VieCuri medisch centrum

Jaargang 11, nummer 1, september 2020

VIEtamine

Onder goede zorg van Mariet, werkt Henk thuis rustig en consequent verder aan zijn herstel.

Henk Naus (75) herstelt van corona na negen weken IC en veertig dagen coma

Op zondagmiddag 9 maart gaat Henk Naus (75) uit Panningen samen met zijn vrouw Mariet op verjaardagsbezoek bij zijn oudste zus. Het coronavirus slaat die middag keihard toe: acht van de twaalf aanwezigen worden ziek, vijf krijgen er koorts, maar zijn niet kortademig. Thuisquarantaine en uitzieken volstaat. Eén persoon komt door de ziekte uiteindelijk te overlijden, één persoon belandt drie weken in het ziekenhuis, maar hoeft niet naar de IC en dan is er Henk. Henk wordt ernstig ziek: hij verblijft negen weken in het ziekenhuis, waarvan veertig dagen in een kunstmatige coma. Zijn vooruitzichten zijn slecht, maar Henk overleeft alles en werkt inmiddels hard en monter aan zijn herstel.

Vanaf half mei is Henk weer thuis, zeven kilo lichter. Hij heeft heel veel spierkracht verloren en moet dit geleidelijk aan terugwinnen.

Begin juli vindt ons gesprek plaats met Henk en Mariet. Die ochtend is Henk op de fiets bij z’n fysiotherapeut geweest, waar hij tweemaal per week op toestellen oefent.

Vechter

Henk: “Een week na dat feestje werd ik ziek. Koorts, longontsteking, antibiotica, uitzieken, dat gaf de huisarts aan die langskwam. Het hielp niet echt, want een dag later lag ik met veertig graden koorts te ijlen in bed.” Mariet belde 112 en al snel kwam de ambulance om Henk naar VieCuri te brengen. Henk zelf weet niets meer van wat er die weken daarna gebeurde, Mariet is zijn geheugen: “Je kwam op de longafdeling terecht waar ze je hebben getest. Op de IC ben je daarna in slaap gebracht en aan de beademing gelegd. De ochtend daarna zei de longarts: “Uw man is zeer ernstig ziek. We doen er alles aan, maar de kans dat hij hieraan overlijdt is zeer reëel.”
Henk: “Maar ja, toen kenden ze mij nog niet!”
Mariet: “Dat was precies mijn reactie: “Onderschat u mijn man niet. Hij is een vechter, die geeft niet zomaar op.”

Helikopter

Tot 25 maart ligt Henk op de IC in VieCuri. Zijn situatie is ernstig, maar stabiel. In Noord-Limburg verergert de crisis ondertussen zodanig dat VieCuri patiënten moet gaan verplaatsen. Henk wordt die dag per helikopter naar het Medisch Centrum Twente in Enschede vervoerd. Henk: “Daar baalde ik stevig van. Maak je een keer een helikoptervlucht, ben je er helemaal niet bij.” Tot 14 april verblijft hij hier op de IC.

Mariet: “Je leeft voortdurend in een roes, het overkomt je en je handelt daarnaar. We hebben drie

➔ Lees verder op pagina 3

TERUGBLIK CORONACRISIS
In deze VIEtamine blikken we terug op de coronacrisis. Op pagina 1 t/m 5 vind je bijzondere verhalen over coronapatiënten, maar ook praktische informatie over de corona-nazorgpoli, revalideren en onze wachttijden.

NIEUWE PARKEERTAXI
Veiliger, comfortabeler en… VieCuri-roze!
pagina 7

CENTRUM VOOR KINDERALLERGIE
Ouders en kind zien op één ochtend alle specialisten en krijgen passend advies.
pagina 9

KLACHTENFUNCTIONARIS
We horen graag uw mening: positief én negatief.
pagina 11

"HET HAAR VAN KIM WORDT NU AL STEEDS DUNNER."
De psychologische gevolgen van kaalheid zijn uiterst serieus! Aanvulling of vervanging van het eigen haar is de basis voor herstel van zelfvertrouwen, eigenwaarde en een positief zelfbeeld.
tarita kleeven
haarwerkspecialist
Horst, T 06 49055325
www.taritakleeven.nl

HUIZENAAR HAARWERKEN
Levering via alle zorg-verzekeringen
Geen reserverings-kosten
Eigen atelier voor maatwerk en onderhoud (ook voor echt haar)
1 jaar gratis verzorging haarwerk en eigen haar
Gecertificeerd bij ANKO
Privacy gegarandeerd
Ervaring sinds 1969
Persoonlijk advies en begeleiding tijdens de draagtijd
Thuisbezoek mogelijk
Ook mogelijk in de avonduren
Infoavond dun haar, zie website
VESTIGINGEN
VieCuri Medisch Centrum
Tegelseweg 210
Venlo
077-351 20 76
Merseloseweg 130
Venray
0478-522 794
Poli / Route 54
www.haarwerken.info

Nooit te oud voor vakantie!
allegoeds
vakanties
www.allegoedsvakanties.nl
0318 - 48 51 83

Uw kwaliteits-audicien uit de regio
Welkom!
Of het nou om een hoortoestel, gehoorbescherming of ander hoorhulpmiddel gaat, kom gerust langs in één van onze vestigingen voor een vrijblijvend advies.
stufkens
hoorcentrum
077-3520030 | www.stufkenshoorcentrum.nl | info@stufkenshoorcentrum.nl
Venlo | Panningen | Venray | VieCuri | Roermond

morgen kunt u haar gerust weer een vraag stellen
Bel de gratis KWF Kanker Infolijn
0800 - 022 66 22
Al uw persoonlijke vragen over kanker persoonlijk beantwoord
iedereen verdient een morgen
KWF KANKER BESTRIJDING

➔ Vervolg van pagina 1

zoons en zijn om beurten elke vrijdag naar Enschede gereden waar we dan even bij Henk konden zijn en een gesprekje hadden met de behandelende artsen en verpleegkundigen.”

Op 14 april gaat Henk -nog steeds niet bij kennis- terug naar VieCuri, dit keer met een ambulancebus, samen met nog twee andere patiënten die elders in het noorden van Nederland zijn opgehaald. Een week later, ruim vijf weken nadat Henk in slaap is gebracht, krijgt Mariet telefoon: “We hebben uw man voorzichtig wakker gemaakt. U kunt hem bezoeken.” Het was mooi en emotioneel om elkaar weer in de ogen te kunnen kijken. De beademing werd langzaam terug-gedraaid, maar dat ging helaas niet goed. Henk kreeg bijna geen lucht binnen en kon niet slikken of slijm ophoesten. Een KNO-arts heeft toen meteen een andere canule (luchtpijpje) geplaatst, naast degene die er al zat, en dat werkte gelukkig wel goed. Henk gaat nu met stapjes vooruit. Hij moet al z’n spieren opnieuw leren gebruiken.

Stents

Op 29 april voelt Henk een drukkende pijn op z’n borst en slaat alarm. Hij was al hartpatiënt, met zeven stents en een pace-maker. Met spoed wordt hij naar de hartkatheterisatie gebracht waar een cardioloog drie uur bezig is om twee nieuwe stents vlakbij z’n kransslagader te plaatsen. Henk: “Het was een risicovolle ingreep, de artsen zeiden naderhand dat ze razend snel moesten handelen. Gelukkig heeft dat goed uitgepakt.”

Sinds 15 mei is Henk weer thuis, onder de goede zorg van Mariet, die overigens geen enkel symptoom van corona heeft gehad. Rustig en consequent werkt hij hier aan verder herstel. De thuiszorg hielp in het begin met het aantrekken van steunkousen en douchen. Maar dat kan Mariet ook, dus doet zij dit nu. Verder gaat het voorspoedig. Henk: “Wij zijn zeer dankbaar voor alle zorg die ik in VieCuri, maar ook in Enschede heb gekregen. En voor het medeleven van iedereen.” Mariet: “De buurt stond ons op te wachten toen Henk terugkwam. Iedereen wilde helpen. We hebben meer dan 160 kaarten gehad. Echt hartverwarmend.”

Ruim vijf weken nadat Henk in slaap is gebracht, is hij voorzichtig wakker gemaakt. Mariet: “Het was mooi en emotioneel om elkaar weer in de ogen te kunnen kijken.”

Tien dagen zweven tussen hoop en vrees

Het coronavirus heeft in Nederland vooral Brabant en Limburg zwaar getroffen. Hier werden de meeste mensen ziek, raakten de IC’s overbelast en vielen de meeste dodelijke slachtoffers te betreuren. Een van hen is Leo Munten (69) uit Baarlo. Leo kwam op 16 maart ziek bij VieCuri binnen en overleed er op 26 maart, na een verblijf van tien dagen op de IC.

Amabile Lena: “Hoe moeilijk het ook was en is om te accepteren. Het leven is hard, ik moet nu alleen verder.”

Amabile Lena (60) is 42 jaar lang Leo’s partner, met wie zij lief en leed heeft gedeeld. Over Leo’s verblijf bij VieCuri houdt Amabile een dagboek bij, wat resulteert in een indrukwekkende brief aan de IC-medewerkers die zij, een aantal weken na zijn overlijden, persoonlijk aflevert in het ziekenhuis.

Griepje

Amabile: “Ik ben het gaan opschrijven omdat ik het zelf nauwelijks kon bevatten. Ook met het idee dat als Leo straks weer wakker zou zijn, hij het kon nalezen. Op 12 maart gaat Leo naar de huisarts, we vermoeden een griepje. Omdat hij al vaker longontstekingen heeft gehad en dit sowieso moest worden voorkomen, krijgt hij een kuur mee. Het wordt er niet beter op, integendeel.
Op zondag 15 maart kan Leo nauwelijks lopen en heeft hij overal hulp bij nodig. Op maandag-morgen is hij compleet in de war. Ik bel de huisarts, die geeft aan meteen naar de spoedeisende hulp te rijden. Leo gaat naar de longafdeling en er wordt een coronatest afgenomen.

Op 17 maart belt Leo dat uit de test blijkt dat hij corona heeft. Ik race naar het ziekenhuis en kan nog net naast zijn bed meelopen op weg naar de IC. Een arts en verpleegkundige nemen mij even apart en vertellen dat Leo op de IC in kunstmatige slaap wordt gebracht en dat er een reëel risico is dat hij hier niet meer uit ontwaakt. Compleet verrast, stamel ik iets als “Daar was ik niet op voorbereid.” Voor hij weg is, zeg ik nog iets tegen hem in de trant van: Shit hè. We gaan ervoor. Ik ben zoveel mogelijk bij je. En wacht, ik heb nog een foto van de katten voor je. Die blijven in ieder geval steeds bij je.”

Mooi gebaar

Er is één moment dat Amabile tijdens de verzorging van Leo bijblijft: verpleegkundige Eline haar dienst zit erop. Bij het verlaten van de kamer waar Leo ligt, geeft ze hem een bemoedigende aai over zijn voet. Amabile: “Een klein gebaar, waar zoveel warmte uit spreekt en een bewijs van de goede zorg die hij bij VieCuri heeft mogen ontvangen.”

Veel indruk

Eline van de Weijer is een van de IC-verpleegkundigen die Leo Munten verzorgt: “Het was een bizarre, chaotische tijd waarin we in korte tijd van 12 naar 32 beademingsbedden gingen. Hij leek mij een hele lieve man. Ik heb regelmatig contact met mevrouw Lena gehad. Soms bellen, soms appen. Je bouwt zo een band op. Zij was ontzettend dankbaar voor alles wat we voor haar man deden. Het is heel bijzonder hoe positief zij in het leven staat. Haar brief, die hier op het prikbord hangt, heeft veel indruk op mij en m’n collega’s gemaakt.”

Een klein, mooi fotoboekje werd gemaakt ter herinnering aan Leo.

Volwaardig afscheid

Bij de crematie van Leo, op 2 april, mogen maar dertig mensen aanwezig zijn. Amabile regelt alles zelf, inclusief een klein, mooi fotoboekje met veel associatieve beelden ter herinnering aan Leo. De fotografie is immers een van de dingen die hen verbond. “Het was een volwaardig afscheid”, zegt Amabile hierover, “hoe moeilijk het ook was en is om te accepteren. Het leven is hard, ik moet nu alleen verder.”

IC-verpleegkundige Eline: “Ik heb regelmatig contact met mevrouw Lena gehad. Haar brief, die hier op het prikbord hangt, heeft veel indruk op mij en m’n collega’s gemaakt.”

Leo heeft 10 dagen bij jullie doorgebracht. 10 dagen van zweven tussen hoop en vrees. 10 dagen dat ik niet bij hem mocht zijn. 10 dagen van steeds weer bellen, ook al leek het zinloos. Het antwoord wist ik eigenlijk toch al. "Er zijn geen grote veranderingen. Zijn situatie is stabiel slecht." 10 dagen van het allemaal helemaal niet kunnen bevatten. 10 dagen van de moed er in houden en familie en vrienden op de hoogte houden met zo positief mogelijke berichten.
Maar die 10e dag kwam in de hele vroege morgen dat telefoontje dat ik naar het ziekenhuis mocht komen. Het was rond half negen 's morgens, dat uiteindelijk de apparatuur werd uitgezet en de medicatie gestopt. Binnen een minuut viel zijn ademhaling weg en was hij er niet meer.

“De brief, die op het prikbord hangt, heeft veel indruk gemaakt.”

'Ik heb deze brief geschreven om jullie te bedanken voor de goede zorgen voor Leo. En voor hoe jullie onder deze absurde omstandigheden jullie werk blijven doen.'

Fragmenten uit de brief die Amabile schreef.

VieCuri start nazorgpoli voor coronapatiënten

Ziekenhuis VieCuri is gestart met een nazorgpoli voor coronapatiënten. Honderden coronapatiënten waren de afgelopen maanden opgenomen in VieCuri. Nu komen ze terug voor controle.

Alle mensen die met het coronavirus in het ziekenhuis waren opgenomen en zijn ontslagen, worden na drie maanden teruggezien voor controle. Het gaat om ongeveer 300 patiënten. Zij worden uitgebreid geanalyseerd met een CT-scan van de longen, bloedonderzoek en een longfunctieonderzoek. Vervolgens krijgen zij een combinatieafspraak met een longarts en een internist. Hierbij worden de uitslagen van de onderzoeken besproken en wordt nagegaan of er (rest)klachten zijn. Het is de bedoeling dat de patiënten na één jaar opnieuw worden teruggezien. Het belangrijkste doel is om de eventuele lange termijn schade door de corona-infectie in kaart te brengen en zo goed mogelijk te behandelen.

Flinke impact

"In de eerste week van juli hebben we de eerste 30 patiënten gezien", aldus internist Joop van den Bergh. "Het herstellen van de ziekte kan een lang traject zijn. Een grote groep patiënten houdt schade aan de longen. Er is vaak sprake van verlies aan spierkracht en ernstige moeheid. Verder merken we dat er ook sprake kan zijn van cognitieve klachten, zoals geheugen- en concentratieverlies. En mentaal kan de ziekenhuisopname ook flinke impact hebben. Bezoek was nauwelijks toegestaan, het personeel zag je alleen maar in beschermende kleding en de onzekerheid van het grillige ziektebeeld speelt ook een rol."

Aandacht voor naasten

Op de corona-nazorgpoli van VieCuri werkt men samen in een multidisciplinair team. "De zorg die een patiënt nodig heeft, is maatwerk. Daarom werken we samen met o.a. een revalidatiearts, geriater, psycholoog, cardioloog, longarts en internist", aldus Joop van den Bergh. "Onze regio is hard getroffen door het coronavirus. We hebben daardoor veel opnames gehad én veel kennis vergaard. Met deze poli speciaal voor coronapatiënten willen we de nazorg goed regelen. Voor de patiënt maar ook voor zijn of haar naasten. Voor de familie had de ziekenhuisopname natuurlijk ook een behoorlijke impact. Men mocht niet op bezoek komen en in de media was het coronavirus continu aanwezig. Nu, na de opname, nemen naasten vaak de rol van mantelzorger op zich. Ook daar hebben we aandacht voor."

Nazorg voor niet-opgenomen patiënten

Mensen die niet in het ziekenhuis opgenomen zijn geweest, maar wel het virus hebben gehad en last hebben van aanhoudende klachten, kunnen zich melden bij de huisarts. De huisarts maakt de afweging om een patiënt al dan niet door te verwijzen naar de corona-nazorgpoli. "We willen vat op het ziektebeeld krijgen, hoe zijn mensen er aan toe? Daar willen we meer duidelijkheid over zodat we mensen beter kunnen helpen met hun herstel."

Eind april verliet echtpaar Keijsers het ziekenhuis om verder te herstellen. Alle mensen die met het coronavirus in het ziekenhuis waren opgenomen en zijn ontslagen, worden na drie maanden teruggezien voor controle.

Opstart reguliere zorg

Tijdens de coronapiek lag de reguliere zorg in de ziekenhuizen zo goed als stil. Operaties werden uitgesteld, de wachtlijsten groeiden. Eind mei begon stap voor start de opstart.

Een complexe puzzel. Welk specialisme, welke patiënt krijgt voorrang bij het inlopen van de achterstand? Het is meer dan ooit maatwerk. Per individu wordt scherp gekeken naar urgentie. Overal in het ziekenhuis geldt: we ontvangen de patiënten voor wie zorg niet langer uitgesteld kan worden als eerste.

Er zijn ook praktische vragen: hoeveel operatiekamers en verpleegbedden kunnen er weer open? Is er personeel voor?

Om de achterstand snel in te halen, zou er meer dan 100 procent moeten worden gewerkt, maar onze medewerkers hebben tijdens de coronapiek al het uiterste gegeven. Ze hebben ook rust nodig. Even vakantie.

Direct volle kracht vooruit is bovendien lastig vanwege de regels om genoeg afstand te houden. In de wachtkamers geldt er een maximum aantal personen. Om die reden vragen we patiënten, als dat kan, zonder begeleiding te komen. Verder proberen we patiënten als het mogelijk is telefonisch te spreken in plaats van in het ziekenhuis.

Wachttijden

Op onze website **(www.viecuri.nl/wachttijden)** heeft u inzicht in de wachttijden per specialisme. Maar zoals u hierboven kunt lezen, zeggen de wachtlijsten nu niet alles. We raden patiënten aan om tijdens hun poliklinische afspraak bij de specialist, te vragen naar een inschatting van de actuele wachttijd voor hun specifieke behandeling.

Steun het VieCuri Coronafonds

VieCuri bevindt zich in één van de zwaarst door corona getroffen gebieden van Nederland. Vanaf het begin van de coronacrisis doet het Noord-Limburgse ziekenhuis wetenschappelijk onderzoek naar dit nieuwe virus. Om deze onderzoeken financieel te ondersteunen, is het VieCuri Coronafonds opgericht.

VieCuri heeft ruim 400 coronapatiënten behandeld. Hierdoor heeft het ziekenhuis -ook landelijk gezien- een opvallend rijke database met gegevens van coronapatiënten. Zo doen wij onderzoek naar de verspreiding, het ziektebeloop, complicaties en behandelmogelijkheden van het coronavirus. Daarnaast doet VieCuri onderzoek naar blijvende schade aan longen en andere organen die door het virus is aangericht.

Concreet betekent het dat patiënten in de regio beter behandeld kunnen worden, indien een tweede golf van besmettingen zich voordoet. Door het onderzoek in het nazorg-traject, leren we hoe de ziekte hun leefstijl heeft beïnvloed. Ook wordt duidelijk met welke middelen we eventuele complicaties en restschade van de ziekte zo beperkt mogelijk kunnen houden.

Met uw bijdrage draagt u direct bij aan onderzoek in de strijd tegen het coronavirus.
Kijk voor meer informatie op **www.viecuri.nl/coronafonds**

Barry Lutgens liep onlangs drie marathons achter elkaar. Met zijn prestatie haalde hij €10.000,- op. Barry heeft aangegeven het Coronafonds van VieCuri te willen steunen.

Met hulp van de VieCuri-fysiotherapeuten:

Revalideren na corona

Er is nog veel onbekend over het coronavirus. Zo is nog niet precies duidelijk waarom de één wekenlang op de IC ligt, terwijl een ander thuis kan uitzieken met relatief lichte klachten. Maar dat het herstel grillig kan verlopen, zowel voor ernstige zieke corona-patiënten als mensen die milde klachten ervaren, dat is inmiddels wel duidelijk. De VieCuri-fysiotherapeuten doen er alles aan om mensen te ondersteunen bij hun herstel.

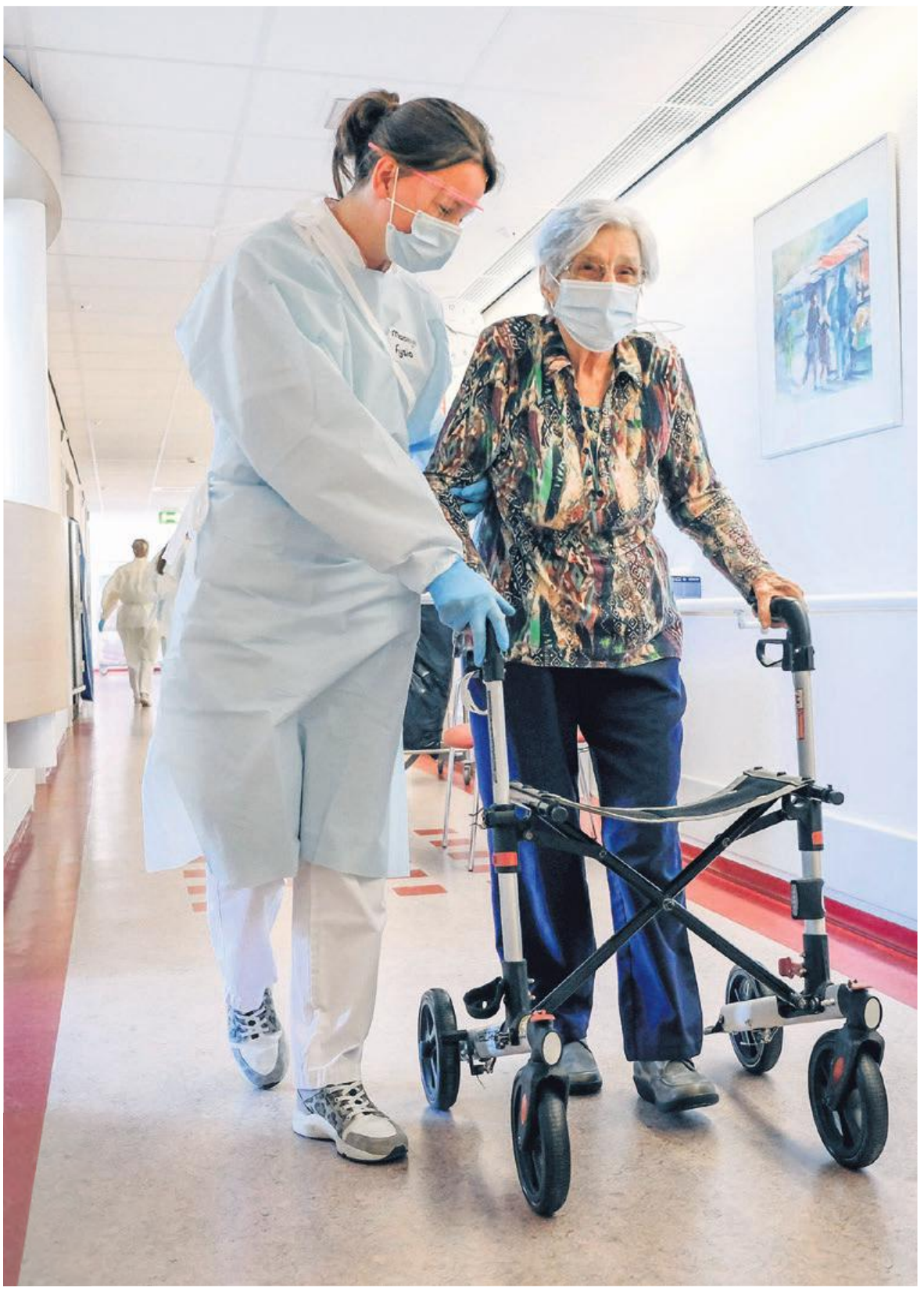
Klinisch fysiotherapeut Peter Rutten werkte op de IC en op de speciale corona-verpleegafdeling toen VieCuri in maart en april een grote stroom COVID-patiënten kreeg te verwerken.
“In de eerste fase op de IC, de acute fase, gaat het functioneren van patiënten flink achteruit. Dan is het werk van de klinisch fysiotherapeut erop gericht om de functies die iemand heeft zoveel mogelijk te behouden. Bij COVID-patiënten, die aan de beademing liggen, betekent het concreet: het behouden van (adem)spiercapaciteit en gewrichtsmobiliteit. Naast spieren zoveel mogelijk los houden, kunnen we de verpleging assisteren bij wisselliggingen, want door langdurig stil liggen kunnen er wonden ontstaan.”

Veel conditieverlies

Na deze kritieke fase treedt een stabilisatiefase op. Bij de meeste COVID-patiënten duurt die fase lang omdat ze langdurig in coma hebben gelegen. Fysiotherapeut Rutten geeft aan dat de verschillen tussen COVID-patiënten onderling groot zijn. “Sommige patiënten gaan pas na weken een stapje vooruit, bij anderen treedt er binnen een paar dagen een kleine verbetering op. Voor ons is dat verschil vooralsnog onverklaarbaar, daar is echt meer onderzoek voor nodig.”

Trainingsfase

Pas als mensen langzaam uit het coma gehaald worden om van de beademingsmachine af te komen en daarna weer zelfstandig ademen, starten de klinisch fysiotherapeuten de trainingsfase. “De ademspierkracht die iemand van nature heeft, is door de tijd aan de beademing verminderd. De ademspieren kun je met bepaalde oefeningen wel weer trainen. Daarnaast richten we ons op het opbouwen van de algemene spierkracht van het lichaam. Doel is dat mensen weer rechtop kunnen zitten, hun armen kunnen bewegen, een kopje kunnen vasthouden. En vervolgens: rechtop kunnen staan en langzaam beginnen met lopen. Juist omdat dit ziektebeeld zo onbekend is, moeten we proefondervindelijk ervaren hoe mensen reageren op training. Van mensen die een nieuwe heup krijgen, weten we inmiddels wel hoe snel ze bijvoorbeeld weer trap kunnen lopen. Maar bij COVID-patiënten is nog veel niet bekend én we kunnen niet bij iedere patiënt hetzelfde trainingsschema hanteren. Voor mij zijn het echte kippenvel-momenten als mensen na vier weken in een coma na zorgvuldige training en begeleiding weer rechtop zitten in een stoel of hun eerste stap buiten het bed zetten.”



De fysiotherapeuten van VieCuri helpen patiënten bij hun herstelproces na corona.

(Sport)fysiotherapeut en manueel therapeut Maarten Toll:
“Vitaal in Beweging biedt mensen die COVID hebben gehad een op maat samengesteld programma. Het revalidatietraject richt zich in grote lijnen op conditie- en spieropbouw, maar is natuurlijk afhankelijk van de klachten.”

Vermoeidheid

In een multidisciplinair overleg wordt bepaald welke therapie een COVID-patiënt na deze fase nodig heeft. Naast de fysiotherapeut zijn daarbij onder meer een revalidatiearts, longarts, logopedist en ergotherapeut betrokken. Rutten: “Onze behandeling voor COVID-patiënten is in grote lijnen vergelijkbaar met de behandeling die andere IC-patiënten krijgen, want allen krijgen ze te maken met spierkracht- en conditieverlies. Het grote verschil tussen een ‘reguliere’ IC-patiënt en COVID-patiënten is echter dat deze laatste groep meestal zeer langdurig op de IC verblijft. Vermoeidheid is daardoor een grote factor in het hersteltraject.”

Spieropbouw

Die conclusie trekt ook (sport) fysiotherapeut en manueel therapeut Maarten Toll. Via Vitaal in Beweging kan iedereen, ook zonder doorverwijzing, terecht bij Maarten en zijn collega’s voor een revalidatietraject op maat. “Mensen kunnen worden doorverwezen door de huisarts of longspecialist, maar we zijn ook direct toegankelijk, zonder doorverwijzing. Zo heb ik nu patiënten onder behandeling die gelukkig niet in het ziekenhuis zijn beland met hun klachten, maar wel enkele weken flink ziek zijn geweest. Ze hebben nu moeite met re-integreren in het arbeidsproces omdat ze nog te veel beperkingen ervaren.” Vitaal in Beweging biedt mensen die COVID hebben gehad een op maat samengesteld programma. “Het revalidatietraject richt zich in grote lijnen op conditie- en spieropbouw, maar is natuurlijk afhankelijk van de klachten. Sommige mensen kunnen geen boodschappentas meer tillen, anderen vinden het lastig om hun energie over de dag te verdelen. Of ze zijn benauwd als ze de trap op lopen.”

Grillig

Net als klinisch fysiotherapeut Peter Rutten, merkt Maarten Toll op dat COVID-patiënten vaak een lang hersteltraject wacht. “Hoe dat kan, is nog niet duidelijk. De ziekte, maar ook het herstel ervan verloopt heel grillig. De één wordt harder getroffen door het virus dan de ander. En ook mensen die in goede conditie verkeerden, kunnen op de IC terecht komen. Maar juist de mensen die niet zijn opgenomen in het ziekenhuis en met milde klachten thuis konden uitzieken, hebben moeite met volledig herstellen. Dat is niet alleen onze indruk, maar het blijkt inmiddels ook uit onderzoek.”

Thuis herstellen

Toll adviseert mensen die thuis herstellen na milde klachten en na maanden nog steeds het gevoel hebben dat ze niet vooruit komen, om toch zoveel mogelijk het dagelijks leven op te pakken. “Maar ga zeker niet te intensief sporten om aan de conditie te werken. Wij raden matig intensief bewegen aan. Dat betekent dat je flink beweegt, maar je mag niet buiten adem raken. Stevig wandelen, fietsen, tuinieren en klussen zonder dat je begint te hijgen, zijn goede activiteiten.” Lukt het niet om er zelfstandig bovenop te komen, neem dan contact op met Vitaal in Beweging. “Inmiddels wordt herstelzorg na COVID ruimer vergoed via de basisverzekering: deze geldt voor zes maanden na de indicatiestelling voor maximaal vijftig fysiotherapie- of oefentherapiebehandelingen. Met een revalidatieprogramma op maat kunnen we winst behalen.”

Behoefte aan een traject op maat om te herstellen na corona? U kunt zonder verwijzing terecht bij Vitaal in Beweging. Neem contact op via secretariaatspm@viecuri.nl of 0478-522774 voor een intakegesprek.

Vriendenstichting VieAmi - Elke bijdrage helpt!

Vriendenstichting VieAmi maakt zich sterk voor mooie extra's voor patiënten van VieCuri. Dat kan alleen dankzij de donaties en inzet van veel bedrijven en mensen uit de regio. In deze VIEtamine zetten we een aantal projecten centraal waar VieAmi onlangs aan bijdroeg. Draagt u onze projecten ook een warm hart toe? Kijk op **www.vieami.nl** hoe u een donatie kunt doen.

Bewegen in de goede richting

Ziekenhuispatiënten liggen bijna negentig procent van de tijd in bed. Dat is vaak onnodig én slecht voor de gezondheid. Daarom is er binnen VieCuri een speciaal project om iedereen die wordt opgenomen, meer te laten bewegen.

De gezondheidsnadelen van bedrust zijn groot: zo neemt bijvoorbeeld de spiermassa snel af, de botkwaliteit gaat achteruit en de kans op depressie neemt toe. Reden voor de afdeling Fysiotherapie om het project 'Bewegen in de goede richting' te starten. Dankzij VieAmi zijn diverse deelprojecten opgezet, zoals de realisatie van een beweegnis waar patiënten onder toezicht of zelf kunnen oefenen op een hometrainer of zitfiets. Patiënten kunnen virtueel een eindje fietsen met behulp van het fietslabyrint. Bijvoorbeeld een interactieve route door Venray, Roermond of zelfs Amerika. Fysiotherapeut Milou Geerlings: "Nog een voorbeeld zijn de beweegwijzers op de kamers. Deze laten zien of patiënten zelfstandig, met hulp van familie/mantelzorgers of fysiotherapeut mogen wandelen. Patiënten kunnen tijdens hun ziekenhuisopname oefeningen doen. Er zijn oefeningen die je liggend, zittend of staand kunt doen. Filmpjes van deze oefeningen staan op ons YouTube-kanaal en zijn te bekijken via de tv op de patiëntenkamers. Er is voor ieder wat wils! Met al deze maatregelen motiveren we patiënten om zelf een actieve bijdrage te leveren aan hun herstel."

Meer informatie vindt u op **www.viecuri.nl/bewegenindegoederichting**

Meneer Franssen kan zelf bepalen welke route hij wil fietsen. Een route door de eigen regio of in een land ver weg! Deze foto is gemaakt vóór de invoering van de coronamaatregelen.

Geboorteboekje geeft houvast in hectische tijd

Als een pasgeboren baby opgenomen wordt op de afdeling Couveusesuites, roept dat bij ouders meestal veel emoties op. "In het geboorteboekje kunnen ouders deze heftige periode van zich af schrijven, en niet te vergeten de bijzondere mijlpalen benoemen", vertelt initiatiefnemer en neonatologie-verpleegkundige Liezet Custers.

Op woensdag 4 maart werd het eerste geboorteboekje feestelijk overhandigd door gynaecoloog Anika Dam aan kersverse moeder Roxanne Oxley in bijzijn van VieAmi direceteur Ruud Stikkelbroeck en verpleegkundige Liezet Custers. Deze foto is gemaakt voor de invoering van de coronamaatregelen.

Liezet weet dat ouders de eerste dagen op de couveusesuite vaak in een roes beleven. "Dan kan het heel fijn zijn om je belevenissen op te schrijven, bijvoorbeeld wanneer je je kindje voor het eerst mocht vasthouden. Op verzoek van de ouders kunnen ook verpleegkundigen en bezoek in dit geboorteboekje schrijven."

Een mooi ontwerp

In het begin zette Liezet het geboorteboekje zelf in elkaar. "Dat zag er natuurlijk niet professioneel uit. Gelukkig heeft VieAmi sponsoren gevonden voor dit project. Ze gingen samen met mij om tafel voor een mooi ontwerp. We zijn superblij dat we dit prachtige geboorteboekje nu aan ouders kunnen geven."

Waakkoffer 'VieValise' bij stervensbegeleiding

Wie eens aan het bed van een naaste heeft gewaakt, weet dat dit proces emotioneel zwaar kan zijn. VieCuri introduceerde begin april een waakkoffer. Dit is een met zorg samengesteld pakket waar de hele familie troost en afleiding uit kan putten tijdens het stervensproces, en wellicht ook na het overlijden van de dierbare.

De waakkoffer is bedoeld om herinneringen met de naaste te bespreken, vast te leggen en te bewaren voor later. In de VieValise Waakkoffer vindt men, naast belangrijke en relevante informatie, tal van producten die de periode aan het sterfbed van een dierbare extra waarde kunnen geven. Denk hierbij aan een warme deken, een kaarsje, een kleurboek en de speciaal voor de VieValise ontwikkelde Waakwaaier met vragen van betekenis.

Ruud Stikkelbroeck, directeur van VieAmi: "Het idee van een waakkoffer bestond al, maar niet in de vorm zoals we die nu bij VieCuri gaan introduceren. Vaak worden waakkoffers doorgegeven, maar niet in het geval van de VieValise. Die wordt namelijk eigendom van de familie waardoor de waakkoffer dient als een blijvende herinnering aan een dierbare."

Donaties

De waakkoffer wordt naar schatting per jaar zo'n 250 keer per jaar uitgedeeld in VieCuri. Om deze waakkoffer te realiseren, haalde VieAmi donaties en fondsen binnen via onder meer Stichting Roparun, Rabobank Stimuleringsfonds en Ladies' Circle Venlo.

Meer informatie over de VieValise Waakkoffer is te vinden op **www.vieami.nl/vievalise.**

Tovertafel groot succes

Soms is het lastig om contact te krijgen met mensen met dementie. De interactieve Tovertafel blijkt een goed middel om deze mensen letterlijk en figuurlijk in beweging te krijgen. En het roept bij veel patiënten een grote glimlach op!

"De projecties op de tafel prikkelen mensen met beeld en geluid; ze zorgen voor afleiding. De spelletjes die je met de Tovertafel kunt doen, zijn aan te passen aan het niveau van de gebruiker. We zien mensen er echt van opbloeien. Ze beleven bijvoorbeeld veel plezier aan liedjes van vroeger die ze horen," aldus Hanriëtte Pingen, verpleegkundig consulent Geriatrie. Collega Annet Severijns voegt eraan toe dat de Tovertafel ook medisch gezien winst betekent. "Mensen met dementie zijn vaak een groot deel van de dag passief. Ze staren voor zich uit en maken weinig contact met hun omgeving. Dat zorgt voor een achteruitgang, zowel fysiek als mentaal. De Tovertafel zorgt voor een mooi moment op de dag."

Begin 2019 stemde het bestuur van VieAmi in met een donatie van ruim € 8000,- voor de Tovertafel. Na een succesvolle proef is besloten de tafel definitief aan te schaffen.

Nieuwe parkeertaxi's: Veiliger, comfortabeler en… VieCuri-roze!

Veel mensen hebben een grote waardering voor de gratis service van de parkeertaxi's bij VieCuri Venlo. Met de taxi worden bezoekers die dat willen van hun auto naar de hoofd-ingang gebracht en terug.

De 'upgrade' van de parkeertaxi's kwam mede tot stand door input van de Cliëntenraad. Zo zijn de nieuwe parkeertaxi's een stuk ruimer. "Je zit in een soort trein-coupé, waar meer ruimte is om comfortabel te zitten. Rollators en rolstoelen kunnen eenvoudig achterin worden geplaatst", vertelt manager Hotelservices Leonie Kok. Ook zijn de nieuwe parkeertaxi's veel beter zichtbaar. "Ze zijn namelijk VieCuri-roze! Dat komt de veiligheid ten goede op het drukke parkeer-terrein waar veel auto's manoeuvreren."

Beter zichtbaar

Vorig jaar bleek dat sommige mensen niet wisten dat de parkeertaxi-service gratis is voor iedereen. "Dat bleek uit een onderzoek dat eind 2019 is uitgevoerd", vertelt Annemie Reijnen, teamleider Receptie en Belcentrum. "Jessie van Issum, een studente van de HAN, deed een onderzoek naar de gast-vrijheid van ons ziekenhuis. Zo'n 75 mensen vulden de enquête in. Naast vragen over de gastvrijheid van de receptie-medewerkers en onze gastdames en -heren, werden er ook vragen gesteld over de parkeertaxi's. Uit de antwoorden bleek dat de parkeer-taxi's wel wat beter zichtbaar mochten zijn. Ook bleek dat sommige mensen niet wisten op welke plek ze konden opstappen in een parkeertaxi."

Veiligheid is essentieel

Op basis van dit onderzoek besloot VieCuri niet alleen nieuwe parkeertaxi's aan te schaffen, maar ook duidelijker aan te geven hoe de service werkt (zie kader). Daarnaast worden vrijwilligers die de taxi's besturen extra getraind. Het gaat om twintig vrijwilligers die in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. "Vriendelijk en behulpzaam zijn onze vrijwilligers natuurlijk allemaal. De training draait vooral om veiligheid, essentieel voor VieCuri. Alle chauffeurs krijgen daarom tips van onze fysiotherapeuten over hoe ze mensen het beste kunnen ondersteunen bij het in- en uitstappen. Ook geven ze passagiers duidelijke instructies, bijvoorbeeld dat zij zich goed vast moeten houden. Op die manier willen we het comfort en de veiligheid van deze service nog beter maken. Tot slot nemen alle chauffeurs de richtlijnen van het RIVM en de hygiënemaatregelen in acht. Ze schudden geen handen en houden, waar mogelijk, 1.5 meter afstand."

Ook VieCuri-vrijwilliger worden?

VieCuri zoekt enthousiaste vrijwilligers die zich willen inzetten in en om het ziekenhuis. Bijvoorbeeld om de parkeertaxi te rijden, of als gastdame/-heer bij de hoofdingang van het ziekenhuis of op een van de poliklinieken of verpleeg-afdelingen. Als gastdame/-heer bent u onder meer vraagbaak voor patiënten, u begeleidt patiënten naar de juiste plek binnen het ziekenhuis, u biedt hun wat drinken aan en geeft mensen die daar behoefte aan hebben extra aandacht.

Voor meer informatie kunt u een e-mail sturen naar **vrijwilligers@viecuri.nl** of kijk op **www.viecuri.nl/vrijwilligers.**

Wat vinden onze bezoekers en patiënten van de parkeertaxi?

Mevrouw Peters:
"De parkeertaxi is ideaal. Vooral als je ver van de ingang geparkeerd staat en slecht ter been bent. Op de maandagmorgen zijn de heren Hans Peters en Huub Janssen erg vriendelijk. Zij maken tijdens het ritje naar de auto altijd even een praatje. Heel gezellig. Ga zo door heren!"

Mevrouw Titulaer:
"Een attente medewerker zag dat mijn zoon met krukken naast mij in de auto zat en kwam gelijk achter ons aan voor hulp. Super!"

Vrijwilliger parkeertaxi Hay Trienekens:
"De contacten met mensen, daar doe je het voor. Je kunt iemand een hart onder de riem steken door er te zijn en te luisteren."

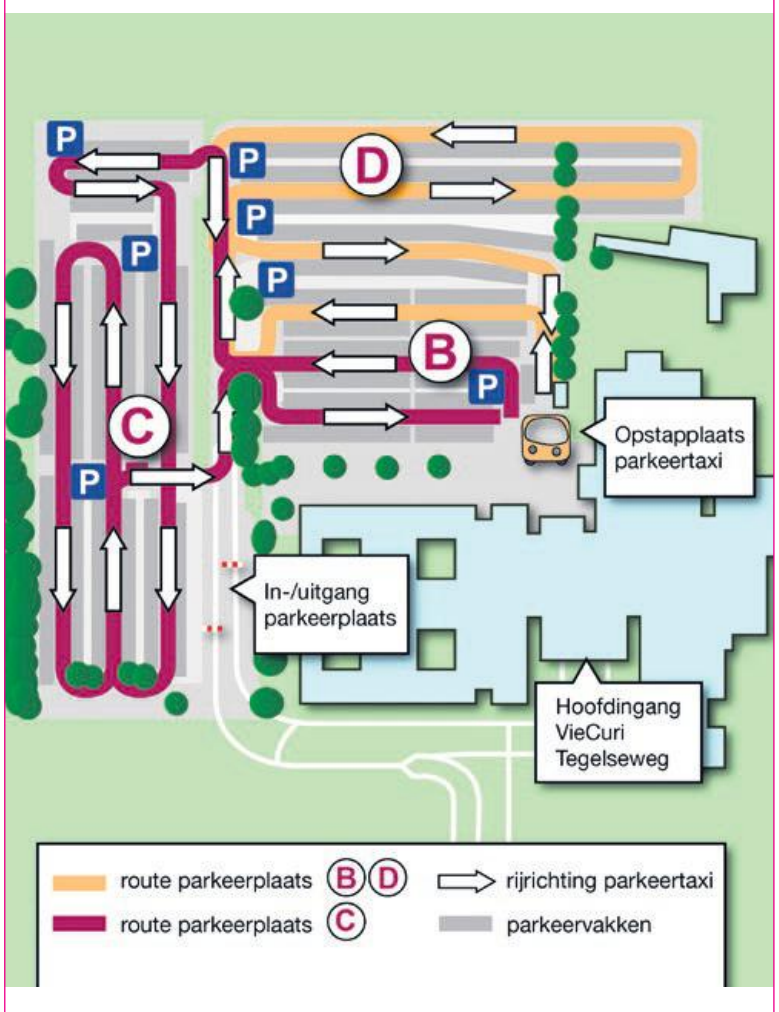
Politaxi VieCuri Venlo

VieCuri treft in tijden van corona extra maatregelen om de zorg voor haar patiënten veilig te laten verlopen. We geven met lijnen en pijlen de looproutes in het ziekenhuis aan, zodat mensen elkaar zo min mogelijk hoeven te passeren en voldoende afstand van elkaar kunnen houden. Om die reden is het rijden van de politaxi (van de hal naar de poli waar u moet zijn) helaas tijdelijk niet mogelijk. Vrijwilligers en medewerkers van VieCuri zijn beschikbaar om patiënten per rolstoel te begeleiden naar de poli-afspraak.

Een ritje naar de hoofdingang of terug naar uw auto?

Maak gratis gebruik van de parkeertaxi

De parkeertaxi rijdt twee vaste routes (zie onderstaand kaartje). Patiënten en bezoekers worden bij de auto opgehaald.
Ook brengen onze chauffeurs u graag terug naar uw auto. Zij stoppen geregeld bij de hoofdingang. U kunt opstappen bij het bushokje naast de parkeerbetaalautomaten ('opstapplaats parkeertaxi').
Onze chauffeurs vervoeren maximaal twee bezoekers of patiënten per keer. Na iedere rit wordt de parkeertaxi door de chauffeur schoongemaakt (handgrepen, leuning en zitvlakken). De parkeer-taxi's rijden van 08.30 tot 16.30 uur op maandag tot en met vrijdag en zijn gratis beschikbaar.



Alle chauffeurs rijden twee vaste routes op parkeerterrein B, C en D.

VZ | GROOT BIJSTERVELT

In het voorjaar van 2020 opent Valuas Zorggroep 28 zorgappartementen in het kloostercomplex van Landgoed Groot Bijstervelt voor ouderen met een (tijdelijke) intensieve zorgvraag. Zowel bewoners met een vorm van geheugenproblematiek als een Somatische aandoening zijn van harte welkom om hier te komen wonen.

Bij de inrichting van de zorg en de wijze waarop de bewoners op Landgoed Groot Bijstervelt worden bediend, staat het individu centraal. Wij hanteren daarbij als uitgangspunt dat een bewoner op Landgoed Groot Bijstervelt zoveel mogelijk het leven moet kunnen leiden als hij of zij gewend is.

Wil je meer te weten komen over Landgoed Groot Bijstervelt of Valuas Zorggroep? Wij staan je graag te woord.

www.grootbijstervelt.nl | 085 - 13 05 767 | info@valuaszorggroep.nl |
Montfortlaan 12A, 5688 NM Oirschot

"Hoogwaardige zorg en service voor ouderen met een intensieve zorgvraag."

Landgoed Groot Bijstervelt is onderdeel van **Valuas Zorggroep**

Allergie preventiepoli voor zuigelingen in september van start

Het aantal kinderen dat last krijgt van allergische klachten neemt in de Westerse wereld de laatste jaren toe. Met de start van de allergie preventiepoli voor zuigelingen werkt het team niet alleen aan de bestrijding van allergische klachten, maar juist aan het voorkomen ervan.

"Het is niet precies bekend waarom er in de Westerse wereld een enorme toename te zien is van kinderen die last krijgen van astma, eczeem, een voedselallergie of een allergische reactie na een insectensteek", aldus Irene Herpertz, projectleider en kinderdiëtist.

Aanleiding voor de start van de allergie preventiepoli voor zuigelingen zijn recente wetenschappelijke onderzoeken. Daaruit blijkt dat eczeem niet veroorzaakt wordt door bepaalde voedingsmiddelen, maar dat andersom het geval is: "Eczeem zorgt juist voor een voedselallergie. Een eczeemhuid is doorlaatbaar waardoor stoffen zoals pinda en ei, via de huid het lichaam binnen kunnen dringen. Als het eerste contact met pinda en ei via de huid gebeurt in plaats van via de mond, wordt het immuunsysteem verkeerd getriggerd met een mogelijke allergie tot gevolg." De nieuwe inzichten leidden eind 2018 tot een herziene richtlijn van de Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde. Kinderarts Anneke van Boekholt: "Eerst was het advies om deze producten pas later aan jonge kinderen te geven. Nu zegt de richtlijn: laat het lichaam van kinderen voor de leeftijd van zeven maanden wennen aan ei en pinda. Zo is tachtig procent van de pindaallergieën te voorkomen."

Doorverwijzen

De jeugdarts of de huisarts verwijst door naar de allergie preventiepoli voor zuigelingen op het moment dat er een verhoogd risico is op een allergie. "Bijvoorbeeld als één van de naaste familieleden een (pinda-)allergie heeft of als het kindje zelf ernstige allergie- of eczeemklachten heeft", aldus de kinderarts. Het team begeleidt ouder en kind intensief. Irene Herpertz: "We maken per kind een risico-inschatting: hoe groot is de kans op een allergische reactie? Aan de hand daarvan stellen we een introductieschema op, waarin het kind in een aantal stappen gedoseerd ei of pinda krijgt. We observeren het kind nauwkeurig én kijken naar een passende behandeling voor eventuele eczeemklachten. Als de introductie geslaagd is, krijgen ouders het advies om minimaal één keer per week pinda of ei aan hun kind te blijven geven; het lichaam moet deze stoffen regelmatig binnen blijven krijgen om later niet alsnog allergisch te worden." Ouders en kind zien op één ochtend alle specialisten en als het kan wordt er aansluitend de pinda gegeven. "Dit werkt efficiënt en ouders hebben snel duidelijkheid, zodat ze direct met de (preventieve) behandeling kunnen starten. Op indicatie worden ook andere noten getest en geïntroduceerd. Er wordt een plan op maat gemaakt voor elke patiënt."

Irene Herpertz, kinderdiëtist:
"We maken een traject op maat wanneer een naast familielid een ernstige allergie heeft of het kindje zelf al ernstige allergie of eczeemklachten ervaart."

De allergie preventiepoli voor zuigelingen is de opmaat naar het VieCuri Centrum voor Kinder Allergie (VieCK). Vanaf volgend jaar hoopt het team uit te breiden met meer multidisciplinaire spreekuren en voedselprovocaties gericht op alle allergische aandoeningen.

Nieuwe pijnstillingsmethode na operatie voor dikkedarmkanker

Het grootste deel van de patiënten met dikke darmkanker is 70+. Juist bij deze groep zijn de bijwerkingen van morfine berucht. Denk daarbij aan obstipatie, slaperigheid, valgevaar maar ook bij langdurig gebruik kans op verslaving. Die bijwerkingen kunnen nu voorkomen worden door een nieuwe methode van pijnstilling na de operatie.

De chirurgen in VieCuri zijn als eerste Nederlands ziekenhuis gestart met een nieuwe methode voor pijnstilling. De methode is na een succesvolle proef bij tien patiënten nu ingevoerd als standaard techniek. Patiënten krijgen aan het eind van de operatie een dun slangetje in de wond geplaatst die continu een pijnstillend middel afgeeft. Dit zorgt ervoor dat de behoefte aan morfine veel minder, en in veel gevallen zelfs, helemaal niet nodig is.

Chirurg-oncoloog Jeroen Vogelaar licht toe: "Al langere tijd was ik op zoek naar een methode om zo min mogelijk morfine te gebruiken als pijnstilling na een operatie. Toen kwam ik in aanraking met deze pijnstilcatheter en hebben we een succesvolle proef gedaan. Het is echt geweldig om patiënten kort na de operatie over de gang te zien lopen zonder pijn!"

In de toekomst wordt deze manier van pijnstilling zeer waarschijnlijk breder ingezet binnen VieCuri, bijvoorbeeld binnen de mammachirurgie en dan in het bijzonder bij de zogenaamde (directe) DIEP-borstreconstructies die regelmatig worden uitgevoerd.

VieCuri levert topklinische zorg voor ouderen met dikkedarmkanker. Zorg is topklinisch als er excellente patiëntenzorg is, voldoende opleidingsmogelijkheden bestaan en regelmatig onderzoek naar de ziekte wordt gedaan door de specialist(en). Bij zorgverzekeraar VGZ is de nieuwe pijnstillingsmethode nu in behandeling voor het predicaat "Good Practice".

Elly Roos-Swarthoff (van Pajunk) verraste chirurg-oncoloog Jeroen Vogelaar met een taart voor het OK-personeel van VieCuri. De persaandacht voor deze innovatie zorgde voor veel interesse van andere ziekenhuizen die de nieuwe methode ook willen toepassen. Goed nieuws voor de patiënt!

Colofon

VIEtamine is het patiëntenblad van VieCuri Medisch Centrum.

Deze uitgave wordt huis aan huis verspreid in de brede regio van Venlo en Venray én in VieCuri op de ziekenhuislocaties.

Redactieadres
VieCuri / Team Communicatie
Postbus 1926, 5900 BX Venlo
T 077-320 55 84
E communicatie@viecuri.nl

Eindredactie
Team Communicatie VieCuri

Fotografie
Hans van der Beele
PCL Photography

Tekst
Ank van Lier, Tekst, beeld en online
Daphne Doemges, Textworld
Meesters in Communicatie
Team Communicatie VieCuri

Uitgever
BC Uitgevers BV
Postbus 416, 8600 AK Sneek
T 0515-429 429
www.bcuitgevers.nl
Opmaak: Hannique de Jong

Bladmanager/ advertentieverkoop
Barbara Verschoor
T 06 455 766 70

Druk
Hoekstra Krantendruk, Emmeloord

Wilt u reageren?
Stuur uw reactie naar:
communicatie@viecuri.nl

Meer informatie
www.viecuri.nl

Copyright
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

NEDERLANDSE OBESITAS KLINIEK

zuyderland

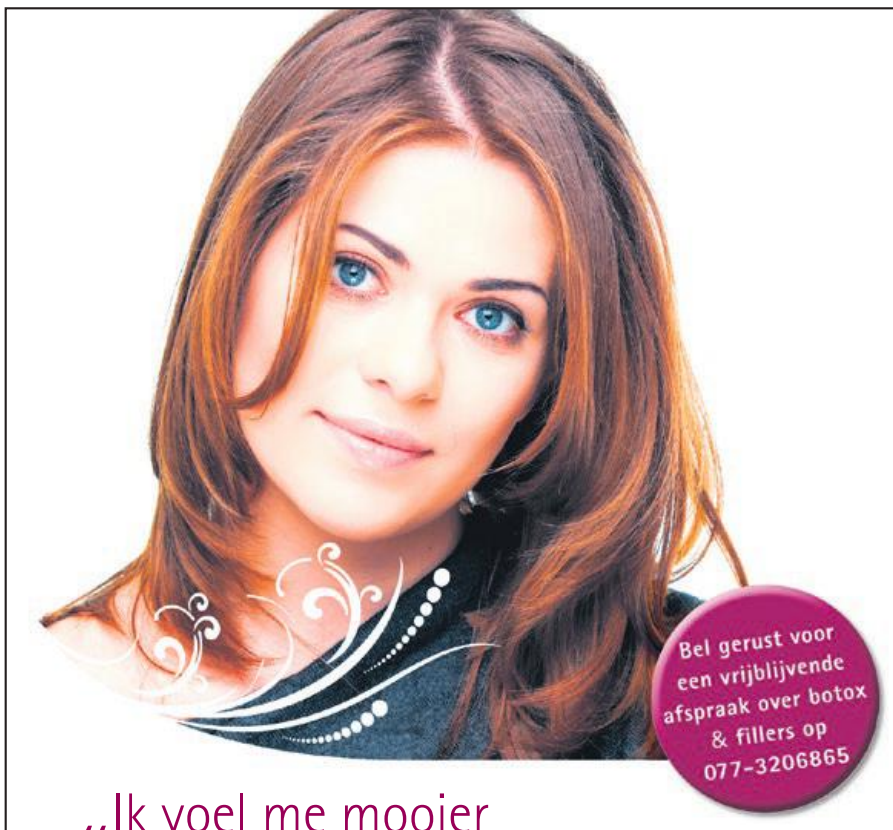
Bezoek één van onze gratis informatiebijeenkomsten

De Nederlandse Obesitas Kliniek (NOK) organiseert diverse informatiebijeenkomsten over de behandeling van morbide obesitas, waarbij verandering van leefstijl wordt ondersteund door een operatieve ingreep. U maakt kennis met de werkwijze van de NOK en de multidisciplinaire behandeling. Ook ontvangt u informatie over de verschillende operatietechnieken. De bijeenkomsten zijn bedoeld voor mensen met obesitas en andere belangstellenden.

Dinsdag 8 september
18.30 - 20.30 uur
Nederlandse Obesitas Kliniek
Noorderpoort 9B, Venlo

Dinsdag 22 september
15.30 - 17.00 uur
Nederlandse Obesitas Kliniek
Noorderpoort 9B, Venlo

Meer informatie & aanmelden: obesitaskliniek.nl/agenda
040 - 214 82 00 · info-venlo@obesitaskliniek.nl



„Ik voel me mooier
en dat straal ik weer uit„

Wilt u iets aan uw rimpels doen maar zonder operatieve ingreep?
Kies dan voor een behandeling met **botox en fillers**: uw gezicht krijgt een zachtere uitdrukking en jongere uitstraling. Bij VieCuri MOOI kiest u voor plastisch cosmetische chirurgie met persoonlijke aandacht en perfecte nazorg in de professionele en veilige omgeving van het ziekenhuis.

VieCuri | MOOI PLASTISCH CHIRURGEN

Voor meer informatie:
www.viecurimooi.nl of bel 077 - 320 68 65
www.facebook.com/viecurimooi
@viecurimooi

CORNELISSEN
aannemingsbedrijf zeeland

Werken
Utiliteitsbouw - Overheid - Retail - Dienstverlening

Wonen
Woningbouw, particulier en seriematig

Welzijn
Zorg - Onderwijs - Sport & ontspanning

Nieuwbouw - Verbouw - Bouwservice
Brandveiligheid - Restauratie

bouwen in balans

Boekelsedijk 22a Zeeland
T 0486 45 16 08
info@cornelissenbouw.nl
www.cornelissenbouw.nl

lid van Bouwend Nederland
BOUW GARANT · NCK VCA** · NCK NEN-EN-ISO9001 NEN-EN-ISO14001

“Een behandeling is altijd teamwork”

“Zonder de steun van de partner lukt het niet”

Internist Hanneke Vestjens (links): “Ik laat mensen niet in de kou staan als ik weet dat ze niet meer te genezen zijn, maar kijk naar wat er juist wél nog kan.” Rechts: Ellis Huijs, oncologie-verpleegkundige / palliatief verpleegkundige.

Ruim zeventien jaar geleden kreeg mevrouw Janssen-Stevens uit Venray borstkanker. Na een borst-besparende operatie en nabehandeling, verliep de genezing voorspoedig. Helaas kwam de kanker in 2012 terug op meerdere plekken in haar lichaam. VieCuri-internist Hanneke Vestjens bleek een grote steun voor Bernadien en haar partner Joep in de jaren die volgden. Op 10 oktober 2019 overleed mevrouw Janssen-Stevens; partner Joep en internist Hanneke blikken terug op de intensieve tijd.

Joep Janssen schreef een brief over de ervaringen die hij en zijn vrouw, die 74 jaar werd, bij VieCuri hadden in al die jaren. Een fragment uit deze brief: “Januari 2013 startte de chemo: iedere drie weken aan het infuus. De gezondheid ging op en af, het mooie leven was voorbij. De grote troost die we hadden was onze arts, dr. Vestjens. Zij zorgde ervoor dat we toch naar ons vakantieland Spanje gingen. Tijdens de vakantie belde ze op om te informeren hoe het ging. Maar gaandeweg, in de loop van de jaren, merkten we dat de conditie achteruitging. Het wandelen en fietsen, wat Bernadien zo graag deed, ging bijna niet meer. Het thuiswerk moest ze overlaten aan mij. Naast onze huisarts Dr. VanStraaten was internist dr. Vestjens onze steun en toeverlaat in bange tijden. Wat zij allemaal voor ons gedaan heeft, is met geen pen te beschrijven. We konden bellen wanneer het nodig was: de troost, behulpzaamheid, de uitleg, het medeleven… Ook op de oncologische dagbehandeling. De verpleegkundigen waren altijd zo vriendelijk en behulpzaam. Zij verdienen geen zilver, maar goud! In zeven jaar tijd en 105 chemobehandelingen hadden we nooit een klacht over de behandeling. Dit wil iets zeggen over de werkwijze en kwaliteit van de verpleegkundigen en internist dr. Vestjens.”

Band

In de loop der jaren bouwden mevrouw Janssen-Stevens en haar partner Joep een intensieve band met Hanneke Vestjens op. Zo ervaart de internist het zelf ook. “Hoe meer je elkaar leert kennen, hoe duidelijker ik als arts de mens achter de patiënt zie. Daarbij behandel ik nooit enkel en alleen de patiënt, maar betrek ik ook de familie bij het traject. Zeker bij een ziekte waarvan je niet kunt genezen, is het belangrijk om de kwaliteit van leven hoog te houden. Signalen van de partner en familie, bijvoorbeeld over hoe het thuis gaat, zijn dan heel belangrijk.”

Perspectief bieden

Mevrouw Janssen-Stevens was altijd heel vriendelijk en bescheiden, herinnert Vestjens zich. “Omdat ik haar al zo lang kende, had ik aan een half woord genoeg. Ik zag meestal al aan hoe ze bewoog en keek als ze binnenkwam, hoe het écht met haar ging. Met haar partner Joep kon ik ook lezen en schrijven.” Een behandeling is altijd teamwork, stelt ze. “Zonder de steun van de partner lukt het niet. Samen heb je als doel dat iemand zoveel mogelijk kwaliteit van leven houdt. Dat is de reden dat ik oncoloog ben geworden: ik laat mensen niet in de kou staan als ik weet dat ze niet meer te genezen zijn, maar kijk naar wat er juist wél nog kan.”
Volgens de internist is het belangrijk om in de communicatie altijd open en eerlijk te zijn. “Bij slecht nieuws maak je na het eerste verdriet de weg vrij om samen te kijken naar de opties. Het is goed mensen perspectief te bieden. Ze voelen dat er met hen wordt meegedacht. Dat kan alleen als je in rust en vertrouwen samenwerkt.”

Op 10 oktober 2019 is mevrouw Janssen-Stevens zacht ingeslapen.

Zorgzaam en lief

Op 10 oktober 2019 is mevrouw Janssen-Stevens zacht ingeslapen. Partner Joep vertelt: “Ze wilde dat er bij de crematie een mogelijkheid was om een donatie te doen voor de verpleegkundige oncologische afdeling van VieCuri Venlo-Venray. Dit voor de geweldige, zorgzame en lieve manier van behandelen. Deze donatie hebben wij - haar vier kinderen en ik - aangeboden aan de afdeling, samen met een bos bloemen voor dr. Hanneke Vestjens voor de geweldige ondersteuning. We vergeten het nooit!”

De klachtenfunctionaris:

“We horen graag uw mening: positief én negatief”

In maart dit jaar werd het eerste VieCuri Patiëntenpanel-onderzoek afgerond, waarin werd ingezoomd op de manier waarop VieCuri communiceert met patiënten. De vragenlijst werd door 76 procent van de panelleden ingevuld. Eén van de vragen ging over het geven van complimenten of tips en het indienen van klachten als daar aanleiding toe is. Klachtenfunctionaris Patrice Berden deelt de uitkomsten en daaruit voortgekomen acties.

Uit het onderzoek bleek dat mensen vaak niet weten waar ze met een klacht, melding of compliment terecht kunnen. Berden: “Dat was voor ons reden om de informatie op de website en in folders te verbeteren. De stap om een klacht, vraag of compliment te delen, moet laagdrempelig zijn. We staan erg open voor feedback van onze patiënten en bezoekers en zijn benieuwd hoe mensen onze zorg ervaren. Want daar doen we het tenslotte allemaal voor!”

Het ‘Alles naar wens’-kaartje is onlangs in een nieuw jasje gestoken. U vindt ze op poli’s, afdelingen en in de centrale hal van het ziekenhuis.

Verhelderend gesprek

Wat zijn de goede punten van de zorg en dienstverlening van VieCuri? Maar vooral ook: waar kan het nog beter? De twee klachtenfunctionarissen van VieCuri - Patrice Berden en Sjors Eerdhuijsen - staan open voor alle suggesties. “Soms wil iemand alleen een tip geven, maar er kan ook behoefte zijn aan een gesprek met de zorgverlener. Bijvoorbeeld als iemand na een opname vervolgens thuis nog vragen heeft over de gang van zaken in het ziekenhuis. Wij begeleiden deze gesprekken en treden op als bemiddelaar. Deze gesprekken zijn vaak heel verhelderend, voor zowel de patiënt als de zorgprofessional. Het kan mensen echt verder helpen als ze hun twijfels of vragen kunnen uitspreken. Daar werken wij graag aan mee.”

Leren van beleving

Ondertussen krijgen VieCuri-medewerkers tips om de communicatie met patiënten en bezoekers te verbeteren. “Soms denken mensen dat wij niets met een klacht doen en dat deze op de grote stapel belandt. Maar weet dat er achter de schermen altijd aan wordt gewerkt! Bij klachten gaat het meestal niet om goed of fout. Wij willen leren van de beleving van onze patiënten en bezoekers en waar mogelijk verbetering aanbrengen.”

Alles naar wens-kaarten

Voor mensen die geen klacht maar een idee of compliment willen delen, waren er al ‘Alles naar wens’-kaarten. “Naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek zijn de kaarten in een nieuw jasje gestoken. Ook zijn ze nu veel beter zichtbaar op de poliklinieken, de verpleegafdelingen en bij de receptie in de centrale hal. We horen graag van u wat we goed doen en dus moeten blijven doen. En we zijn benieuwd naar wat beter kan!”

U kunt klachtenfunctionarissen Patrice Berden en Sjors Eerdhuijsen op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur bereiken via 077-320 61 50. Of neem contact op via de website: www.viecuri.nl/tevreden-ontevreden

Ook deelnemen aan het Patiëntenpanel?

Hoe meer bezoekers, mantelzorgers en patiënten van VieCuri meedoen, des te beter we weten waar behoefte aan is! Kijk op www.viecuri.nl/patientenpanel en meld u aan.

Volgt u VieCuri al op social media?

@viecuri

VieCuri
medisch centrum

VIECURI ZOEKT JOU DE PROFESSIONAL VAN MORGEN!

WERKENBIJVIECURI.NL