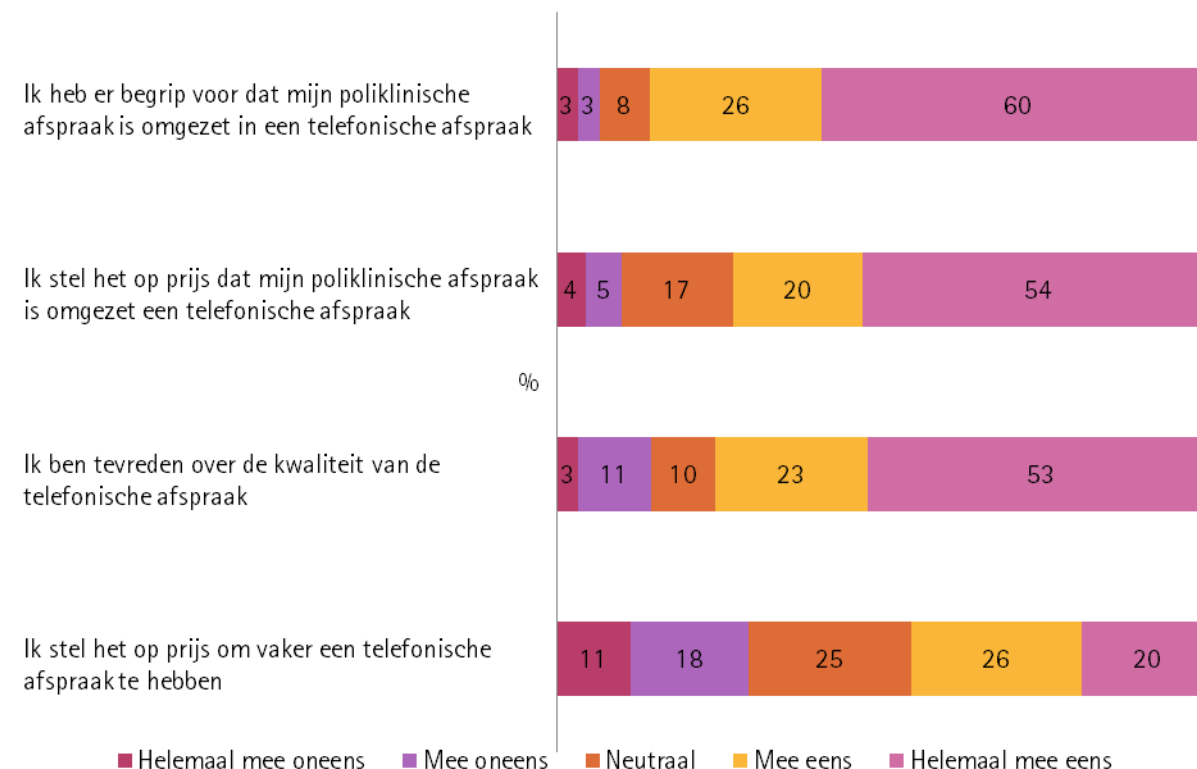
** Van de panelleden van wie de behandeling of operatie werd uitgesteld

*** Van de panelleden van wie het onderzoek werd uitgesteld

**** Onder panelleden die in VieCuri zijn geweest tijdens de intelligente lockdown

Telefonische afspraken

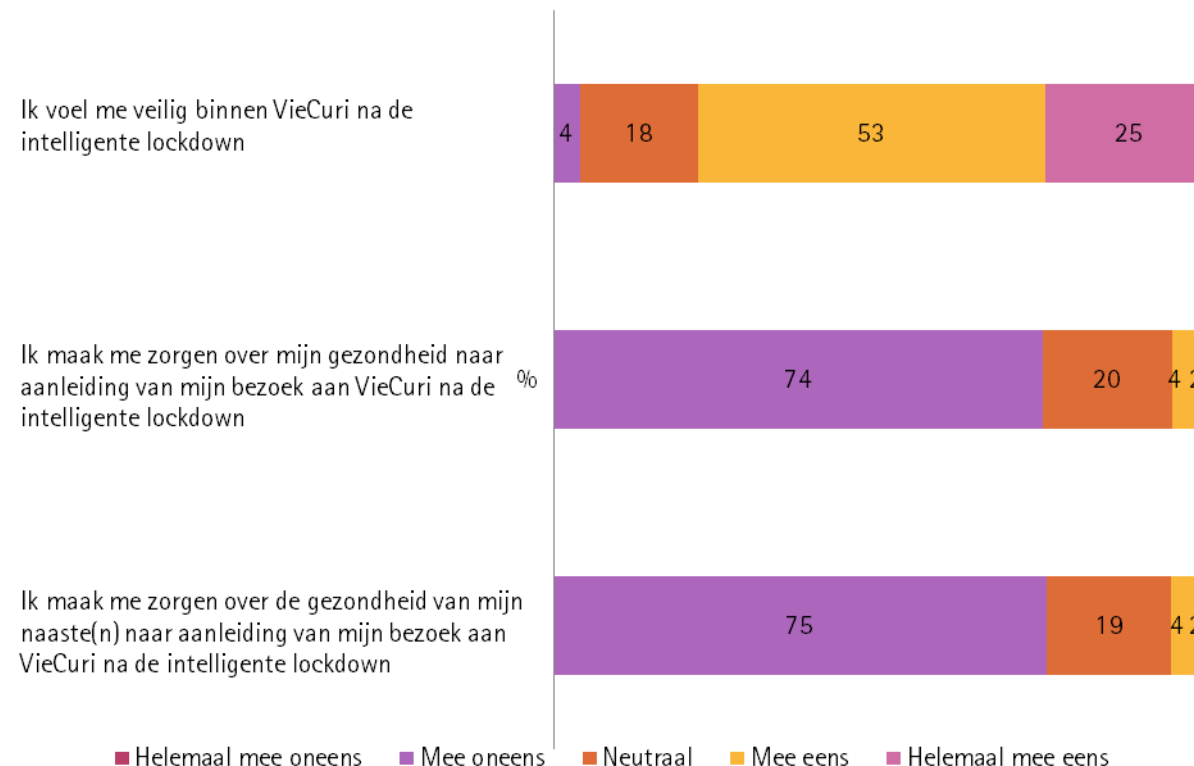
- **86%*** had begrip voor de omzetting van zijn poliklinische afspraak naar een telefonische afspraak
- Circa **driekwart*** stelde het op prijs en was tevreden over de kwaliteit van de telefonische afspraak
- **46%*** zou vaker een telefonische afspraak willen afhankelijk van de frequentie, klacht en aard van het consult



*Van de panelleden van wie de poliklinische afspraak werd omgezet naar een telefonische afspraak

VieCuri na intelligente lockdown

- **85%** had vertrouwen in de maatregelen van VieCuri na de lockdown en begrip voor de bezoeksregeling (beperkt bezoek)
- Circa **driekwart*** maakte zich geen zorgen over zijn / haar gezondheid of die van naasten naar aanleiding van het bezoek aan VieCuri na de intelligente lockdown
- **78%*** voelde zich veilig binnen VieCuri
- Ook tijdens de intelligente lockdown voelden veel panelleden zich veilig binnen VieCuri (82%)
- Rapportcijfer: **7,7***



Verbeterpunten

- Meer uitleg over waarom bepaalde maatregelen worden genomen (b.v. uitstel van zorg, strengere bezoeksregeling, mondkapjesbeleid)
- Meer informeren over de stand van zaken indien bepaalde zorg langdurig wordt uitgesteld
- Meer controle op het naleven van de maatregelen binnen VieCuri

**Bedankt voor uw
medewerking!**
